

ИЗВЕШТАЈ

ОД РЕАЛИЗИРАН ТАIЕХ ПРОЕКТ ЗА ДЕФИНИРАЊЕ НА КРИТЕРИУМИ ЗА ТОЧКИТЕ ЗА ПРИСТАП ДО УНИВЕРЗАЛНАТА УСЛУГА СО ИЗГОТВУВАЊЕ НА МЕТОДОЛОГИЈА И СИСТЕМ ЗА МОНИТОРИНГ

Како резултат на планските активности на Агенцијата за пошти во периодот од 26 до 30 август 2013 год. во Скопје се реализираше ТАIЕХ проектот ЕТТ IND/EXP 51082 на тема „ Дефинирање на критериуми за пристап до универзалната услуга со развој на методологија и систем за мониторинг“.

Реализацијата на проектот е во рамките на ТАIЕХ програмата за предпристапна поддршка на Европската комисија за земјите кандидати за влез во Европската унија.

Проектот се реализираше во форма на експертска мисија на експерти од Европската комисија со цел за усогласување на националните поштенски легислативи со легислативите и препораките на Европската комисија и користење на најдобри практики од областа на поштенските услуги од земјите на Европската унија.

По препорака на Агенцијата за пошти во проектот како експерт делегиран од страна на Европската комисија од областа на пристапот до универзалната услуга учествуваше г-динот Tobias Katzschmann, Раководител на секторот за меѓународна соработка во германската агенција за пошти.

ТАIЕХ проектот се одржа во периодот од 26 до 30 август во просториите на Агенцијата за пошти. Во проектот активно учествуваа следните вработени од Агенцијата: Влатко Атанасоски - Директор, Љубиша Митевски - Раководител на секторот за меѓународна соработка, Олга Манчевска - Раководител на правни и општи работи, Даниела Спасиќ Томовска – Раководител на сектор за анализа на пазарот и Мирјана Јанковиќ – Раководител на кабинетот на директорот.

Основна цел на проектот беше:

- Дефинирање на стандарди за точките на пристап до универзалната услуга до крајните корисници преку изготвување на методологија во врска со бројот и областите на поштенските единици и поштенските сандачиња како и оддалеченоста помеѓу нив
- Редефинирање на критериумите за исклучоци од стандардите за точките за пристап до универзалната услуга
- Размена на искуства и најдобри практики од земјите во Европската унија со посебен осврт на искуствата од Германија
- Изготвување на критериуми за систем на следење со цел за обезбедување на примената на критериумите за точките за пристап до универзалната услуга
- Презентирање на практичен пример на систем за следење на примена на критериумите кој се применува во Германија.

Врз основа на наведените главни цели на проектот работата на ТАIЕХ мисијата се одвиваше по следниот дневен ред по денови:

1 ден (понеделник 26 август):

На првиот ден од мисијата експертот од Европската комисија ги образложи основните принципи на пристапот до универзалната услуга како и концептот на универзалната услуга во поглед на: опсегот на универзалната услуга, минималниот квалитет и цените на услугите во рамките на универзалната услуга, предвидени со европската легислатива.

Воедно претставникот го презентираше Германскиот модел на легислатива со осврт на процесот на либерализација на пазарот на поштенски услуги во Германија, концептот на универзалната услуга, квалитетот како и регулативата поврзана со густината и фреквенција на преземање и достава во точките на пристапот.

По однос на наведените теми се водеше активна дискусија во правец на компортабилноста на европската легислатива и Германскиот модел на легислатива со нашата легислатива поврзана со универзалната услуга.

2 ден (вторник 27 август):

Тема на мисијата на вториот ден беше развој на методологија и систем за следење на имплементација на предвидените критериуми за пристап до универзалната услуга. За таа цел од страна на експертот беа презентирани искуствата од Германската агенција за пошти како и искуствата од Белгија.

Со цел за запознавање со легислативите поврзани со универзалната услуга како и предвидените критериуми за пристап од страна на Љубиша Митевски Раководител на секторот за меѓународни соработки беа презентирани две презентации на тема: Точки за пристап до универзалната услуга со индикатори во Република Македонија и втората презентација на тема: Основни стандарди за пристап до мрежата на универзалната услуга и доставата.

По однос на презентираниите теми се отвори активна дискусија која пред се се однесуваше на ревизија на нашите стандарди за пристап до универзалната услуга и фреквенцијата на доставата. При што посебен акцент се стави на дефинирање на стандардите за пристапните точки кои според нашата легислатива се поштенските единици и поштенските сандачиња преку критериумот густина и оддалеченост од адресите на корисниците до точките за пристап и фреквенцијата на доставата на поштенските пратки.

Покрај предвидените критериуми за пристап беа разгледани областите и критериумите за можните исклучоци во однос на пристапот до универзалната услуга. Во делот на исклучоците се нагласено дека во согласност со европските директиви исклучоци се можни во густината на пристапните точки и тоа во руралните населени места а додека во делот на фреквенцијата на преземање и достава на поштенските не се можни исклучоци туку давателот на универзалната услуга во овој дели има можности за избор на дополнителни опции во зависност од економичноста на доставата.

Во однос на стандардите за пристап до универзалната услуга се одвиваше активна дискусија со експертот од Европската комисија при што се разменија голем број на искуства и најдобри практики од примената на европската легислатива и од земјите на Европската унија.

3 ден (четврток 29 август):

Во согласност со дневниот ред на мисијата работата на третиот ден се организираше на следниот начин:

- На покана од Агенцијата за пошти во работата на првиот дел од работниот учествуваа претставници од Македонска пошта како даватели на универзалната услуга на тема „Стандарди за пристап до универзалната услуга и систем за мониторинг на примената на точките за пристап до универзалната услуга“. Презентација на оваа тема одржа експертот од Европската комисија по што се отвори дискусија на која претставниците од Македонска пошта ги истакнаа одредени проблеми поврзани со примената на стандардите како и можните решенија за примена на критериумите за пристап до универзалната услуга.
- Во вториот дел од работниот ден се разгледаа можните решенија на дефинирање на критериумите за пристапните точки во Република Македонија како и можниот концепт на методологијата и системот за следење на практичната примена на критериумите за пристап до универзалната услуга.

4 ден (петок 30 август):

На последниот ден од мисијата врз основа на сознанијата и дискусиите од претходните работни денови се утврдија одредени решенија и препораки кои ќе бидат составен дел од Извештајот изготвен од страна на европската комисија за TAIEХ експертската мисија кој ќе биде доставен до европската комисија.

Врз основа на водените дискусии беа дефинирани следните констатации поврзани со стандардите за пристап до универзалната услуга во Република Македонија:

1. Националната легислатива за поштенски услуги во делот на критериумите за пристап до универзалната услуга во Република Македонија во најголемиот дел е усогласена со препораките на Европската директива.
2. Националната легислатива во Република Македонија во делот на дефинирање на универзалната услуга и обврските за обезбедување од страна на давателот на универзалната услуга се целосно усогласени со препораките од европската директива и анексите кои произлегуваат од нејзе.
3. Квалитетот на универзалната услуга е во директен сооднос со густината и фреквенцијата на преземање и достава во пристапните точки до универзалната услуга.
4. Критериумите за одредување на точките за пристап се дефинираат во зависност од потребите на корисниците на поштенски услуги.
5. Појдовна основа за густината на точките за пристап треба да биде постојната состојба на поставеноста на поштенската мрежа која ја користи Македонска пошта.

Како препораки кои ќе бидат составен дел од извештајот се наведоа:

1. Ревизија на подзаконските акти кои го регулираат пристапот до универзалната услуга
2. Изготвување на методологија со индикатори за следење на имплементација на критериумите за точките за пристап до универзалната услуга

3. Изготвување на систем односно концепт за мониторинг на практичната примена на критериумите за точките за пристап до универзалната услуга во Република Македонија.

Генерален заклучок за TAIEH проектот за пристап до универзалната услуга со изработување на методологија и систем за мониторинг на точките за пристап како експертска помош од страна на Европската комисија е дека истиот овозможи да се разменат искуства и да се добијат поголеми сознанија и најдобри практики со легислативата ни најдобрите практики поврзани со пристапот до универзалната услуга.

Изготвил:
Љубиша Митевски
Раководител на сектор за меѓународна соработка