

5 години регулиран поштенски пазар во Република Македонија



АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ

Процес на постепенa либерализација

- Во Република Македонија процесот започна во 2002 година
- 2008 година - интензивирање на процесите на либерализацијата во поштенскиот сектор во Република Македонија
- Македонија беше пет години последователно мошне позитивно оценувана во Извештаите на ЕК за напредокот

Отворање на пазарот

- Постепено стеснување на резервираната област:
 - до 350 гр. во 2002 год,
 - до 100 гр. во 2008 год,
 - до 50 гр. во 2009 година
- Универзалната услуга ја сочинуваат писма до 2 кг. и пакети до 10 кг
- Цени на универзална услуга- трошковно ориентирани

Даватели на поштенски услуги

- Македонска пошта Скопје, АД со 100% државен капитал од декември 2008 година е единствен носител на Индивидуална дозвола.
- Во 2008 издадени уште 7 дозволи на фирми.
- Издадени вкупно 37 дозволи со различен опсег на услуги, укинати 18, од 2014 – 18 приватни даватели

АМБИЕНТ

- Вкупни приходи од близу 2 милијарди денари; *0,43 % од бруто домашниот производ.*
- 2.288 вработени или 83,35 % во Македонска пошта, 16,65 % кај приватните оператори.
- Стабилно ниво на вработени кај Македонска пошта; раст за 48.8% кај конкуренцијата



Мрежа

- Македонска пошта со 328 единици на поштенска мрежа достапни на корисниците
- Вкупно 422 објекти кај сите даватели.
- Македонска пошта со 132 возила, набавени во 4-годишен инвестиционен циклус

Услуги

- Вкупен обем на пратки кај Македонска пошта- пораст од 18% во последните 5 години.
- Пораст на обемот на услугите од 204 % кај давателите на слободен пазар во однос на 2008 година.
- 98,3% пазарен удел на Македонска пошта, 1,7 % удел на конкуренцијата

Услуги

- Писмоносните услуги - Македонска пошта со 99.15%, пораст од 46,7 % од 2008.
- Пакетски услуги – приватните оператори со 77.86%

Корисници

**ЗАЕДНО
ЗА СИГУРНИ
ПОШТЕНСКИ УСЛУГИ**

SE BASHKU PËR SHËRBIMET POSTARE TË SIGURTA!



**Имаш право на приговор
оствари го!**

Ju keni të drejtën e ankimit e realizoni!

ИЗБЕРИ ПРАВИЛНО!



**ИСПРАТИ ПРАТКА
ЛЕГАЛНО!** 👍

КАМПАЊА ЗА СУЗБИВАЊЕ НА
СИВИОТ ПОШТЕНСКИ ПАЗАР



АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ
www.ap.mk

Поштенско сандаче за секој дом!
Заедно за сигурни поштенски услуги!



АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ СКОПЈЕ
www.ap.mk



Корисници

- Пораст од 15% за рекламации и приговори
- Структура на корисници – 70% спрема 30% во корист на бизнис корисници (апроксимативно)
- Имплементација на 2 стандарди за квалитет: МКС EN 14012 и МКС EN 13850

Заклучок

- Универзална услуга – стабилна и одржлива
- Конкуренција – нови услуги и бенефит за корисниците

Благодарам на вниманието

www.ap.mk