

Врз основа на член 14 и член 22 од Законот за поштенски услуги („Службен весник на Република Македонија“ бр.9/2008), Комисијата како орган на Агенцијата за пошти донесе

## **УПАТСТВО ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ИНФОРМАЦИИ И ФИНАНСИСКИ ПОДАТОЦИ**

### **Член 1**

Со ова Упатство се пропишува содржината и формата на информациите и финансиските податоци кои давателите на поштенските услуги се должни да ги доставуваат до Агенцијата за пошти (во натамошниот текст: Агенција) заради извршување на нејзините надлежности, како и начинот на нивното доставување.

### **Член 2**

1) Информациите и финансиските податоци од член 1 на ова Упатство се доставуваат во форма на извештај за обезбедување на поштенски услуги до Агенцијата на секои шест месеци.

2) Извештајот од став 1 на ова Упатство за првата половина од календарската година (1 јануари – 30 јуни) се доставува до 1 септември, а за втората половина од календарската година (1 јули – 31 декември) се доставува до 1 март наредната година.

3) Извештајот од став 1 на овој член покрај информациите и финансиските податоци утврдени со член 22 став 1 од Законот за поштенските услуги, особено ќе содржи информациите и финансиските податоци за:

- а) Обезбедување на поштенски услуги
- б) Финансиски податоци од обезбедување на поштенски услуги
- в) Квалитет на обезбедување на поштенски услуги
- г) Податоци за безбедност и рекламации за поштенски пратки
- д) Капацитет на поштенска мрежа
- ѓ) Пристап до јавна поштенска мрежа

4) Извештајот од став 3 точка а) на овој член содржи информации за обезбедување на поштенски услуги во внатрешен и меѓународен сообраќај и тоа за:

- а) подрачје на кое се обезбедуваат поштенските услуги
- б) обезбедување на писмоносни пратки
- в) обезбедување на пакети
- г) обезбедување на печатени работи
- д) обезбедување на поштенски и телематски парични упатници,
- ѓ) обезбедување на поштенски услуги за слепи лица и за лица со делумно оштетен вид

5) Извештајот од став 3 точка б) на овој член содржи финансиски податоци за:

- а) поштенски услуги во универзална поштенска услуга, во резервиран дел и на слободниот пазар
- б) вкупни приходи од обезбедување на поштенски и други услуги во внатрешен и меѓународен сообраќај
- в) вкупни расходи од обезбедување на поштенски и други услуги во внатрешен и меѓународен сообраќај

6) Извештајот од став 3 точка в) на овој член содржи податоци за:

- а) % на доставени приоритени писмоносни пратки D +1 во внатрешен и меѓународен сообраќај
- б) % на доставени неприоритени писмоносни пратки D +3 во внатрешен и меѓународен сообраќај
- в) % на доставени пакети D +3 во внатрешен и меѓународен сообраќај
- г) % на решени рекламации во рок од 30 дена за поштенските пратки за внатрешен поштенски сообраќај и во рок од 2 месеци во меѓународен поштенски сообраќај

7) Извештајот од став 3 точка г) на овој член содржи податоци за:

- а) рекламации за поштенски пратки
- б) рекламации за пречекорување на рокот за достава
- в) оштетени/намалена содржина на поштенски пратки
- г) изгубени поштенски пратки
- д) износ на извршен надомест за штета

8) Извештајот од став 3 точка д) на овој член содржи податоци за:

- а) единици на поштенска мрежа
  - б) поштенски сандачиња
  - в) поштенски фахови
  - г) вработени, ангажирани во технолошкиот процес
  - д) технолошки возила
  - ѓ) дистрибутивни центри и други капацитети на поштенската мрежа
  - е) број на сортинг центри
  - ж) меѓународни изменични пошти
  - з) друго (средства, опрема, сортинг машини и др.)
- 9) Извештајот од став 3 точка е) на овој член содржи податоци за:
- а) број на даватели на поштенски услуги кои користат пристап
  - б) технолошка фаза на пристап
  - в) видови на поштенски пратки за пристап
  - г) обем на поштенски пратки во пристап
- 10) Извештајот треба да бидат заверени со потпис од законскиот застапник на давателот на поштенските услуги или лице овластено од законскиот застапник, а документот со кој е потврдува овластувањето на законскиот застапник треба да биде заверен со печат на давателот на поштенските услуги и истите се доставуваат до Агенцијата. Доколку давателот на поштенските услуги е група на компании (асоцијација, спојување, итн.)се доставува извештај за секоја компанија посебно која спаѓа во структурата на групата.
- 11) Агенцијата ги анализира, обработува и објавува добиените податоци од давателите на поштенски услуги на својата веб-страна во форма на извештаи на Агенцијата, и сл.
- 12) Агенцијата може доверливите информации добиени од давателите на поштенски услуги да ги користи само за цели за коишто тие се побарани со почитување на доверливоста на истите.
- 13) Доколку Агенцијата утврди дека податоците содржани во Извештајот од став 1 на овој член што се доставува до Агенцијата не се во согласност со реалните податоци, давателите на поштенските услуги треба да достават точни податоци и информации до Агенцијата во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на откривањето на неусогласеноста.

14) Извештајот за обезбедување на поштенски услуги е даден во Прилог на ова Упатство и е негов составен дел.

### Член 3

15) Давателите на поштенските услуги се должни да и достават на Агенцијата информации и финансиски податоци согласно ова Упатство почнувајќи од календарската 2010 година (1 јануари - 31 јуни) најдоцна до 1 септември 2010 година.

16) Ова Упатство влегува во сила со денот на неговото донесување, а по влегувањето во сила ќе се на објави на веб-страната на Агенцијата за пошти.

Бр. \_\_\_\_\_  
Скопје \_\_\_\_\_ 2010 год.

Агенција за пошти  
Комисија  
Дејан Бошковски, претседател