



ДХЛ ЕКСПРЕС

ДХЛ ВОДИЧ ЗА ЦЕНИ И УСЛУГИ 2020

 МАКЕДОНИЈА



Специјалист во меѓународниот транспорт
Страна 2



Услуги
Страна 4



Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес
Страна 10



Алатки за испраќање на пратки
Страна 14



Зони и ценовник
Страна 15



ДХЛ ГО ПОВРЗУВА СВЕТОТ



Опслужува во
ПОВЕЌЕ ОД 220 земји и територии
ширум светот

260+ авиони



3.000+

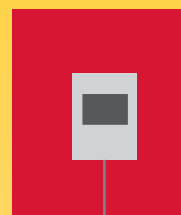
објекти

3.000+

летови на ден
(комерцијални и
некомерцијални)

300+

ТАРА* сертификати



Deutsche Post DHL Group
има за цел да постигне
нула емисија на штетни
гасови во логистиката, до
крајот на 2050 година

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN



100.000+

вработени

400
милиони+
пратки
годишно

34.000+

возила (сопствени,
изнајмени, камиони
и комбиња од
подизведувачи)

84.000+

Сервисни Места

Бројките се приближни кон крајот на 2018 година
*TAPA = Transported Asset Protection Association
(Асоцијација за заштита на добра во транспорт)



СПЕЦИЈАЛИСТ ВО МЕЃУНАРОДНИОТ ТРАНСПОРТ

Специјалист во меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за испраќање на пратки

Зони и ценовник

ДХЛ Експрес е лидер на глобалниот пазар и специјалист во меѓународниот транспорт и курирската достава. Ние ги градиме и континуирано ги подобруваме нашите услуги повеќе од 50 години. Клучот на нашиот успех е во силата на нашата глобална мрежа која опфаќа повеќе од 220 земји и територии, во кои 100.000 вработени обезбедуваат услуги за повеќе од 2.6 милиони клиенти. Но, она што навистина нè издвојува од останатите, е експертизата на нашите вработени во делот на меѓународниот транспорт. Нивното знаење пропратено со нивната пасија и 'Can-Do' ставот, нудат вистинска првокласна услуга која обезбедува Вашите пратки да бидат доставени на посакуваната дестинација, безбедно и што е можно побрзо.



Преку нашата програма за сертифициран меѓународен специјалист, на сите вработени во ДХЛ Експрес им го овозможуваме потребното знаење за компетентно и самоуверено да ја вршат работата – и тоа се добри вести и за вработените и за клиентите. Можете да се потпрете на ДХЛ Експрес, бидејќи сме сертифицирани меѓународни специјалисти - експерти во меѓународната експресна достава.

Овој водич Ви овозможува да откриете како ДХЛ Експрес може да помогне во Вашите потреби за меѓународен транспорт на пратки и да погледнете што најмногу одговара на Вашите потреби од нашиот широк спектар на продукти и услуги. Доколку имате дополнителни прашања, Ве молиме стапете во контакт со ДХЛ Експрес или посетете ја нашата веб страна: www.dhl.mk.



УСЛУГИ



Специјалист во меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за испраќање на пратки

Зони и ценовник

Извозни услуги

Увозни услуги

Транспорт низ Македонија

DHL Express Envelope

Е-трговија

Изборни услуги

Дополнителни давачки

Царински услуги

Нашите основни услуги се временски одредени и Ви нудат безбеден транспорт од врата до врата, на пакети и документи, до и од речиси секоја земја и територија. Без разлика дали имате потреба од тоа Вашата пратка да биде доставена на почеток, во средина или до крај на работниот ден, нашите услуги нудат целосна видливост во следењето што Ви овозможува во секој момент да знаете каде е Вашата пратка.

ИЗВОЗНИ УСЛУГИ

DHL Express Worldwide

Нашиот најпопуларен продукт, DHL Express Worldwide, нуди услуга за достава до крајот на работниот ден насекаде низ светот, за колета до 70 кг и пратки до 1.000 кг.

Во интегрираната ДХЛ мрежа нудиме сигурна и брза услуга до поголем број светски дестинации од која било друга курирска компанија за брза достава.

DHL Express 12:00

Со нашата услуга DHL Express 12:00, ќе ги добиете Вашите пратки пред 12:00 часот на пладне, следниот можен работен

ден. DHL Express 12:00 нуди гаранција за враќање на паричниот надомест за премиум услуга и е достапна за потешки колета до 70 кг и за пратки до 300 кг.

DHL Express 9:00 (10:30 за во САД)

Нашата премиум услуга за достава до 9:00 часот (10:30 за во САД) која гарантира достава следниот можен работен ден или ден потоа, е достапна во повеќето деловни центри во Европа, Блискиот Исток, Африка, Азија и Америка. DHL Express 9:00 нуди гаранција за враќање на паричниот надомест за премиум услуга и е погодна за колета до 30 кг или пратки до 300 кг.

Нашите меѓународни услуги на кратко

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 за во САД)
Опис на услуга	Достава до крајот на следниот можен работен ден	Достава пред 12 на пладне следниот можен работен ден	Достава пред 9:00 (10:30 за САД) следниот можен работен ден
Гаранција за поврат на средства	Не	Да*	Да*
Покриени земји и територии	Повеќе од 220 земји	54	36
Обиди за достава	2	2	2
Максимална тежина на колета (не на палета)	70 кг	70 кг	30 кг
Максимален број на колета по пратка	–	10	10
Максимални дозволени димензии на колета (Д x Ш x В)†	120 x 80 x 80 см	120 x 80 x 80 см	120 x 80 x 80 см
Максимална дозволена тежина на палета	300 кг	Палети не се прифатени	Палети не се прифатени
Максимална дозволена тежина на пратка	1.000 кг	300 кг	300 кг
Максимални дозволени димензии на палета (Д x Ш x В)	120 x 120 x 160 см	Палети не се прифатени	Палети не се прифатени

*Се применуваат дополнителни услови и правила – За повеќе детали посетете ја нашата веб страна: www.dhl.mk.

†Пратката се смета за неприфатлива доколку нејзиното пакување отсуствува или е несоодветно, или доколку транспортирањето на пратката би претставувало ризик за оштетување на опремата, другите пакувања или за повреда на персоналот. ДХЛ го задржува правото да не ја прифати или да ја врати пратката на испраќачот. Овие ограничувања од мрежата подлежат на промена со известување од 30 дена.

УСЛУГИ



Специјалист во меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за испраќање на пратки

Зони и ценовник

Извозни услуги

Увозни услуги

Транспорт низ Македонија

DHL Express Envelope

Е-трговија

Изборни услуги

Дополнителни давачки

Царински услуги

УВОЗНИ УСЛУГИ

Со нашата услуга DHL Express Worldwide Import, можете да увезувате пратки од повеќе од 220 земји и територии во светот. Ова е повеќе од она што која било друга компанија за експресна достава може да го понуди. И уште повеќе, клиентот од Македонија може да направи увоз од Кина во која било друга земја во светот. Оваа услуга се нарекува пратка во трета земја.

Нема потреба од ангажирање на локален брокер или транспортер кој ќе се инволвира во кој било дел од процесот. Вие сте во потполна контрола со можноста да управувате со сите аспекти на Вашиот увоз на многу едноставен начин.

ТРАНСПОРТ НИЗ МАКЕДОНИЈА

Доколку сакате да испраќате документи или пакети во рамките на Македонија, можеме да Ви ги понудиме нашите Time Definite Domestic производи со гарантирана достава до 9:00, 12:00 или до крајот на следниот можен работен ден.

DHL EXPRESS ENVELOPE

Нашата Express Envelope услуга овозможува меѓународна достава од врата до врата на документи до крајот на следниот можен работен ден. Исто така, оваа услуга нуди и транспорт со неутрална емисија на јаглерод без дополнителни трошоци. Услугата ги вклучува следните карактеристики:

- Документи до 300 грама
- Глобална покриеност
- Пратки кои се состојат единствено од документи
- Вклучено брендирано пакување
- GoGreen климатски неутрална услуга



УСЛУГИ



Специјалист во меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за испраќање на пратки

Зони и ценовник

Извозни услуги

Увозни услуги

Транспорт низ Македонија

DHL Express Envelope

Е-трговија

Изборни услуги

Дополнителни давачки

Царински услуги

ИСКРИСТЕТЕ ГО ПОТЕНЦИЈАЛОТ НА МЕЃУНАРОДНАТА Е-ТРГОВИЈА

Меѓународна е-трговија

Експлозијата во купувањето на интернет ги надминува границите, и изгледа дека овој тренд ќе продолжи. ДХЛ го поддржува меѓународниот раст на нашите клиенти со:

- Глобален дофат
- Опции за експрес
- Можности за платени царински давачки и данок, како и царинска експертиза
- Преземање на пратки во поодминат дел од денот
- Решенија за едноставно враќање на пратки

Брзо, флексибилно и едноставно

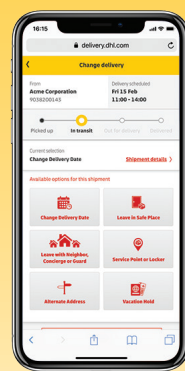
Клиентите очекуваат сè 'на барање' – во секое време, на секое место. Опциите за достава на ДХЛ им даваат на клиентите посебна конкурентска предност: повеќе од 90% од клиентите онлајн ги разгледуваат достапните опции за достава пред да одат на наплата и нивната одлука е под влијание на брзината на доставата, флексибилноста и едноставноста.



ON DEMAND DELIVERY

Алатката <http://ondemand.dhl.com/> на ДХЛ, тековно ги информира примачите за транзитот на пратката, овозможувајќи им да ја презакажат доставата, да ја променат рутата на пратката, да им биде оставена или да ја подигнат пратката од Сервисно место на ДХЛ. On Demand Delivery претставува иновативна услуга, едноставна за употреба, која може да се користи на мобилен телефон, и особено е погодна за достави на домашна адреса.

Дизајнирана е да го подобри искуството на онлајн купувачите, особено за достави на домашна адреса, услугата е достапна глобално, нуди трајни стандарди на услуга и хармонизирано искуство на корисникот.



Закажана достава



Достава без потпис/
оставете го Вашиот потпис



Оставете кај сосед
или портир



Преземи од
Сервисно Место



Алтернативна
адреса



Чување на пратка поради
годишен одмор на
примачот

Откријте и растете

Посетете го <https://discover.dhl.com/> за да научите повеќе за тоа како ДХЛ им помага на компаниите кои се занимаваат со е-трговија, од старт-ап бизниси, па сè до големи претпријатија, советувајќи ги како да се прошират и пораснат меѓународно.

Нашите водичи за е-трговија за одредени земји, информативни извештаи како што е „Трговска рута на 21от век“, истражувања за клиентите и трендовите и алатките за информации за пазарот можат да Ви овозможат подобро да ги разберете Вашите клиенти и барањата за достава за да го направите следниот чекор во Вашето патување во е-трговијата. Нашите клиенти стануваат глобални со леснотија и брзина, максимизирајќи го енорниот потенцијал на меѓународната е-трговија.



Специјалист во меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за испраќање на пратки

Зони и ценовник

Извозни услуги

Увозни услуги

Транспорт низ Македонија

DHL Express Envelope

Е-трговија

Изборни услуги

Дополнителни давачки

Царински услуги

ИЗБОРНИ УСЛУГИ

ДХЛ Експрес нуди широк спектар на изборни услуги – од нестандартна достава и опции за плаќање, до климатски неутрален транспорт. Со ова Ви нудиме флексибилност да одберете која услуга најмногу одговара на Вашите потреби при користење на нашата услуга за меѓународна експресна достава. За повеќе информации, Ве молиме контактирајте го секторот за грижа на корисници.

Платени царина и данок

ДХЛ Експрес може да организира царинските давачки и данокот кои се плаќаат на дестинација, да бидат фактурирани на испраќачот или на трета страна, наместо да бидат фактурирани на примачот на пратката. Дополнителни давачки се применуваат секогаш кога испраќачот бара царинските трошоци, данокот или други регулаторни трошоци да бидат наплатени надвор од земјата дестинација.

Специјално преземање или достава

Доколку Вашиот бизнис има потреба од специјално возило за преземање или достава на невообичаени пратки, или преземање или достава надвор од вообичаеното работно време, ние можеме да го организираме тоа за Вас.

Подготовка на пратка

Ова е едноставна, брза и сигурна услуга за сезонски или нередовни пратки за кои се потребни дополнителни средства за нивна подготовка. ДХЛ го води целиот процес од подготовка на товарен лист, селекција на содржината на пратката, соодветно означување на пратката, пакување, за потоа пратката да ја испрати на посакуваната дестинација во рамките на земјата или надвор од неа.

Саботна достава

Ние нудиме саботна достава до поголемите градови во повеќе од 70 земји.

Осигурување на пратка

За Ваше спокојство го препорачуваме нашето целосно осигурување за Вашите вредни или лични пратки, во случај на оштетување или губење.

Зголемена одговорност

Доколку испраќате лични и вредни документи како пасоши, документи за апликација за виза, сертификати или други

вредни документи, со оваа услуга можете да ја зголемите стандардната ДХЛ одговорност. Оваа услуга обезбедува покриеност и надомест на штета во случај на губење или оштетување на пратката.

Директен потпис

Доколку испраќате чувствителни документи или високо вредносна содржина, можете да побарате ДХЛ да обезбеди директен потпис од примачот или од претставник на адресата за достава. Со ДХЛ можете да бидете сигурни дека Вашата пратка нема да биде препратена, или доставена на алтернативна адреса.

Резидентна адреса

Клиентите кои испраќаат до домашна адреса или приватно престојувалиште може да активираат специфични опции за доставата со назначување на адресата за достава како резидентна адреса. За таквите пратки, ДХЛ Експрес проактивно ќе го извести примачот преку електронска пошта или СМС порака за напредокот на пратката. Потоа примачите можат да ја изберат најсоодветната опција за достава на веб страната на <http://ondemand.dhl.com/>.

Пакување

Нудиме различни високо квалитетни ДХЛ брендираны кутии за пакување. Еднократни пластични и картонски коверти за документи се бесплатни. ДХЛ кутии и кутии во форма на туба може да се нарачаат преку секторот за грижа на корисници и ќе бидат обезбедени од страна на курирот за време на преземањето на пратката и ќе бидат пресметани дополнителни давачки.

Промена во фактурирање

Ова се применува кога клиентот бара промена на договорена информација за фактурирање на веќе издадена фактура, што ќе резултира со реиздавање на фактурата, и во случај на промена на ДХЛ сметка, одобрување на стара ДХЛ сметка и задолжување на нова сметка.

Неутрална достава

Оваа услуга овозможува достава на пратки кои не се документи (пакети), без да се открива декларираниот вредност на стоката на примачот, така што комерцијалната фактура ќе биде отстранета пред доставата.

УСЛУГИ



Специјалист во
меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите
пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за
испраќање на пратки

Зони и ценовник

Извозни
услуги

Увозни
услуги

Транспорт низ
Македонија

DHL Express
Envelope

Е-трговија

Изборни
услуги

Дополнителни
давачки

Царински
услуги

ДОПОЛНИТЕЛНИ ДАВАЧКИ

За да го одржува нивото на висококвалитетна услуга, дури и во вонредни услови, ДХЛ Експрес воведува дополнителни давачки за вонредни активности, воедно грижејќи се тие давачки да бидат фер и прифатливи за нашите клиенти.

Доплата за авионско гориво

Променлива месечна стапка за авионско гориво се пресметува на цената за транспорт за секоја пратка и на другите дополнителни давачки поврзани со транспортот. Ова произлегува од јавно достапните индекси за нафта, кои се достапни на веб-страницата на ДХЛ Експрес на следниов линк: dhl.com.mk/fuelsurcharge. Цената е калибрирана секој месец според актуелната цена на нафтата од два месеци пред тековниот месец. Доплатата за авионско гориво се однесува на интернационалните пратки.

Преземање од или достава до оддалечена област

Фиксна доплата се пресметува кога пратката треба да се преземе од локација, или достави до локација која не е вклучена во мрежата на ДХЛ, односно е тешко достапна. Доплатата за преземање од, или достава до оддалечена област, се однесува на домашните и интернационалните пратки.

Колето со прекумерна тежина

Фиксна доплата се пресметува на секое колето, вклучувајќи и палета, чија реална или волуметриска тежина надминува 70 кг. Доплатата за колето со прекумерна зафатнина се однесува на домашни и интернационални пратки.

Колето со прекумерна зафатнина

Фиксна доплата се пресметува за секое колето, вклучувајќи и палета, чија единечна димензија надминува 120 см. Доплатата за колето со прекумерна зафатнина се однесува на домашни и интернационални пратки.

Самостојна палета

Фиксна доплата се пресметува за секоја палета во рамки на една пратка која не трпи дополнителен товар врз себе, на барање на испраќачот или поради обликот, пакувањето или содржината на пратката. Доплатата за самостојна палета се пресметува на домашни и интернационални пратки.

Опасни материи

ДХЛ може да транспортира опасни материи во прифатливи количини. Пратките кои содржат опасни материи, ќе подлежат на проверка и ќе се пресмета соодветна дополнителна давачка за услуга. Може да се пресметаат и други дополнителни давачки.

Литиумски батерии

Дополнителни давачки се пресметуваат по пратка, кога ракувањето и транспортот на пратки вклучува Литиумски ИОН или Литиумски-метал батерии, согласно соодветните инструкции за пакување на IATA 966, 967, 969 и 970, Секција II.

Опасни материи во прифатливи количини

Фиксна доплата се пресметува по пратка, кога ракувањето и транспортот на пратки вклучува супстанции и стока во прифатливи количини во согласност со IATA регулативите за опасни материи.

Опасни материи во ограничени количини

Дополнителна давачка се пресметува по пратка кога ракувањето и транспортот на пратки вклучува супстанции и стока во ограничени количини во согласност со ADR регулативите и кои се ограничени во воздушниот транспорт. Ваквите опасни материи се ограничени до не повеќе од 30 кг. по колето и се прифатливи единствено од овластени испраќачи.

Сув мраз UN1845

Дополнителна давачка за услуга се пресметува за ракување и транспорт на сув мраз UN1845, кој се користи како средство за замрзнување на неопасни материи.

Корекција на адреса

Фиксна доплата се пресметува на која било пратка за која е дадена неточна адреса за достава, во времето на курирското преземање, заради што доставата не може да се реализира и на дестинација се прават дополнителни напори за да се утврди точната адреса. Доплатата за корекција на адреса се однесува на домашни и интернационални пратки.

Внес на податоци

Фиксна доплата се пресметува за секоја пратка која е испратена со неелектронски, рачно пополнет товарен лист. Електронски генерираните товарни листови не подлежат на дополнителни давачки.

Дополнителни трошоци за безбедност

Дополнителен трошок се пресметува кога се испраќа пратка до земја дестинација, каде ДХЛ работи во услови на зголемен ризик поради континуирана воена состојба, граѓански немири или континуирани закани од тероризам (**Зголемен Ризик**), или кога се испраќа пратка до земја дестинација која е предмет на ограничена трговска размена наметната од Советот за безбедност на ОН (**Ограничени Дестинации**).



Специјалист во
меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите
пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за
испраќање на пратки

Зони и ценовник

Извозни
услуги

Увозни
услуги

Транспорт низ
Македонија

DHL Express
Envelope

Е-трговија

Изборни
услуги

Дополнителни
давачки

Царински
услуги

ЦАРИНСКИ УСЛУГИ

ДХЛ Експрес е меѓународен специјалист со големо царинско познавање и искуство. Нашиот широк спектар на царински услуги обезбедува непречен и ефикасен царински процес. Најдобро од сè, нашите царински експерти овозможуваат нашите клиенти да се фокусираат на нивната основна дејност и да се релаксираат додека пратките се испраќаат низ светот. Со нашата онлајн алатка (tas.dhl.com) Ви нудиме корисни царински информации кои ќе Ви бидат од помош при подготовка на Вашите пратки.

Давачки

На барање на примачот, оваа услуга му овозможува користење на ДХЛ кредит или готовинско плаќање за да ги подмири царинењето, царинските давачки и данокот за пратка или колето, наместо примачот да користи свои парични средства. Царинската постапка ќе се забрза, со што ДХЛ ќе изврши навремена уплата на релевантните давачки во име на клиентот, додека примачот ќе го одложи плаќањето до договорениот датум кога е должен да го плати износот, кој ќе му биде фактуриран од страна на ДХЛ.

Авансно плаќање

Оваа услуга се однесува на увоз на пратки за кои ДХЛ платил или ја искористил кредитната линија за авансно плаќање на царински, даночни и останати регулаторни давачки во име на оние увозници со кои ДХЛ нема склучено договор. Услугата е базирана на авансно кредитирање или гарантирање и е предмет на стандарден минимум.

Известување до Брокер

На барање на клиентот, ДХЛ ќе ја предаде документација на назначениот брокер од страна на клиентот, за да ја спроведе увозната царинска постапка и да ја продолжи доставата до крајната дестинација, откако царинската постапка ќе биде завршена од страна на назначениот брокер. ДХЛ потоа не е одговорен за навремено поднесување на царинската документација или за ослободување на пратката.

Формално царинење

Применливо во одредени земји, во случај кога се увезува стока чија збирна вредност или тежина ги надминува ограничувањата поставени од царинските органи на дестинација или поради други законски барања, овие пратки се исклучуваат од рутинското царинење.

Складирање под царински надзор

Дополнителни давачки за складишнина се пресметуваат кога пратката влегува во склад под царински надзор и

давачката за складирање под царински надзор е фиксна до 10 работни дена. Овие дополнителни давачки се пресметуваат од првиот календарски ден од денот на пристигнувањето на пратката. Овие давачки се пресметуваат на оној што плаќа царина и данок.

Транзит на стока

Транзит на стока, се јавува кога од ДХЛ се бара царинската пратка со странско потекло, да се премести на друга локација надвор од царинскиот склад. Транзитот на стока, вообичаено се врши во рамките на земјата, или царинската унија, и претходи на конечното царинење од страна на увозникот или овластениот царински посредник. Транзит на стока се однесува како на извозни, така и на увозни пратки, секогаш кога од ДХЛ се бара да отвори, ракува или пријави каков било вид трансфер на неоцаринета стока користејќи ја нашата гаранција.

Извозна царинска декларација

Применливо во земји каде извозната царинска декларација е потребна за пратки кои содржат стока која подлежи на дозвола или го надминуваат утврдениот вредносен или тежински лимит. Во зависност од земјата на потекло, испраќачите кои поднесуваат декларација онлајн, може да го избегнат овој локален трошок.

Предавање на царински документи на назначен Брокер

На барање на испраќачот или на увозникот, царинската постапка за ДХЛ Експрес пратката, се предава на назначен брокер по избор на клиентот. ДХЛ ќе ја пренесе одговорноста за пратката и релевантните царински документи на назначениот брокер, кој ќе изврши царинење и достава на пратката.

Модификација на податоци за царинење

Дополнителна давачка се пресметува во случај кога е потребна модификација на декларираната вредност на пратката, пред или за време на царинскиот процес.

Влез на повеќе ставки

За пратки кои содржат повеќе од пет продукти (наименованија или тарифни броеви), се пресметува дополнителната давачка влез на повеќе ставки за сите дополнителни наименованија/тарифни броеви. Како на пример– една пратка со повеќе производи или повеќе фактури. За сите стоки потребно е да има идентификација и мора да бидат класифицирани под посебен царински код/ број.

КАКО ДА ИСПРАТИТЕ ПРАТКА СО ДХЛ ЕКСПРЕС



Специјалист во меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за испраќање на пратки

Зони и ценовник

Подгответе ја Вашата пратка

Пакување на Вашата пратка

Плаќање за Вашата пратка

ПОДГОТВЕТЕ ЈА ВАШАТА ПРАТКА: ЕДНОСТАВНО КАКО 1-2-3

1 Тежина на пратка

Ве молиме измерете ја тежината и димензиите на Вашата пратка. Доколку испраќате обемна, но лесна пратка, каде што волуметриската тежина е поголема од реалната тежина, трошокот за транспорт на пратката се пресметува според просторот што Вашата пратка го зазема во авионот. Ова е стандарден IATA метод. За да ја пресметате волуметриската тежина на пратката, едноставно помножете ја должината (см) со висината (см) и со ширината (см) и потоа поделете ја сумата со 5.000 за секое колето во пратката. На секое колето во пратката може повторно да се измери тежината и/или повторно да се измери волуметриската тежина од страна на ДХЛ за да се потврди оваа пресметка.



2 Потребна документација: товарен лист

Сите пратки испратени по ДХЛ Експрес потребно е да имаат целосно пополнет ДХЛ товарен лист и ознаки соодветно прицврстени на секое колето. Ова ќе овозможи успешно движење на Вашата пратка во рамките на ДХЛ мрежата. Секој товарен лист, или ознака, се поединечно нумерирани за да можете да ја следите Вашата пратка, од преземање до достава. Исто така во зависност од содржината, вредноста, како и од земјата каде се испраќа Вашата пратка, истата може да има потреба да биде пропратена со царинска документација, како комерцијална фактура или профактура, како и друга дополнителна документација.

3 Потребна документација: фактура

Комерцијална фактура или профактура се потребни кога се испраќа пакет до земји и територии надвор од земјата на потекло или надвор од царинската унија. Тоа е всушност изјава за вредност која ги содржи сите детали од трансакцијата и се користи од страна на царинската управа за пресметка на данок и царински давачки. Комерцијална фактура се користи кога стоката е дел од комерцијална трансакција, или е наменета за препродажба. Профактура се користи кога се испраќа пратка без комерцијална вредност (како на пример, кога се испраќаат примероци).



КАКО ДА ИСПРАТИТЕ ПРАТКА СО ДХЛ ЕКСПРЕС



Специјалист во
меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите
пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за
испраќање на пратки

Зони и ценовник

Подгответе ја Вашата пратка

Пакување на Вашата пратка

Плаќање за Вашата пратка

ПОДГОТВЕТЕ ЈА ВАШАТА ПРАТКА

Вашата фактура треба да ги содржи следните податоци:

1 БАНКАРСКИ ПОДАТОЦИ

Ова се банкарските податоци кои ќе бидат искористени во трансакцијата помеѓу продавачот и купувачот. Овие податоци не се потребни за некомерцијална/профактура.

2 ОПИС

Повеќе не е дозволено генерички или општ опис и истиот може да предизвика одложување во царинењето. Потребно е описот да ги вклучува ставките, количината, од што се направени, и за каква намена ќе се користат. На пример, опис на ставки како “примероци”, “резервни делови” повеќе не се прифатливи поради безбедносни причини.

3 ТАРИФЕН КОД

Ова е код кој служи за идентификација на производи користени од страна на земјата извозник за класифицирање на стоките кои се извезуваат. Тарифниот код помага при царинење на пратките и се одбегнува одложувањето.

4 ЗЕМЈА НА ПРОИЗВОДСТВО/ПОТЕКЛО

Ова се однесува на земјата на производство, не на земјата од каде се прави извозот. Доколку пратката е произведена во повеќе од една земја, Ве молиме наведете ги сите потекла.

5 ВКУПНА ДЕКЛАРИРАНА ВРЕДНОСТ

Претставува вкупна вредност од трансакцијата за царински потреби заснована на избраните инкотерми. Вкупната декларирана вредност потребно е да вклучува возарина и трошоци за осигурување, доколку продавачот е одговорен за овие два елемента.

6 ТИП НА ИЗВОЗ

Опциите се следните: (1) Траен извоз, (2) Привремен Извоз и (3) Поправка и Враќање.

Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		

Exporter
Tax ID/VAT number

Bank details

Importer (bill to)

6 Type of export

7 Incoterms

8 Reason for export

I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.

Position in company

Commercial Invoice

Date

Waybill number

Invoice number

Exporter code

Receiver if different from Importer

Tax ID/VAT number

Shipment reference

Signature

Company stamp

7 ИНКОТЕРМИ

Внесете го Инкотермот кој најдобро ги опишува условите на трансакцијата. На пример, DAP (Delivered At Place).

8 ПРИЧИНА ЗА ИЗВОЗ

Причини за извоз може да бидат: за продажба, за поправка, после поправка, подарок, примерок, за лична употреба, не е за препродажба, замена, меѓукомпаниски трансфер или лични работи.

КАКО ДА ИСПРАТИТЕ ПРАТКА СО ДХЛ ЕКСПРЕС



Специјалист во меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за испраќање на пратки

Зони и ценовник

Подгответе ја Вашата пратка

Пакување на Вашата пратка

Плаќање за Вашата пратка

ПАКУВАЊЕ НА ВАШАТА ПРАТКА

За да се уверите дека Вашите пратки ќе се транспортираат сигурно и безбедно низ глобалната мрежа на ДХЛ Експрес, важно е истите да бидат спакувани и означени соодветно.

Водич за пакување

- Ве советуваме да не користите стари кутии, но доколку користите, бидете сигурни дека сите застарени етикети се отстранети пред употреба
- Безбедно прицврстете го товарниот лист на пратката. Товарниот лист може да се смета како авионски билет на Вашата пратка и доколку е одвоен од Вашата пратка може да предизвика одложување при доставата
- Баркодските на товарниот лист се скенираат на повеќе места за време на транзитот на Вашата пратка. Ве молиме уверете се дека баркодските се видливи и не се завиткани со фолија, покриени или прелепувани со лента
- Поставете го товарниот лист на најгорниот дел или странично на Вашата пратка и Ве молиме уверете се дека товарниот лист не ги преклопува аглиите или рабовите на кутијата
- Користете соодветни заштитни амбалажи, за лесно кршливи или деликатни предмети, за да се осигурате дека се спакувани што е можно подалеку од аглиите на кутијата
- За да се спречат несакани повреди на нашите вработени, Ве молиме обрнете особено внимание при пакување на остри предмети. Не смее да постои никаква можност содржината на пратката да го прободете или искине пакувањето
- Секое единечно колето кое надминува тежина над 70 кг, потребно е да биде ставено на палета. Доколку испраќате пратка со повеќе колета, не е задолжително единечните колети да ги ставите на палета, ако истите не надминуваат тежина од 70 кг. На пример, пратка која се состои од 4 колета со тежина од 25 кг не е потребно да биде ставена на палета

ДХЛ пакување

Нудиме различни високо квалитетни ДХЛ брендираны предмети за пакување, наменети за пратки во повеќе форми и големини:

- Пластични коверти
- Картонски коверти за документ
- Кутии во различни величини
- Туби
- Кутии за пакување на шишињас

За повеќе информации, Ве молиме погледнете го Водичот за Пакување на https://www.dhl.com.mk/mk/express/shipping/shipping_advice/packaging_advice.html.

Забранета и Ограничена стока

Забранета стока

Долунаведената стока НЕМА да биде прифатена за транспорт со ДХЛ. Оваа листа вклучува стока која е забранета за транспорт по кој било закон, регулатива или статут на која било федерална, државна или локална власт на некоја земја од, до или низ преку кои стоката може да се транспортира. За меѓународен транспорт може да постои и дополнителна забранета стока специфична за земјата на дестинација. ДХЛ може со целосна дискреција да одбие да транспортира друга стока која не е наведена во долунаведената листа:

- Сите Samsung Galaxy Note7 и Samsung Note7 уреди
- Прачки (од кој било високо вредносен метал)
- Парични средства (вредносна валута - банкноти, валути и монети)
- Комплет огнено оружје, муниција, експлозиви / експлозивни направи вклучувајќи инертни експлозиви и парчиња за тестирање, воздушни пиштоли, реплика и имитација на огнено оружје
- Човечки останки или пепел во секоја форма
- Ловечки трофеи од животни, делови од животни како слонова коска и перка од ајкула, животински остатоци или пепел, во каква било форма или животински суровини и производи добиени од животни кои не се наменети за исхрана на луѓето, забранети за движење од Конвенцијата ЦИТЕС и/или локален закон
- Незаконска стока како фалсификувана роба и наркотични средства
- Живи животни (вклучувајќи цицачи, рептили, риби, без'рбетници, водоземци, птици, инсекти, ларви и други)
- Посебно спакувани литиумски метални батерии под IATA PI968 секција II
- Скапоцени и полускапоцени камења (сечени или несечени, полирани или неполирани)



КАКО ДА ИСПРАТИТЕ ПРАТКА СО ДХЛ ЕКСПРЕС



Специјалист во меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за испраќање на пратки

Зони и ценовник

Подгответе ја Вашата пратка

Ограничена Стока

Долунаведената стока НЕМА да биде прифатена за транспорт, освен ако не е поинаку договорено со ДХЛ. За да се направи таков договор, ДХЛ ќе спроведе деловен случај и стоката одобрена за транспорт ќе биде евидентирана во писмена форма со клиентот.

- Огнено оружје, електричен пиштол, имитација или реплика на огнено оружје, делови од огнено оружје и реплика на муниција (вклучувајќи пушки, механизам за активирање на оружје, завртки и други механизми кои се произведуваат со единствена цел да се создаде функционално огнено оружје)
- Антиквитети и уметнички дела со вредност на пратка која надминува 500.000 ЕУР
- Бандероли / Даночни налепници со вредност на пратка која надминува 500.000 ЕУР
- Канабис за медицински потреби од законски (bona fide) фармацевтски производители со соодветни лиценци и таму каде што законски е дозволено да се доставува, кој мора да биде во форма на таблети или течна форма, мора да се носи со соодветен договор за соработка. Вредноста на една пратка не смее да надминува 10.000 ЕУР
- Цигари, пури, производи од тутун и електронски цигари со вредност на пратката над 500.000 ЕУР
- Комеморативни монети и медали со поединечна вредност или вкупна вредност на пратката од 2.000 ЕУР или повеќе спаѓаат во ограничена стока за транспорт
- Опасни материи - ги вклучува, но и не се ограничува само на парфеми, лосиони за после бричење, аеросоли, запаливи супстанции, сув мраз, биолошки супстанции, UN класифицирани опасни материи и останати материи

Пакување на Вашата пратка

Плаќање за Вашата пратка

кои се класифицирани како такви според International Air Transport Association regulations ("IATA"), the Agreement on Dangerous Goods by Road ("ADR") или International Maritime Dangerous Goods ("IMDG") регулативи. Применливо за сите пратки со вредност која надминува 500.000 ЕУР.

- Финансиска и монетарна стока – ги вклучува, но и не се ограничува само на следниве примери: активирани SIM картички за мобилни телефони, празни или активирани кредитни или готовински картички, празни чекови, билети за настан, ливче за лото, парични средства или поштенски налози, припејд телефонски картички, акции, патнички чекови, ваучери/токени, неупотребени поштенски марки и други. Применливо за сите пратки чија вредност надминува 500.000 ЕУР
- Крзно
- Накит и часовници со поединечна вредност која надминува 5.000 ЕУР. Пратката не смее да надмине 100.000 ЕУР

ПЛАЌАЊЕ ЗА ВАШАТА ПРАТКА

За услугите на ДХЛ Експрес можете да платите во готово, со кредитна картичка или преку банкарски трансфер. Можете да отворите сметка во ДХЛ Експрес за да платите преку банкарски трансфер. Сите корисници на ДХЛ сметка добиваат фактура на претходно договорена основа. За повеќе детали, Ве молиме стапете во контакт со Секторот за грижа на корисници во Вашата локална ДХЛ Експрес канцеларија или посетете го следниот линк: dhl.com.mk/exp-mk/express/shipping/open_account.



АЛАТКИ ЗА ИСПРАЌАЊЕ НА ПРАТКИ



Специјалист во меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за испраќање на пратки

Зони и ценовник

СОЛУЦИИ ЗА ТРАНСПОРТ

Го правиме испраќањето на пратки едноставно

ДХЛ Експрес нуди избор на електронски алатки кои одговараат и на најсложените барања. Ние постојано инвестираме во водечките технологии на пазарот, за да го направиме испраќањето на пратки низ светот едноставно за Вас. Како резултат на тоа, ќе можете повеќе да се фокусирате на Вашиот бизнис. Нашата електронска солуција покрива онлајн и офлајн опции, како и интегрирани решенија. Покрај тоа, нудиме специфични индустриски решенија, прилагодени на технолошкиот сектор и природните науки. На оваа страна ќе најдете повеќе информации за нашите достапни услуги.

MyDHL+

MyDHL+ одново го осмислува начинот на испраќање пратки, со комбинирање на алатките и услугите кои нашите клиенти најмногу ги користат. Со својот смарт и мобилен интерфејс, клиентите сега можат да увезуваат, да извезуваат, да закажат преземање на пратка, да ги следат пратките и да плаќаат онлајн многу побрзо од кога било порано – сè со една посета, со една лозинка и без никаква главоболка. MyDHL+ го прави испраќањето пратки неверојатно лесно за управување низ сложеноста на меѓународниот транспорт. Пробајте го сега <https://mydhl.express.dhl/index/en.html>.

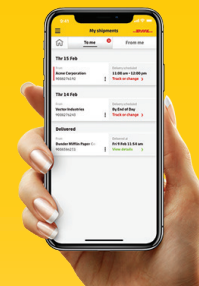
DHL.com

Нашата веб страна е Вашиот најсеопфатен водич во производите и услугите на ДХЛ. Тука можете да добиете информации за новостите во областа на транспортот, за ажурирањето на услугите или за информации за контакт. За полесно водење на Вашиот бизнис, веб страната Ви нуди интерактивни алатки, како на пример, за онлајн најава на курир, за следење на пратките, калкулатор за пресметување зафатнина на пратките и уште многу други поволности.

Easyship

Ова е офлајн алатка за подготовка на поголеми обеми на пратки или за редовно закажани доставки. DHL Easyship одговара на потребите на мултинационални логистички

ланци или на кој било бизнис со централизирано испраќање пратки. Алатката е заснована на Windows оперативен систем, обезбедувајќи едноставна, а сепак моќна контрола на Вашите редовни или високо волуменски пратки.



Новата мобилна апликација DHL Express Mobile Ви овозможува да ги следите Вашите пратки и да управувате со Вашите доставки од едно место. Можете да го лоцирате најблиското Сервисно место за да ја оставите или преземете Вашата пратка, и исто така да ги проверите цените за транспорт на брз начин – од Вашиот паметен телефон. Достапни се и напредни услуги за GPS локација и скенирање на баркод со камера. Преземете ја апликацијата DHL Express Mobile денес, достапна за Android и iPhone.

Интеграција со системи за испорака

Користењето на EDI и XML услугите, Ви овозможува да ги интегрирате онлајн транспортните можности на ДХЛ во Вашиот сопствен веб-сајт, во Вашата магацинска апликација или во апликација за услуга на клиенти. Ова значи побрз и полесен пристап до транзитните времиња, цените и најавувањето курирско преземање, со систем за глобално следење на пратките, на Ваше располагање.

Специјализирани решенија

ДХЛ нуди дополнителни поволности за бизниси кои имаат потреба од повеќе специјализирани решенија – на пример како Medical Express и Collect & Return услугите. За повеќе информации, Ве молиме контактирајте го Секторот за грижа на корисници.



ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

Специјалист во
меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите
пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за
испраќање на пратки

Зони и ценовник

Пресметајте ја цената
на Вашата пратка

Изборни
услуги

Дополнителни
давачки

Царински
услуги

Достапни услуги и
ценовник по зони

Извозни
услуги

Увозни
услуги

ПРЕСМЕТАЈТЕ ЈА ЦЕНАТА НА ВАШАТА ПРАТКА: ЕДНОСТАВНО КАКО 1-2-3

- 1 Одберете која услуга најмногу одговара на Вашите потреби (погледнете на [страна 4](#) за меѓународен транспорт) и измерете ја Вашата пратка со помош на нашата алатка, активна на следниот линк www.dhl.com.mk/mk/tools/volumetric_weight_express)
- 2 Одредете ги цените и зоните на потекло или дестинација (погледнете [страна 17](#) и [страна 18](#))
- 3 Пресметајте цена за Вашата пратка, користејќи ги зоните и тежината на Вашата пратка (погледнете [страна 19](#) за извоз и [страна 21](#) за увоз)



ИЗБОРНИ УСЛУГИ

Изборни услуги	Метод на наплата	Наплата
Платени царина и данок	По пратка	1.116 МКД
Специјално преземање	По пратка	1.240 МКД по пратка или 28 МКД по кг, доколку е поголемо
Специјална достава	По пратка	2.480 МКД по пратка или 28 МКД по кг, доколку е поголемо
Подготовка на пратка	По пратка	1.240 МКД
Саботна достава	По пратка	1.860 МКД
Осигурување на пратка	По вредност на пратка	1.600 МКД или 1% од фактурната вредност на пратката, ако е поголема
Зголемена одговорност	По пратка	248 МКД
Директен потпис	По пратка	310 МКД
Резидентна адреса	По пратка	186 МКД
Пакување	По пратка	186 МКД минимум
Промена во фактурирање	По фактура	1.860 МКД
Неутрална достава	По пратка	310 МКД

ЗОНИ И ЦЕНОВНИК



Специјалист во
меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите
пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за
испраќање на пратки

Зони и ценовник

Пресметајте ја цената
на Вашата пратка

Изборни
услуги

Дополнителни
давачки

Царински
услуги

Достапни услуги и
ценовник по зони

Извозни
услуги

Увозни
услуги

ДОПОЛНИТЕЛНИ ДАВАЧКИ

Дополнителни давачки	Метод на наплата	Наплата
Доплата за авионско гориво	По пратка	Процент на транспортни и дополнителни давачки, според индекс: dhl.com/mk/mk/express/shipping/shipping_advice/express_fuel_surcharge_eu
Преземање од или достава до оддалечена област	По тежина на пратка	1.240 МКД по кг, 28 МКД минимум по пратка
Дополнително ракување		
Колето со прекумерна тежина	По колето	4.960 МКД
Колето со прекумерна зафатнина	По колето	4.960 МКД
Самостојна палета	По колето	9.300 МКД
Опасни материи		
Целосно опасни материи	По пратка	4.960 МКД
Литиумски батерии Секција II (PI965)	По пратка	4.960 МКД
Литиумски батерии Секција II (966, 969)	По пратка	310 МКД
Литиумски батерии Секција I	По пратка	4.960 МКД
Опасни материи во прифатливи количини	По пратка	310 МКД
Опасни материи во ограничени количини	По пратка	1.240 МКД
Сув мраз (UN1845)	По пратка	2.450 МКД
Корекција на адреса	По пратка	620 МКД
Внес на податоци	По пратка	310 МКД
Дополнителни трошоци за безбедност		
Зголемен ризик	По пратка	1.240 МКД
Ограничени дестинации	По пратка	1.860 МКД

ЦАРИНСКИ УСЛУГИ

Царински услуги	Метод на наплата	Наплата
Давачки	По пратка	354 МКД минимум или 2% од авансниот кредит, ако е поголемо
Авансно плаќање	По пратка	354 МКД минимум или 2% од авансниот кредит, ако е поголемо
Известување до брокер	По пратка	620 МКД
Формално царинење	По пратка	2.478 МКД
Складирање под царински надзор	По пратка и по кг по ден	453 МКД до 10 дена (над 10 дена се пресметува пратка x кг x ден)
Транзит на стока	По пратка	2.000 МКД
Извозна царинска декларација	По пратка	2.478 МКД
Предавање на царински документи на назначен Брокер	По пратка	620 МКД
Модификација на податоци за царинење	По пратка	3.100 МКД
Влез на повеќе ставки	Стапка по линија	310 МКД

За целосна листа на дополнителни давачки и шпедитерски услуги, Ве молиме посетете ја нашата веб страна: [dhl.com/mk/surcharges](https://www.dhl.com/mk/surcharges) и [dhl.com/mk/customs_services](https://www.dhl.com/mk/customs_services).



ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

Специјалист во
меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите
пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за
испраќање на пратки

Зони и ценовник

Пресметајте ја цената
на Вашата пратка

Изборни
услуги

Дополнителни
давачки

Царински
услуги

Достапни услуги и
ценовник по зони

Извозни
услуги

Увозни
услуги

ДОСТАПНИ УСЛУГИ И ЦЕНОВНИК ПО ЗОНИ

Земји/територии	Зона	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Увозни услуги
Afghanistan	6	✓			✓
Albania	1	✓			✓
Algeria	6	✓			✓
American Samoa	6	✓			✓
Andorra	3	✓			✓
Angola	6	✓			✓
Anguilla	6	✓			✓
Antigua	6	✓			✓
Argentina	6	✓			✓
Armenia	6	✓			✓
Aruba	6	✓			✓
Australia	6	✓			✓
Austria	2	✓	✓	✓	✓
Azerbaijan	6	✓			✓
Bahamas	6	✓			✓
Bahrain	6	✓	✓	✓	✓
Bangladesh	6	✓			✓
Barbados	6	✓			✓
Belarus	3	✓			✓
Belgium	2	✓	✓	✓	✓
Belize	6	✓			✓
Benin	6	✓			✓
Bermuda	6	✓			✓
Bhutan	6	✓			✓
Bolivia	6	✓			✓
Bonaire	6	✓			✓
Bosnia and Herzegovina	1	✓			✓
Botswana	6	✓			✓
Brazil	6	✓		✓	✓
Brunei	6	✓			✓
Bulgaria	1	✓		✓	✓
Burkina Faso	6	✓			✓
Burundi	6	✓			✓
Cambodia	6	✓			✓
Cameroon	6	✓		doc	✓
Canada	4	✓			✓
Canary Islands, The	6	✓			✓
Cape Verde	6	✓			✓
Cayman Islands	6	✓			✓
Central African Republic	6	✓			✓
Chad	6	✓			✓
Chile	6	✓			✓
China, People's Republic	5	✓			✓
Colombia	6	✓			✓
Comoros	6	✓			✓
Congo	6	✓			✓
Congo, Democratic Rep. of	6	✓			✓
Cook Islands	6	✓			✓
Costa Rica	6	✓			✓
Cote d'Ivoire	6	✓	doc	doc	✓
Croatia	1	✓		doc	✓
Cuba	6	✓			✓
Curacao	6	✓			✓
Cyprus	3	✓		doc	✓
Czech Republic, The	2	✓	✓	✓	✓
Denmark	3	✓	✓	✓	✓
Djibouti	6	✓			✓
Dominica	6	✓			✓
Dominican Republic	6	✓			✓

Земји/територии	Зона	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Увозни услуги
Ecuador	6	✓			✓
Egypt	6	✓	doc	doc	✓
El Salvador	6	✓			✓
Eritrea	6	✓			✓
Estonia	3	✓			✓
Ethiopia	6	✓			✓
Falkland Islands	6	✓			✓
Faroe Islands	6	✓			✓
Fiji	6	✓			✓
Finland	3	✓		✓	✓
France	2	✓	✓	✓	✓
French Guyana	6	✓			✓
Gabon	6	✓			✓
Gambia	6	✓			✓
Georgia	6	✓			✓
Germany	2	✓	✓	✓	✓
Ghana	6	✓		doc	✓
Gibraltar	3	✓		doc	✓
Greece	1	✓		✓	✓
Greenland	6	✓			✓
Grenada	6	✓			✓
Guadeloupe	6	✓			✓
Guam	6	✓			✓
Guatemala	6	✓			✓
Guernsey	3	✓			✓
Guinea Republic	6	✓	doc	✓	✓
Guinea-Bissau	6	✓			✓
Guinea-Equatorial	6	✓			✓
Guyana (British)	6	✓			✓
Haiti	6	✓			✓
Honduras	6	✓			✓
Hong Kong	5	✓	✓	✓	✓
Hungary	2	✓	✓	✓	✓
Iceland	6	✓			✓
India	5	✓			✓
Indonesia	6	✓			✓
Iran, Islamic Rep. of	6	✓		doc	✓
Iraq	6	✓			✓
Ireland, Rep. of	3	✓	✓	✓	✓
Israel	3	✓			✓
Italy	2	✓	✓	✓	✓
Jamaica	6	✓			✓
Japan	5	✓			✓
Jersey	3	✓	doc	✓	✓
Jordan	6	✓	doc	✓	✓
Kazakhstan	6	✓			✓
Kenya	6	✓	doc	doc	✓
Kiribati	6	✓			✓
Korea, D.P.R. of (North)	6	✓			✓
Korea, Rep. of (South)	5	✓			✓
Kuwait	6	✓	doc	✓	✓
Kyrgyzstan	6	✓			✓
Lao P.D.R.	6	✓			✓
Latvia	3	✓			✓
Lebanon	6	✓	doc	✓	✓
Lesotho	6	✓			✓
Liberia	6	✓			✓
Libya	6	✓			✓
Liechtenstein	2	✓			✓

doc = само документи ✓ = документи и пакети

Табелата продолжува на следната страна

За транзитно време и достапност на услугите DHL Express 9:00 и DHL Express 12:00 од адреса на преземање и до адреса на достава, Ве молиме проверете на нашата алатка DHL Capability на следниот линк: <http://dct.dhl.com/>. Колета со единична должина до 300 см се прифатливи. Може да се пресметаат дополнителни давачки.



ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

Специјалист во
меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите
пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за
испраќање на пратки

Зони и ценовник

Пресметајте ја цената
на Вашата пратка

Изборни
услуги

Дополнителни
давачки

Царински
услуги

Достапни услуги и
ценовник по зони

Извозни
услуги

Увозни
услуги

ДОСТАПНИ УСЛУГИ И ЦЕНОВНИК ПО ЗОНИ

Земји/територии	Зона	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Увозни услуги
Lithuania	3	✓		doc	✓
Luxembourg	2	✓	✓	✓	✓
Macau	6	✓			✓
Madagascar	6	✓			✓
Malawi	6	✓			✓
Malaysia	5	✓		✓	✓
Maldives	6	✓			✓
Mali	6	✓			✓
Malta	3	✓		doc	✓
Marshall Islands	6	✓			✓
Martinique	6	✓			✓
Mauritania	6	✓			✓
Mauritius	6	✓			✓
Mayotte	6	✓			✓
Mexico	4	✓			✓
Micronesia, Fed. States of	6	✓			✓
Moldova, Rep. of	3	✓			✓
Monaco	2	✓			✓
Mongolia	6	✓			✓
Montenegro, Rep. of	1	✓			✓
Montserrat	6	✓			✓
Morocco	6	✓			✓
Mozambique	6	✓			✓
Myanmar	6	✓			✓
Namibia	6	✓			✓
Nauru, Rep. of	6	✓			✓
Nepal	6	✓			✓
Netherlands, The	2	✓	✓	✓	✓
Nevis	6	✓			✓
New Caledonia	6	✓			✓
New Zealand	6	✓			✓
Nicaragua	6	✓			✓
Niger	6	✓			✓
Nigeria	6	✓		✓	✓
Niue	6	✓			✓
Northern Mariana Islands	6	✓			✓
Norway	3	✓		✓	✓
Oman	6	✓	doc	doc	✓
Pakistan	6	✓			✓
Palau	6	✓			✓
Panama	6	✓			✓
Papua New Guinea	6	✓			✓
Paraguay	6	✓			✓
Peru	6	✓			✓
Philippines, The	6	✓			✓
Poland	2	✓	doc	✓	✓
Portugal	3	✓	✓	✓	✓
Puerto Rico	6	✓			✓
Qatar	6	✓	doc	✓	✓
Reunion, Island of	6	✓			✓
Romania	2	✓			✓
Russian Federation, The	3	✓			✓
Rwanda	6	✓			✓
Samoa	6	✓			✓
San Marino	2	✓			✓
Sao Tome & Principe	6	✓			✓
Saudi Arabia	5	✓	doc	doc	✓

Земји/територии	Зона	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Увозни услуги
Senegal	6	✓		doc	✓
Serbia, Rep. of	1	✓			✓
Seychelles	6	✓			✓
Sierra Leone	6	✓			✓
Singapore	5	✓	✓	✓	✓
Slovakia	2	✓	✓	✓	✓
Slovenia	1	✓	✓	✓	✓
Solomon Islands	6	✓			✓
Somalia	6	✓			✓
Somaliland, Rep. (N. Somalia)	6	✓			✓
South Africa	6	✓			✓
South Sudan	6	✓			✓
Spain	3	✓	doc	✓	✓
Sri Lanka	6	✓			✓
St. Barthelemy	6	✓			✓
St. Eustatius	6	✓			✓
St. Helena	6	✓			✓
St. Kitts	6	✓			✓
St. Lucia	6	✓			✓
St. Maarten	6	✓			✓
St. Vincent	6	✓			✓
Sudan	6	✓			✓
Suriname	6	✓			✓
Swaziland	6	✓			✓
Sweden	3	✓	✓	✓	✓
Switzerland	2	✓	✓	✓	✓
Syria	6	✓			✓
Tahiti	6	✓			✓
Taiwan	5	✓	✓	✓	✓
Tajikistan	6	✓			✓
Tanzania	6	✓			✓
Thailand	6	✓		✓	✓
Timor-Leste	6	✓			✓
Togo	6	✓			✓
Tonga	6	✓			✓
Trinidad and Tobago	6	✓			✓
Tunisia	6	✓			✓
Turkey	3	✓		doc	✓
Turkmenistan	6	✓			✓
Turks and Caicos Islands	6	✓			✓
Tuvalu	6	✓			✓
Uganda	6	✓			✓
Ukraine	3	✓			✓
United Arab Emirates	5	✓	doc	doc	✓
United Kingdom	2	✓			✓
United States of America	4	✓	✓	10:30	✓
Uruguay	6	✓			✓
Uzbekistan	6	✓			✓
Vanuatu	6	✓			✓
Vatican City	2	✓	✓		✓
Venezuela	6	✓			✓
Vietnam	6	✓			✓
Virgin Islands (British)	6	✓			✓
Virgin Islands (US)	6	✓			✓
Yemen, Rep. of	6	✓			✓
Zambia	6	✓			✓
Zimbabwe	6	✓			✓

doc = само документи ✓ = документи и пакети

За транзитно време и достапност на услугите DHL Express 9:00 и DHL Express 12:00 од адреса на преземање и до адреса на достава, Ве молиме проверете на нашата алатка DHL Capability на следниот линк: <http://dct.dhl.com/>. Колета со единечна должина до 300 см се прифатливи. Може да се пресметаат дополнителни давачки.

ЗОНИ И ЦЕНОВНИК



Специјалист во
меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите
пратка со DHL Експрес

Алатки за
испраќање на пратки

Зони и ценовник

Пресметајте ја цената
на Вашата пратка

Изборни
услуги

Дополнителни
давачки

Царински
услуги

Достапни услуги и
ценовник по зони

Извозни
услуги

Увозни
услуги

Цени за извоз по зона и продукт

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Тежина во кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6
Документи до 0.3 кг						
0.3	2.295	2.497	2.696	2.858	3.267	3.846
Документи само до 2 кг						
0.5	2.484	2.720	2.993	3.290	3.726	4.141
1	2.979	3.215	3.612	4.032	4.490	5.160
1.5	3.474	3.710	4.231	4.774	5.254	6.179
2	3.969	4.205	4.850	5.516	6.018	7.198
Документи од 2.5 кг и пакети од 0.5 кг						
0.5	3.691	3.810	3.928	4.046	4.535	5.271
1	4.066	4.311	4.554	4.797	5.308	6.172
1.5	4.441	4.811	5.179	5.546	6.080	7.072
2	4.816	5.311	5.804	6.295	6.852	7.972
2.5	5.191	5.811	6.429	7.044	7.624	8.872
3	5.496	6.117	6.858	7.597	8.254	9.629
3.5	5.801	6.423	7.287	8.150	8.884	10.386
4	6.106	6.729	7.716	8.703	9.514	11.143
4.5	6.411	7.035	8.145	9.256	10.144	11.900
5	6.716	7.341	8.574	9.809	10.774	12.657
5.5	6.958	7.583	8.875	10.231	11.208	13.277
6	7.200	7.825	9.176	10.653	11.642	13.897
6.5	7.442	8.067	9.477	11.075	12.076	14.517
7	7.684	8.309	9.778	11.497	12.510	15.137
7.5	7.926	8.551	10.079	11.919	12.944	15.757
8	8.168	8.793	10.380	12.341	13.378	16.377
8.5	8.410	9.035	10.681	12.763	13.812	16.997
9	8.652	9.277	10.982	13.185	14.246	17.617
9.5	8.894	9.519	11.283	13.607	14.680	18.237
10	9.136	9.761	11.584	14.029	15.114	18.857
11	9.554	10.181	12.140	14.585	15.834	19.717
12	9.972	10.601	12.696	15.141	16.554	20.577
13	10.390	11.021	13.252	15.697	17.274	21.437
14	10.808	11.441	13.808	16.253	17.994	22.297
15	11.226	11.861	14.364	16.809	18.714	23.157
16	11.644	12.281	14.920	17.365	19.434	24.017
17	12.062	12.701	15.476	17.921	20.154	24.877
18	12.480	13.121	16.032	18.477	20.874	25.737

Табелата продолжува на следната страна

ЗОНИ И ЦЕНОВНИК



Специјалист во
меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите
пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за
испраќање на пратки

Зони и ценовник

Пресметајте ја цената
на Вашата пратка

Изборни
услуги

Дополнителни
давачки

Царински
услуги

Достапни услуги и
ценовник по зони

Извозни
услуги

Увозни
услуги

Цени за извоз по зона и продукт

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Тежина во кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6
19	12.898	13.541	16.588	19.033	21.594	26.597
20	13.316	13.961	17.144	19.589	22.314	27.457
21	13.822	14.469	17.776	20.491	23.244	28.795
22	14.328	14.977	18.408	21.393	24.174	30.133
23	14.834	15.485	19.040	22.295	25.104	31.471
24	15.340	15.993	19.672	23.197	26.034	32.809
25	15.846	16.501	20.304	24.099	26.964	34.147
26	16.352	17.009	20.936	25.001	27.894	35.485
27	16.858	17.517	21.568	25.903	28.824	36.823
28	17.364	18.025	22.200	26.805	29.754	38.161
29	17.870	18.533	22.832	27.707	30.684	39.499
30	18.376	19.041	23.464	28.609	31.614	40.837
40	23.466	24.131	29.844	37.619	40.914	54.147
50	28.556	29.221	36.224	46.629	50.214	67.457
60	33.646	34.311	42.604	55.639	59.514	80.767
70	38.736	39.401	48.984	64.649	68.814	94.077
За секој дополнителен 0.5 кг						
над 10	209	210	278	278	360	430
над 20	253	254	316	451	465	669
За секој дополнителен 1 кг						
30.1 - 70.0	509	509	638	901	930	1.331
70.1 - 300.0	524	524	657	936	965	1.388
300.1 - 1.000*	551	551	690	982	1.013	1.454

DHL Express 12:00 – Гарантирана достава пред 12:00 часот следниот можен работен ден во повеќе од 54 земји ширум светот. Додадете 620 МКД на DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10:30 за САД) – Гарантирана достава пред 9:00 часот следниот можен работен ден во повеќе од 36 земји ширум светот. Додадете 1.550 МКД (930 МКД DHL Express 10:30 за САД) на DHL Express Worldwide.

Сите тежини се заокружуваат на следните цели 0.5 кг за пратки до 30 кг и на следните цели 1 кг за пратки над 30 кг.

Цените се во денари и во цените не се вклучени царински давачки, данок, давачки поврзани со царина, ДДВ и сите дополнителни давачки. Се применуваат услови и правила – за повеќе информации посетете ја веб-страната www.dhl.mk.

*ДХЛ Експрес не прифаќа пратки чија тежина надминува 1.000 кг, или содржат колета чија тежина надминува 300 кг или чија должина надминува 300 см, и/ или не ги исполнуваат стандардите на ДХЛ за пакување. Погледнете го нашиот Водич за Пакување на https://www.dhl.com.mk/mk/express/shipping/shipping_advice/packaging_advice.html. Овие ограничувања во мрежата се предмет на промена со 30 дена претходно најавено известување.

Во случај која било земја да ја напушти Европската Унија, ДХЛ го задржува правото да ги промени цените и зоните со 30 дена претходно најавено известување.



ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

Специјалист во
меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите
пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за
испраќање на пратки

Зони и ценовник

Пресметајте ја цената
на Вашата пратка

Изборни
услуги

Дополнителни
давачки

Царински
услуги

Достапни услуги и
ценовник по зони

Извозни
услуги

Увозни
услуги

Цени за увоз по зона и продукт

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Тежина во кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6
Документи само до 2 кг						
0.5	2.975	3.299	3.633	3.856	4.002	4.845
1	3.681	3.835	4.339	4.681	4.827	5.728
1.5	4.096	4.366	5.045	5.506	5.652	6.611
2	4.511	4.897	5.751	6.331	6.477	7.494
Документи од 2.5 кг и пакети од 0.5 кг						
0.5	4.006	4.182	4.311	4.430	4.863	5.666
1	4.434	4.729	5.039	5.283	5.656	6.560
1.5	4.862	5.276	5.767	6.136	6.449	7.454
2	5.290	5.823	6.495	6.989	7.242	8.348
2.5	5.718	6.370	7.221	7.838	8.033	9.242
3	6.083	6.735	7.708	8.447	8.642	10.077
3.5	6.448	7.100	8.195	9.056	9.251	10.912
4	6.813	7.465	8.682	9.665	9.860	11.747
4.5	7.178	7.830	9.169	10.274	10.469	12.582
5	7.543	8.195	9.656	10.883	11.078	13.417
5.5	7.803	8.455	9.975	11.331	11.588	14.046
6	8.063	8.715	10.294	11.779	12.098	14.675
6.5	8.323	8.975	10.613	12.227	12.608	15.304
7	8.583	9.235	10.932	12.675	13.118	15.933
7.5	8.843	9.495	11.251	13.123	13.628	16.562
8	9.103	9.755	11.570	13.571	14.138	17.191
8.5	9.363	10.015	11.889	14.019	14.648	17.820
9	9.623	10.275	12.208	14.467	15.158	18.449
9.5	9.883	10.535	12.527	14.915	15.668	19.078
10	10.143	10.795	12.846	15.363	16.178	19.707
11	10.559	11.211	13.410	15.925	16.872	20.525
12	10.975	11.627	13.974	16.487	17.566	21.343
13	11.391	12.043	14.538	17.049	18.260	22.161
14	11.807	12.459	15.102	17.611	18.954	22.979
15	12.223	12.875	15.666	18.173	19.648	23.797
16	12.639	13.291	16.230	18.735	20.342	24.615
17	13.055	13.707	16.794	19.297	21.036	25.433
18	13.471	14.123	17.358	19.859	21.730	26.251

Табелата продолжува на следната страна

ЗОНИ И ЦЕНОВНИК



Специјалист во
меѓународниот транспорт

Услуги

Како да испратите
пратка со ДХЛ Експрес

Алатки за
испраќање на пратки

Зони и ценовник

Пресметајте ја цената
на Вашата пратка

Изборни
услуги

Дополнителни
давачки

Царински
услуги

Достапни услуги и
ценовник по зони

Извозни
услуги

Увозни
услуги

Цени за увоз по зона и продукт

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Тежина во кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6
19	13.887	14.539	17.922	20.421	22.424	27.069
20	14.303	14.955	18.486	20.983	23.118	27.887
21	14.763	15.423	19.122	21.793	24.022	29.229
22	15.223	15.891	19.758	22.603	24.926	30.571
23	15.683	16.359	20.394	23.413	25.830	31.913
24	16.143	16.827	21.030	24.223	26.734	33.255
25	16.603	17.295	21.666	25.033	27.638	34.597
26	17.063	17.763	22.302	25.843	28.542	35.939
27	17.523	18.231	22.938	26.653	29.446	37.281
28	17.983	18.699	23.574	27.463	30.350	38.623
29	18.443	19.167	24.210	28.273	31.254	39.965
30	18.903	19.635	24.846	29.083	32.158	41.307
40	24.523	25.235	31.766	39.213	42.628	56.317
50	30.143	30.835	38.686	49.343	53.098	71.327
60	35.763	36.435	45.606	59.473	63.568	86.337
70	41.383	42.035	52.526	69.603	74.038	101.347
За секој дополнителен 0.5 кг						
над 10	208	208	282	281	347	409
над 20	230	234	318	405	452	671
За секој дополнителен 1 кг						
30.1 - 70.0	562	560	692	1.013	1.047	1.501
70.1 - 300.0	584	582	720	1.054	1.090	1.562
300.1 - 1.000*	613	611	757	1.106	1.144	1.640

Сите тежини се заокружуваат на следните цели 0.5 кг за пратки до 30 кг и на следните цели 1 кг за пратки над 30 кг.

Цените се во денари и во цените не се вклучени царински давачки, данок, давачки поврзани со царина, ДДВ и сите дополнителни давачки. Се применуваат услови и правила – за повеќе информации посетете ја веб-страната www.dhl.mk.

*ДХЛ Експрес не прифаќа пратки чија тежина надминува 1.000 кг, или содржат колета чија тежина надминува 300 кг или чија должина надминува 300 см, и/ или не ги исполнуваат стандардите на ДХЛ за пакување. Погледнете го нашиот Водич за Пакување на https://www.dhl.com.mk/mk/express/shipping/shipping_advice/packaging_advice.html. Овие ограничувања во мрежата се предмет на промена со 30 дена претходно најавено известување.

Во случај која било земја да ја напушти Европската Унија, ДХЛ го задржува правото да ги промени цените и зоните со 30 дена претходно најавено известување.



ПОДАТОЦИ ЗА СЕРВИСНИ МЕСТА

Најдете го најблиското Сервисно место на ДХЛ тука: <https://locator.dhl.com/>.

Скопје

Ул. 32 бр. 5 Нас. Илинден
1041 Скопје
Тел: +389-2-2581581
Факс: +389-2-2532999
Работно време:
Понеделник – Петок: 08:00 – 17:30
Сабота: 08:00 – 14:00
Недела: Затворено

Гостивар

Браќа Блажевски бр. 114
1230 Гостивар
Тел: +389-42-211646
Мобилен: +389-78-392327
Работно време:
Понеделник – Сабота: 09:00 – 17:00
Недела: Затворено

Охрид

Бул.Туристичка бр.47/В Охрид 6000
Тел: +389-46-254455
Мобилен: +389-72-204716
Факс: +389-46-254455
Работно време:
Понеделник – Петок: 08:30 – 16:30
Сабота – Недела: Затворено

Тетово

Ул. Маршал Тито 138 1200 Тетово
Тел: +389 44 458 811
Мобилен: +389 71 223 003
Работно време:
Понеделник – Петок: 08:00 – 16:00
Сабота – Недела: Затворено

СЕРВИСНО МЕСТО - СКОПЈЕ

Бул. Илинден бб спроти Влада на РМ
Тел: +389-2-3112753
Факс: +389-2-3112753
Работно време:
Понеделник – Петок: 08:30 – 16:30
Сабота – Недела: Затворено

Кавадарци

Индустриска 15 (царински терминал) 1430 Кавадарци
Тел: +389-43-415742
Мобилен: +389-71-304500
Факс: +389-43-415742
Работно време:
Понеделник – Петок: 08:00 – 16:00
Сабота – Недела: Затворено

Прилеп

Бул. Гоце Делчев 49А 7500 Прилеп
Тел: +389-48-551443
Мобилен: +389-78 307070
Работно време: Понеделник – Петок:
08:30 – 16:00
Сабота – Недела: Затворено

Велес

Раштански пат б.б.
Тел: +389-43-234571
Мобилен: +389-71-274414
Факс: +389-43-234571
Работно време:
Понеделник – Петок: 08:00 – 15:00
Сабота – Недела: Затворено

Битола

Широк сокак 67/3 7000 Битола
Тел: +389-47-612046
Мобилен: +389-78-413766
Работно време:
Понеделник – Петок: 09:00 – 21:00
Сабота: 09:00 – 17:00
Недела: Затворено

Кичево

Рудничка 16 6250 Кичево
Тел: +389-45-511912
Мобилен: +389-75-347307
Факс: +389-45-511912
Работно време:
Понеделник – Петок: 09:00 – 16:30
Сабота – Недела: Затворено

Штип

Маршал Тито 37 Локал 42
2000 Штип
Тел: +389-32-390860
Мобилен: +389-70-264463
Работно време:
Понеделник – Петок: 08:00 – 16:00
Сабота – Недела: Затворено

Гевгелија

Ул. Маршал Тито бр.34 1480
Гевгелија
Мобилен: +389-70-218345
Работно време:
Понеделник – Петок: 08:00 – 16:00
Сабота – Недела: Затворено

Куманово

Октомвриска Революција 19а 1300
Куманово
Тел: +389-31-452755
Мобилен: +389-76-428840
Работно време: Понеделник – Петок:
08:00 – 18:00
Сабота – Недела: Затворено

Струмица

Солунска 2 2400 Струмица
Тел: +389-71-264166
Мобилен: +389-78-504234
Работно време:
Понеделник – Петок: 09:00 – 15:00
Сабота – Недела: Затворено

ДХЛ Експрес Македонија

Ул. 32 бр. 5 Нас. Илинден
1041 Скопје
Р. Македонија



[www.Facebook.com/DHLExpress](https://www.facebook.com/DHLExpress)



[www.Instagram.com/DHLExpress](https://www.instagram.com/DHLExpress)



[www.Linkedin.com/company/DHLExpress](https://www.linkedin.com/company/DHLExpress)



[www.Twitter.com/DHLExpress](https://www.twitter.com/DHLExpress)



www.YouTube.com/user/DHL

За повеќе информации и контакт со Вашата најблиска ДХЛ Експрес канцеларија, Ве молиме посетете ја нашата веб страна:

www.dhl.mk/

или јавете се во секторот за грижа на корисници на следниот телефонски број за контакт: 02/15 333

Со важност од: 1ви Јануари 2020

Информациите во водичот се со важност од 1ви Јануари 2020 година. ДХЛ го задржува правото да направи промена на која било информација во секое време.