

1. Универзална услуга - резервиран дел			
	Видови на услуги	Резервиран дел од универзалната услуга во внатрешен поштенски сообраќај *	
1.1.	ПИСМО		
1.1.1	Стандардизирано писмо		
1.1.1.1	Стапка на маса		до 20 гр.
1.1.2	Нестандардизирано писмо		
1.1.2.1	Стапка на маса		до 20 гр.
1.1.2.2		над 20 гр.	до 100 гр.
1.1.3	Платен одговор - писмо		
1.1.3.1	Стапка на маса		до 20 гр.
1.1.3.2		над 20 гр.	до 100 гр.
1.1.4	Аерограм		
1.1.5	Судско писмо и писмо во управна и прекршочна постапка		
1.2	ПОШТЕНСКА КАРТИЧКА		
1.2.1	Стандардизирана поштенска картичка		
1.2.2	Нестандардизирана поштенска картичка		
1.2.3	Платен одговор		
1.3	ДИРЕКТНА ПОШТА		
1.3.1	Адресирани пратки		
1.3.1.1	Стапка на маса		до 50 гр.
1.3.1.2		над 50 гр.	до 100 гр.
1.4	ЕЛЕКТРОНСКО ПИСМО		
1.5	МАЛИ ПАКЕТИ		
1.5.1	Стапка на маса	над 20 гр.	до 100 гр.
1.6	ПЕЧАТЕНИ РАБОТИ		
1.6.1	Книги, весници, каталози и периодични списанија		
1.6.1.1	Стапка на маса		до 20 гр.
1.6.1.2		над 20 гр.	до 100 гр.
1.7	УПАТНИЦА		
1.7.1	Уплата на поштенска упатница		
1.7.1.1	Вредносна скала		до 1.000,00 ден.
1.7.1.2		од 1.001,00 ден.	до 10.000,00 ден.
1.7.1.3		над 10.001,00	

1.7.2	Уплата на телематска упатница		
1.7.2.1	Вредносна скала		до 1000,00 ден.
1.7.2.2		од 1001,00 ден.	до 10.000,00 ден.
1.7.2.3		над 10.001,00	
1.8.	СЕКОГРАМИ - ПРАТКИ ЗА СЛЕПИ		
1.8.1.	Стапка на маса		до 20 гр.
1.8.2.		над 20 гр	до 100 гр

***Сите посебни, дополнителни и други услуги поврзани со книжените пратки кои се наведени на крајот од оваа Номенклатура, се дел од универзалната услуга.**

2 . Универзална услуга - нерезервиран дел			
	Видови на услуги	Нерезервиран дел од универзалната услуга во внатрешен поштенски сообраќај *	
2.1	ПИСМО		
2.1.1	Нестандардизирано писмо		
2.1.1.1	Стапка на маса	над 100 гр.	до 250 гр.
2.1.1.2		над 250 гр.	до 500 гр.
2.1.1.3		над 500 гр.	до 1.000 гр.
2.1.1.4		над 1000 гр.	до 2.000 гр.
2.1.2	Гломазно писмо		
2.1.2.1	Стапка на маса	над 250 гр.	до 500 гр.
2.1.2.2		над 500 гр.	до 1000 гр.
2.1.2.3		над 1000 гр.	до 2000 гр.
2.2	ПЕЧАТЕНИ РАБОТИ		
2.2.1	книги, весници и периодични списанија		
2.2.1.1	Стапка на маса	над 100 гр.	до 250 гр.
2.2.1.2		над 250 гр.	до 500 гр.
2.2.1.3		над 500 гр.	до 1.000 гр.
2.2.1.4		над 1.000 гр.	до 2.000 гр.
2.2.1.5		За секои дополнителни 1.000 гр.	
2.3	ВМВ ВРЕЌА		
2.3.1	Стапка на маса	за секои 1000 гр. или дел од таа маса	
2.4	СЕКОГРАМИ - ПРАТКИ ЗА СЛЕПИ		
2.4.1	Стапка на маса	над 100 гр	до 7.000 гр.
2.5	ПАКЕТ		

2.5.1	Пакет		
2.5.1.1	Стапка на маса	-	до 1кг.
2.5.1.2		над 1 кг.	до 3 кг.
2.5.1.3		над 3 кг.	до 5 кг.
2.5.1.4		над 5 кг.	до 10 кг.
2.5.1.5		над 10 кг.	до 15 кг.
2.5.1.6		над 15 кг.	до 20 кг.
2.5.2	Зона на фактичка одалеченост	I - Подрачје на исто населено место	
2.5.2.1		II - Подрачје на државата	
2.5.2.2			
2.6	ДИРЕКТНА ПОШТА		
2.6.1	Адресирани пратки		
2.6.1.1	Стапка на маса	над 100 гр.	до 250 гр.
2.6.1.2		над 250 гр.	до 500 гр.
2.6.1.3		над 500 гр.	до 1.000 гр.
2.6.1.4		над 1.000 гр.	до 1.500 гр.
2.6.1.5		над 1.500 гр.	до 2.000 гр.
2.7	МАЛИ ПАКЕТИ		
2.7.1	Стапка на маса	над 100 гр.	до 250 гр.
2.7.2		над 250 гр.	до 500 гр.
2.7.3		над 500 гр.	до 1000 гр.
2.7.4		над 1000 гр.	до 2000 гр.
2.8	EMS - Брза пошта		
2.8.1	Пишани соопштенија / Документи и стока		
2.8.2	Стапка на маса		до 350 гр.
2.8.3		над 350	до 500 гр.
2.8.4		над 500 гр.	до 10.000 гр.
2.8.5		над 10.000гр.	до 20.000гр.
2.8.6		За секои дополнителни 1.000 гр.	
2.8.7	Зона на фактичка одалеченост	I - Подрачје на исто населено место	
2.8.8		II - Подрачје на државата - ист ден	
2.8.9		II - Подрачје на државата - нареден ден	
2.8.10			

***Сите посебни, дополнителни и други услуги поврзани со книжените пратки кои се наведени на крајот од оваа Номенклатура, се дел од универзалната услуга.**

3 . Универзална услуга - резервиран дел

3 . Универзална услуга - резервиран дел			
	Видови на услуги	Резервиран дел од универзалната услуга во меѓународен поштенски сообраќај *	
3.1	ПИСМО		
3.1.1	Стандардизирано писмо		
3.1.1.1	Стапка на маса		до 20 гр.
3.1.2	Нестандардизирано писмо		
3.1.2.1	Стапка на маса		до 20 гр.
3.1.2.2		над 20 гр.	до 100 гр.
3.1.3	Платен одговор - писмо		
3.1.3.1	Стапка на маса		до 20 гр.
3.1.3.2		над 20 гр.	до 100 гр.
3.1.4	Аерограм		
3.1.3	Судско писмо и писмо во управна и прекршочна постапка		
3.2	ПОШТЕНСКА КАРТИЧКА		
3.2.1	Стандардизирана поштенска картичка		
3.2.2	Нестандардизирана поштенска картичка		
3.3	ДИРЕКТНА ПОШТА		
3.3.1	Адресирани пратки		
3.3.1.1	Стапка на маса		до 50 гр.
3.3.1.2		над 50 гр.	до 100 гр.
3.4	ЕЛЕКТРОНСКО ПИСМО		
3.5	МАЛИ ПАКЕТИ		
3.5.1	Стапка на маса	над 20 гр.	до 100 гр.
3.6	ПЕЧАТЕНИ РАБОТИ		
3.6.1	книги, весници и периодични списанија		
3.6.1.1	Стапка на маса		до 20 гр.
3.6.1.2		над 20 гр.	до 100 гр.
3.7	УПАТНИЦА		
3.7.1	Уплата на поштенска упатница		
3.7.1.1	Вредносна скала		до 4.000,00
3.7.1.2		од 4.001,00	до 45.000,00 ден.
3.7.1.3		над 45.001,00	
3.7.2	Уплата на телематска упатница		
3.7.2.1			до 4.000,00

3.7.2.2	Вредносна скала	од 4.001,00	до 45.000,00 ден.
3.7.2.3		над 45.001,00	
3.8	СЕКОГРАМИ - ПРАТКИ ЗА СЛЕПИ		
3.8.1	Стапка на маса		до 20 гр.
3.8.2		над 20 гр	до 100 гр

***Сите посебни, дополнителни и други услуги поврзани со книжените пратки кои се наведени на крајот од оваа Номенклатура, се дел од универзалната услуга.**

4 . Универзална услуга - нерезервиран дел			
	Видови на услуги	Нерезервиран дел од универзалната услуга во меѓународен поштенски сообраќај *	
4.1	ПИСМО		
4.1.1	Нестандардизирано писмо		
4.1.1.1	Стапка на маса	над 100 гр.	до 250 гр.
4.1.1.2		над 250 гр.	до 500 гр.
4.1.1.3		над 500 гр.	до 1.000 гр.
4.1.1.4		над 1000 гр.	до 2.000 гр.
4.1.2	Гломазно писмо		
4.1.2.1	Стапка на маса	над 250 гр.	до 500 гр.
4.1.2.2		над 500 гр.	до 1000 гр.
4.1.2.3		над 1000 гр.	до 2000 гр.
4.2	ПЕЧАТЕНИ РАБОТИ		
4.2.1	книги, весници, и периодични списанија		
4.2.1.1	Стапка на маса	над 100 гр.	до 250 гр.
4.2.1.2		над 250 гр.	до 500 гр.
4.2.1.3		над 500 гр.	до 1.000 гр.
4.2.1.4		над 1.000 гр.	до 2.000 гр.
4.2.1.5		За секои дополнителни 1.000 гр.	
4.3	“М“ ВРЕЌА		
4.3.1	Стапка на маса	за секои 1000 гр. или дел од таа маса	
4.4	СЕКОГРАМИ - ПРАТКИ ЗА СЛЕПИ		
4.4.1	Стапка на маса	над 100 гр	до 7.000 гр.
4.5	АЕРОГРАМ		
4.6	ПАКЕТ		
4.6.1	Пакет		

4.6.1.1	Стапка на маса	-	до 1 кг.
4.6.1.2		над 1 кг.	до 3 кг.
4.6.1.3		над 3 кг.	до 5 кг.
4.6.1.4		над 5 кг.	до 10 кг.
4.6.1.5		над 10 кг.	до 15 кг.
4.6.1.6		над 15 кг.	до 20 кг.
4.6.1.7	Зона на фактичка одалеченост	I зона (соседни држави)	
4.6.1.8		II зона (европски држави)	
4.6.1.9		III зона (држави од Африка и Азија)	
4.6.1.10		IV зона (Америка, Австралија)	
4.7	ДИРЕКТНА ПОШТА		
4.7.1	Адресирани пратки		
4.7.1.1	Стапка на маса	над 100 гр.	до 250 гр.
4.7.1.2		над 250 гр.	до 500 гр.
4.7.1.3		над 500 гр.	до 1.000 гр.
4.7.1.4		над 1.000 гр.	до 1.500 гр.
4.7.1.5		над 1.500 гр.	до 2.000 гр.
4.8	МАЛИ ПАКЕТИ		
4.8.1	Стапка на маса	над 100 гр.	до 250 гр.
4.8.2		над 250 гр.	до 500 гр.
4.8.3		над 500 гр.	до 1000 гр.
4.8.4		над 1000 гр.	до 2000 гр.
4.8.5	Зона на фактичка одалеченост	I зона (соседни држави)	
4.8.6		II зона (европски држави)	
4.8.7		III зона (држави од Африка и Азија)	
4.8.8		IV зона (Америка, Австралија)	
4.9	EMS - EXPRESS MAIL SERVICE		
4.9.1	Пишани соопштенија / Документи и стока		
4.9.1.1	Стапка на маса		до 350 гр.
4.9.1.2		над 350 гр.	до 500 гр.
4.9.1.3		над 500 гр.	до 10.000 гр.
4.9.1.4		над 10.000г	до 20.000гр.
4.9.1.5		За секои дополнителни 1.000 гр.	
4.9.1.6	Зона на фактичка одалеченост	I зона (соседни држави)	
4.9.1.7		II зона (европски држави)	
4.9.1.8		III зона (држави од Африка и	
4.9.1.9		IV зона (Америка, Австралија)	

***Сите посебни, дополнителни и други услуги поврзани со книжените пратки кои се наведени на крајот од оваа Номенклатура, се дел од универзалната услуга.**

Посебни услуги*	
	Препорачана пратка "P"

	Вредносна пратка "B"
	Пратки со повратница "AP"
	Итна пратка
	Многу итен пакет
	Пратка со откупнина
	Издвоен пакет
	Приоритетна пратка
	За писма и дописници распон на масата во стапки по 10 гр.
	За други писмоносни пратки распон на маса во стапки по 20 гр.
	За пакети распон на масата во стапки по 500 гр.
	Групирани пратки "Цонсигнемент"
	Пратка со платен одговор
	Достава на пратка лично на примач
	"Пост ресторант" пратка
	Дополнителни услуги*
	право на испраќачот да располага со поштенска пратка
	адресата на пратката да се измени или дополни
	поштенската пратка да се врати
	пакетот да се испрати по примачот или да не се испраќа по примачот
	износот на поштенската и телематска упатница да се врати
	посебни барања на примачот за достава на поштенски пратки
	поштенските пратки „пост ресторант,, да се достават во неговиот стан или деловна просторија, односно во станот или деловната просторија на лицето кое тој го овластил
	поштенските пратки пристигнати за него да не можат да им се достават на други лица туку само него лично
	сите ЕМС поштенски пратки и известувањата за пристигнувањето на такви поштенски пратки да се ставаат во неговиот поштенски фах
	препорачана поштенска пратка освен препорачана поштенска пратка со откупнина, пратки оптеретени со царински и други давачки, да се достави со уфрлување во куќно сандаче, без потпис на примачот заради потврдување на приемот
	сите определени поштенски пратки да се достават како ЕМС поштенски пратки
	поштенските парични упатници и телеграфските парични упатници да се испратат телеграфски на новата адреса
	Други услуги поврзани со книжените пратки во рамките на УПУ*
	Издавање на дополнителна потврда за прием на поштенска пратка
	Користење на поштенски преградок
	Поднесување на рекламација
	Поднесување на увид на исплатена поштенска парична упатница и издавање фотокопија на упатница или манипулативна исправа
	Преглед на поштенски пратки заради сигурност и заштита
	Постапка со оштетени поштенски пратки и препакување на пратки
	Лежарина