

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ НА

АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ

АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ

Бр. 03-159/15

16.12. 2021 год.
СКОПЈЕ

Наша мисија е:

- ✓ промовирање на ефективна и одржлива конкуренција и обезбедување на фер пазарни услови во секторот;
- ✓ креирање на модерен и ефикасен поштенски сектор кој ќе нуди квалитетни поштенски услуги и ќе даде значителен придонес за понатамошен економски развој во земјата и
- ✓ заштита на правата на корисниците на поштенските услуги.

Наша визија е:

- ✓ професионално и независно регулаторно тело, посветено на потребите на поштенскиот пазар, со одржлива регулација на поштенските услуги, како и заштита на правата на корисниците.

Агенција за пошти ја остварува својата мисија и визија, согласно следните основни постулати:

- Регулација на поштенскиот пазар;
- Постојано подобрување на квалитетот на услугите кои ги нуди;
- Почитување на важечките законски прописи и барања;
- Континуирана едукација на персоналот, зајакнување на одговорноста на вработените и развивање на партнерски односи со сите заинтересирани страни;
- континуирано подобрување на системот за управување со квалитет и целосно исполнување на барањата на меѓународниот стандард ISO 9001:2015;
- реализација на работните активности компетентно и одговорно, во согласност со договорените барања и законските прописи;
- Обезбедување на здрава работна средина и тренинг за поттикнување на свеста на вработените за квалитетот на работењето;

Целта на Агенцијата за пошти е да создаде подобри поштенски услуги.

Политиката за квалитет е достапна на јавноста и претставува обврска за сите вработени.

Дата

Агенција за пошти

Директор


