***СТАТИСТИЧКИ ИЗВЕШТАЈ***

***- за 1-во полугодие од 2020 година споредбено со 1-во полугодие од 2019 година***



**Март, 2021 година**

Врз основа на добиените податоци за првото полугодие од 2020 година, Агенцијата за пошти изготви Статистички извештај и споредбена анализа со првото полугодие од 2019 година. Имено, според законските одредби кои го регулираат поштенскиот сектор давателите на поштенски услуги имаат обврска за доставување на статистички податоци во форма на Извештај за обезбедување на поштенските услуги два пати во годината.

Извештајот содржи податоци за обемот и видот на пратките, подрачјето на кое се обезбедуваат поштенските услуги, бројот на вработени лица кај давателите на поштенски услуги, финансиските средства остварени од услугите, бројот на рекламации за дадениот период, капацитетот на јавната поштенска мрежа и др.

Основната цел на Извештајот е да ги илустрира состојбите на поштенскиот пазар, комбинирајќи ги податоците од првото полугодие од 2020 година, со компаративен пристап на податоците од првото полугодие од 2019 година и на тој начин **да се даде слика за вкупниот развој на поштенскиот сектор,** односно дали одредени услуги се во опаѓање или зголемување.

Воедно, целта е овој Извештај да има и практична, корисна и употреблива вредност, како за давателите на поштенските услуги кои веќе работат во секторот, така и за компаниите кои планираат да влезат на овој исклучително динамичен пазар.

**ДАВАТЕЛИ НА ПОШТЕНСКИ УСЛУГИ**

Во 2020 година се бележи **намалување** на бројот на даватели на поштенските услуги

Табела 1: Даватели на поштенски услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 година  прво полугодие | 2020 година  прво полугодие |
| Давател на универзална услуга –АД Пошта на Северна Македонија | 1 | 1 |
| Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар | 44 | 40 |

1. **Остварен обем на поштенски услуги**

Табела 2: Податоци за обем на поштенски пратки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 година  прво полугодие | 2020 година  прво полугодие |
| Пошта на Северна Македонија | 18,713,312 | 15,742,746 |
| Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар | 2,439,148 | 2,236,743 |
| Вкупен обем | 21,152,460 | 17,979,489 |

Како што може да се забележи има **значително опаѓање на вкупниот обем** за првото полугодие во 2020 година во однос на истиот период во 2019 година и тоа од

**⇩**Ова опаѓање е резултат на намалување на обемот и кај **давателот на универзална услуга за 16%** и **кај давателите на поштенските услуги за 8%.**

Графикон 1. Остварен обем кај даватели на поштенски услуги

Графикон 2. Удел на даватели на поштенски услуги на пазарот

1. **Вкупен обем на поштенски пратки кај Пошта на Северна Македонија**

Табела 3. Вкупен обем на поштенски пратки кај Пошта на Северна Македонија во рамки на универзалната услуга

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *ВИДОВИ ПОШТЕНСКИ ПРАТКИ* | 2019 прво полугодие | 2020 прво полугодие |
| Вкупен обем остварен од услугите во рамките на универзална услуга | 18,559,454 | 15,619,450 |
| 1. Пратки за коресподенција | 17,558,367 | 14,752,250 |
| 2. Мали пакети | 0 | 0 |
| 3. Директна пошта | 24,057 | 34,094 |
| 4. Пакети | 43,591 | 47,086 |
| 5. Печатени работи | 933,439 | 751,058 |
| Вкупен обем остварен од услугите надвор од универзална услуга | 153,858 | 123,296 |

⇩Кај давателот на универзалната услуга се бележи **намалување** на скоро сите услуги, и **тоа во рамките на универзалната услуга 16%.**

**Пратките за коресподенција** како услуга која треба да биде достапна до сите корисници, бележи опаѓање за исто

Пандемијата најмногу се почувствува во делот на обезбедување на оваа услуга, посебно имајќи го предвид фактот дека меѓународниот сообраќај беше затворен неколку месеци.

1. **Вкупен обем на поштенски пратки кај давателите на поштенски услуги**

Табела 4. Обем на поштенски пратки кај давателите на поштенски услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 прво полугодие | 2020 прво полугодие |
| *ВИДОВИ ПОШТЕНСКИ ПРАТКИ* |  |  |
| Вкупен обем на поштенски пратки | 2,439,148 | 2,236,743 |
| 1. Пратки за коресподенција | 1,073,860 | 704,269 |
| 1. Мали пакети | 12,651 | 59,542 |
| 1. Директна пошта | 7,450 | 105,001 |
| 1. Пакети | 801,820 | 1,212,012 |
| 1. Печатени работи | 83,758 | 5,000 |

Давателите на поштенските услуги имаат **намалување** на **пратките за коресподенција** за

Следејќи ја состојбата со пандемијата која започна во март 2020 година, која беше проследена со затворања на голем број дејности, очекувано е и да има пад на овој вид на услугите и зголемување на малите пакети и пакетите.

**Зголемување на пакетските услуги** (мали пакети +пакети)

за е резултат на големата понуда на online услугите и нивното користење од страна на корисниците.

Табела 5. Остварен обем на поштенски услуги

Табела 6. Број на вработени во поштенскиот сектор

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вкупен број на вработени во поштенскиот сектор | 2019 прво полугодие | 2020 прво полугодие |
| А.Д. Пошта на Северна Македонија | 2,088 | 2,051 |
| Даватели на поштенски услуги | 1,233 | 1,071 |

Во првото полугодие од 2020 година се бележи **намалување на вработени** лица во поштенскиот сектор. Намалувањето изнесува **6%** и има поголемо намалување од **13%** кај давателите на поштенските услуги.

Табела 7 .Точки на пристап - А.Д. Пошта на Северна Македонија

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Точки за пристап* | *2019 прво полугодие* | *2020 прво полугодие* |
| 1. Поштенски единици за прием на поштенски пратки | 330 | 335 |
| 1. Поштенски сандачиња | 374 | 374 |
| 1. Поштенски преградоци | 6,539 | 6,539 |
| Вкупно | 7,243 | 7,248 |

Точките за пристап како основа на достапноста за универзалната услуга, но и на сите останати поштенски услуги, кај давателот на универзалната услуга се забележува една константа, но тоа е така и заради фактот дека намалување на точките за пристап подлежат на одредени законски постапки.

Табела 8.Точки на пристап – Даватели на поштенските услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Точки за пристап* | *2019 прво полугодие* | *2020 прво полугодие* |
| 1. Поштенски единици за прием на поштенски пратки | 99 | 167 |
| 1. Број на “call” центри | 64 | 72 |
| 1. Број на возила за обезбедување на услугите | 511 | 668 |

Давателите на поштенските услуги имаат постојано зголемување на точките за пристап за 68%, како во делот на единиците, така и во број на возила.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | А.Д. Пошта на Северна Македонија  (денари) | | Останати даватели на поштенски услуги  (денари) | |
| **2019 прво полугодие** | **2020 прво полугодие** | **2019 прво полугодие** | **2020 прво полугодие** |
| Вкупни приходи од обезбедување на поштенски и други поврзани услуги во внатрешен и меѓународен сообраќај | 593,193,015 | 564,293,530 | 475,103,486 | 491,859,809 |
| Вкупни расходи од обезбедување на поштенски и други поврзани услуги во внатрешен и меѓународен сообраќај | 625,439,934 | 616,792,892 | 423,865,253 | 437,281,697 |

**5.Финансиски податоци од обезбедување на поштенски услуги:**

АД Пошта на Северна Македонија во 2020 година прво полугодие во однос на 2019 истиот период остварила помалку приходи од 5%, но исто така во извештајниот период има и помалку расходи. Додека кај давателите на поштенските услуги има зголемување на приходите, па сходно тоа и зголемување на расходите.

Табела 9. Вкупни приходи и вкупни расходи

Доколку се анализира обемот и остварените приходи се доаѓа до заклучок дека давателите на поштенските услуги на слободниот пазар имаат намалување на обемот од 8 %, но имаат зголемување на приходите за 4%.

Ценовното ограничување кај давателот на универзалната услуга се чувствува и во делот на остварените приходи, како се намалуваат услугите, така опаѓа и приходот.

*Табела 10.* Податоци за безбедноста и рекламации на поштенски пратки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рекламации | 2019 прво полугодие | 2020 прво полугодие |
| А.Д. Пошта на Северна Македонија | 716 | 445 |
| Останати даватели на поштенски услуги | 253 | 302 |

Табела 11. Број на рекламации по видови на пратки

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Обични писма | Препорачани писма | Вредносни писма | Пакети | Вредносни пакети |
| А.Д. Пошта на Северна Македонија | / | 420 | / | 9 | / |
| Останати даватели на поштенски услуги | 22 | 92 | / | 161 | 4 |

Најголем процент на поднесени рекламации **давателот на универзалната услуга има за препорачани пратки**, додека **давателите на поштенски услуги** најмногу рекламации имаат за услугата **пакети**.