

СТАТИСТИЧКИ ИЗВЕШТАЈ

ЗА ПОШТЕНСКИТЕ АКТИВНОСТИ ВО РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА ВО 2021 ГОДИНА



Агенција за пошти
Јуни 2022
Данијела Спасиќ Томовска



Даватели на поштенски услуги

Даватели на поштенски услуги (2017-2021)

	2017 година	2018 година	2019 година	2020 година	2021 годин а
Давател на универзална услуга	1	1	1	1	1
Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар	34	35	44	46	42

2021 година започна со 41 давател на поштенски услуги, а во текот на годината бројот се зголеми на 49, но исто така на 6 даватели на поштенски услуги им е укинато Општото овластување.

2021 година заврши со 43 даватели на поштенски услуги.

Во 2021 година има намалување на бројот на даватели на слободниот пазар во однос на 2020 година.



- АД Пошта на Северна Македонија
- Карго Експрес ДООЕЛ увоз извоз Битола
- ДХЛ Експрес Македонија ДООЕЛ Скопје
- ИН ТИМЕ МК БПС ДОО Скопје
- ПНЛ ТРАНСЛОГ ДООЕЛ СКОПЈЕ
- Брза Пратка ДОО Скопје
- ДелСо ДООЕЛ Скопје
- ЈОКАМ пошта 2011 ДООЕЛ с. Оровник Дебарца
- ГЛОБАЛ МЕССАЖЕ ДООЕЛ увоз-извоз Скопје
- ЕКСТРА 03 ДООЕЛ Кавадарци
- БАЛКАН ДЕЛИВЕРИ СЕРВИС ДОО Скопје
- ДЕЛИВЕРИ СЕРВИС ИНТЕРНЕТЕНЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ
- ТПЛ Тотал Логистик ДООЕЛ Скопје
- БАТЕ ПЕРЕ ЕКСПРЕС ДООЕЛ Скопје
- ПОСТ ЕКСПРЕС МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје
- ИН ПОШТА РАДЕСКИ ДООЕЛ Скопје
- БРЗА ПРАТКА ПОСТ-М ЛОГИСТИК ДООЕЛ експорт импорт Тетово
- Цикло Пошта ДООЕЛ Скопје
- НОВА ПОШТА ДОО Скопје
- Интернетшенел меил деловери – ИМД ДООЕЛ Скопје
- Еко Пошта ДОО Скопје
- ДМ Јосифоски ДООЕЛ Прилеп
- М-Достава ДООЕЛ Скопје
- ЕКО ЛОГИСТИК СЕРВИС ДООЕЛ Скопје

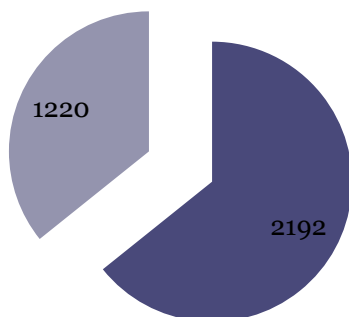
- СИТИ ПОШТА ДООЕЛ Скопје
- ВИП ПОШТА ДООЕЛ Скопје
- МЕКС ПОШТА ДОО СКОПЈЕ
- План Експрес ДООЕЛ
- ФАЛКОН ЛОГИСТИК ДОО –
Подружница ФАЛКОН ЛОГИСТИК
КУРИР (ФЛЦ) СКОПЈЕ
- БЕ-ДА ГРОУП ДООЕЛ увоз-извоз Скопје
– Подружница БЕ-ДА ЕКСПРЕС Скопје
- МГС ДЕЛИВЕРИ ДООЕЛ Скопје
- УРБАН ДЕЛИВЕРИ СЕРВИС ДООЕЛ
Скопје
- ЕУРО-ЕНЕРѢИ ДООЕЛ – Подружница
ЕУРО КАРГО Тетово
- СИТИ ЕКСПРЕС ПОШТА увоз-извоз
ДООЕЛ Битола
- Б ПОСТ ДООЕЛ Скопје – Подружница Б
ПОСТ Скопје
- ХЕЛЛО ПОСТ ДООЕЛ Скопје
- Колпортер ДОО Скопје
- Нарачај ДОО Скопје
- АНФИЛЕНД ДООЕЛ увоз извоз – за
подружница БРЗА ПОШТА број еден
Скопје
- ВИА ПОСТ ДООЕЛ Скопје
- БИЗНИС ПОШТА ДООЕЛ Битола
- ГРАДСКО КАРГО ДООЕЛ увоз-извоз
Битола
- ИН ТАЈМ ПОСТ ДООЕЛ Скопје

БРОЈ НА ВРАБОТЕНИ

Во поштенскиот сектор во 2021 година бројот на вработени лица изнесува 3,412 лица, и овој број е намалување за 1,3 % во однос на 2020 година.

	2021 година
А.Д. Пошта на Северна Македонија	2,192
Даватели на поштенски услуги на слободниот поштенски пазар	1,220
Вкупно	3,412

2021



- АД Пошта на Северна Македонија
- Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар

- бројот на вработени во Пошта на Северна Македонија во 2021 година е намален во однос на претходната година за околу 3.6%,
- бројот на вработени кај даватели на поштенски услуги на слободниот пазар е зголемен за околу 3,1% во однос на 2020 година.

Вкупен обем на поштенскиот пазар

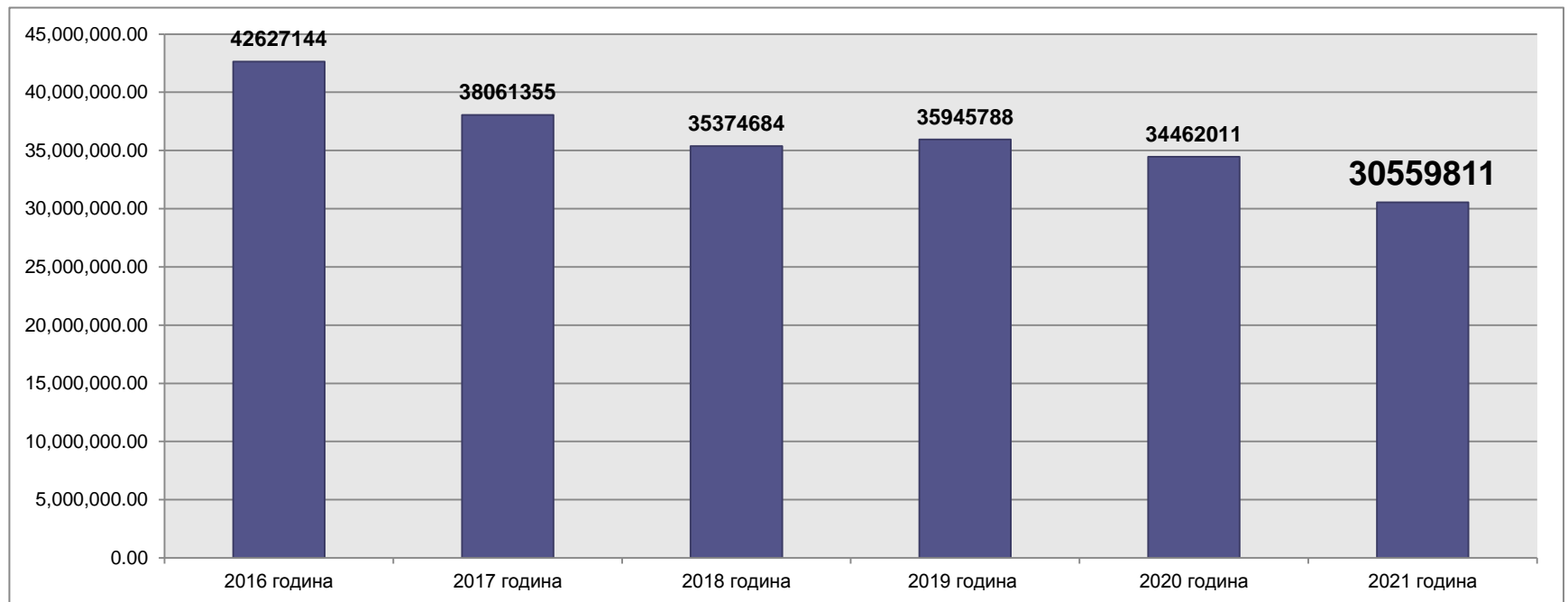
- Обемот на поштенскиот пазар во Република Северна Македонија во 2021 година изнесувал 37,616,911 милиони поштенски пратки и покажува намалување од 6,6% во споредба со 2020 година.

	2016 година	2017 година	2018 година	2019 година	2020 година	2021 година
Пошта на Северна Македонија	42,627,144	38,061,355	35,374,684	35,945,788	34,462,011	30,559,811
Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар	2,571,484	2,533,241	3,650,629	5,142,443	5,809,170	7,057,100
Вкупен обем	45,188,628	40,594,596	39,025,313	41,088,231	40,271,181	37,616,911

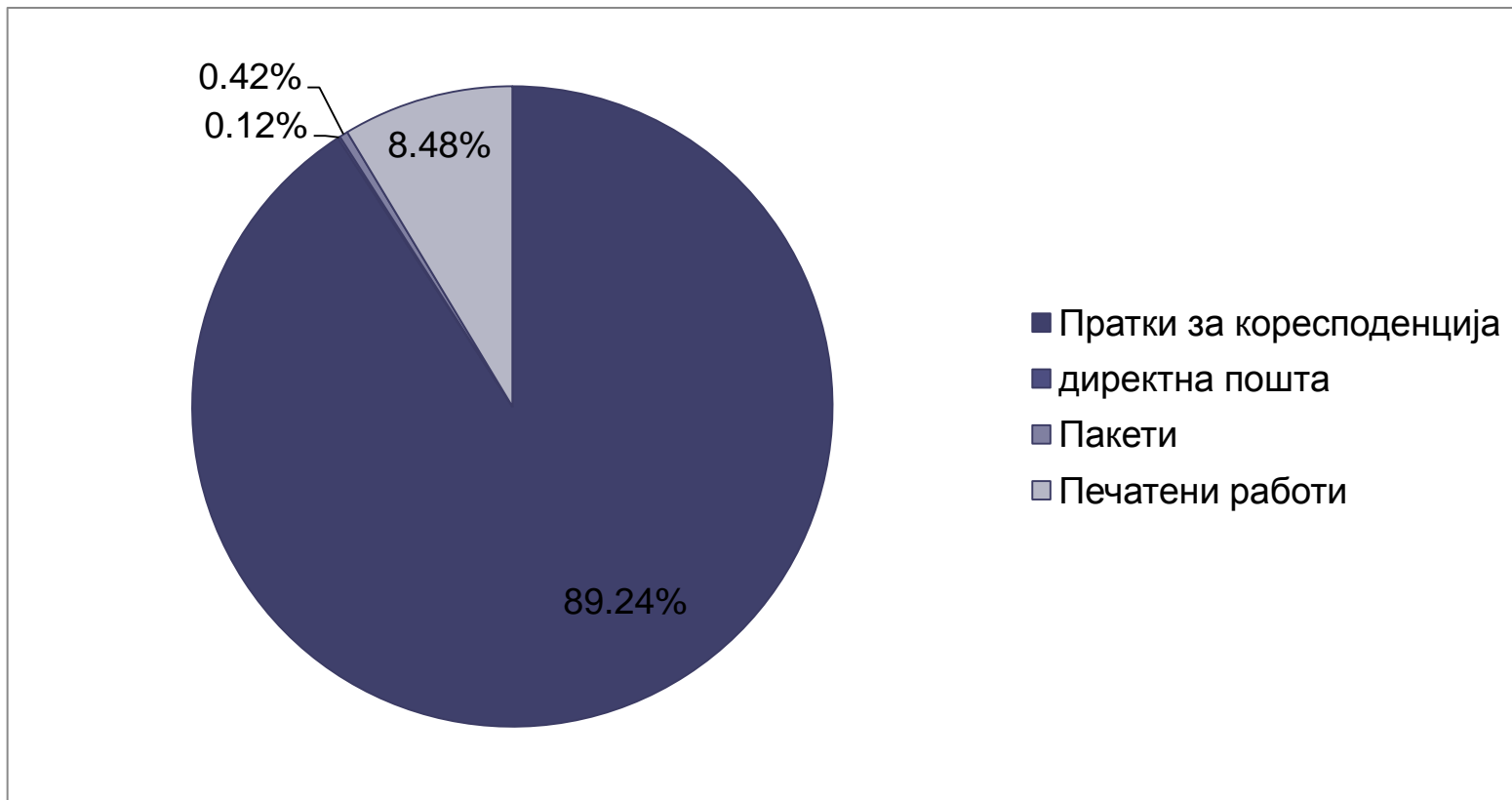
Пошта на Северна Македонија

Во текот на 2021 година Пошта на Северна Македонија остварила вкупен обем од над 30,559,811 поштенски пратки, што означува намалување од 11.3 % во однос на 2020 година.

Вкупен обем - Пошта на Северна Македонија 2016/2021 година



Во рамки на универзалната услуга остварени се 30,286,075 пратки односно 99% од вкупниот остварен обем



Анализа на пратки за кореспонденција кај Пошта на Северна Македонија

	2016 година	2017 година	2018 година	2019 година	2020 година	2021 година
Вкупен обем на пратки за кореспонденција	39,905,018	35,895,950	33,357,187	33,509,674	32,300,552	27,507,749

Споредбено со неколку години наназад, се забележува опаѓање на бројот на пратките за кореспонденција што се должи на промена на побарувачката и користењето на традиционалната поштенска услуга - писмото.

Анализа на писма – Пошта на Северна Македонија 2021 година



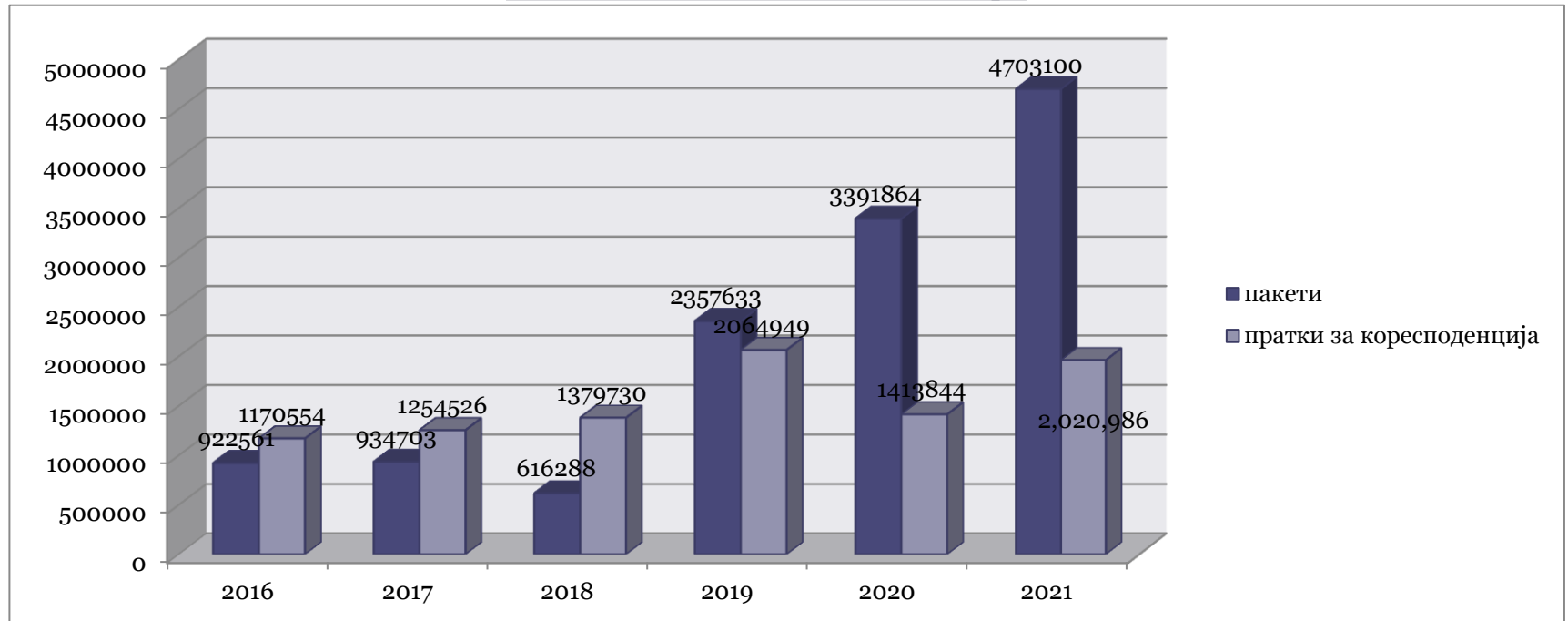
- Од вкупно остварениот поштенски сообраќај во Пошта на Северна Македонија во 2021 година, најголем процент, односно 90% се остварени од услуги за обезбедување на пратките за кореспонденција, а од нив 78,5% за обичните писма.

Анализа на пакети кај Пошта на Северна Македонија

Пошта на Северна Македонија	2016 година	2017 година	2018 година	2019 година	2020 година	2021 година
Пакети	112,229	110,488	88,481	111,886	90,662	129,840

Во 2021 година се забележува зголемување на обемот на пакетите кај Пошта на Северна Македонија во однос на 2020 година и тоа за **43%**. Зголемување на обемот на пакетите е во чекор со трендовите и сè поголемата побарувачка на онлајн услуги.

Анализа на обемот на поштенски пратки кај давателите на поштенски услуги на слободниот поштенски пазар



- Графиконот покажува дека давателите на поштенските услуги на слободниот пазар со годините ги менуваат видовите на поштенските услуги, односно на почетокот обемот на писмата и пакетите бил скоро еднаков, а во 2021 година најмногу обезбедуваат пакети.

Обем на пратки за кореспонденција

	2019 година	2020 година	2021 година
Пратки за кореспонденција	2,357,633	1,413,844	2,020,986

Во 2021 година се бележи зголемување на пратките за кореспонденција кај давателите на слободниот пазар и се претпоставува дека се должи на шестмесечниот период на целосна либерализација на пазарот и ова зголемување е речиси **42.9 %** повеќе во однос на 2020 година.

Обем на услугата – пакети

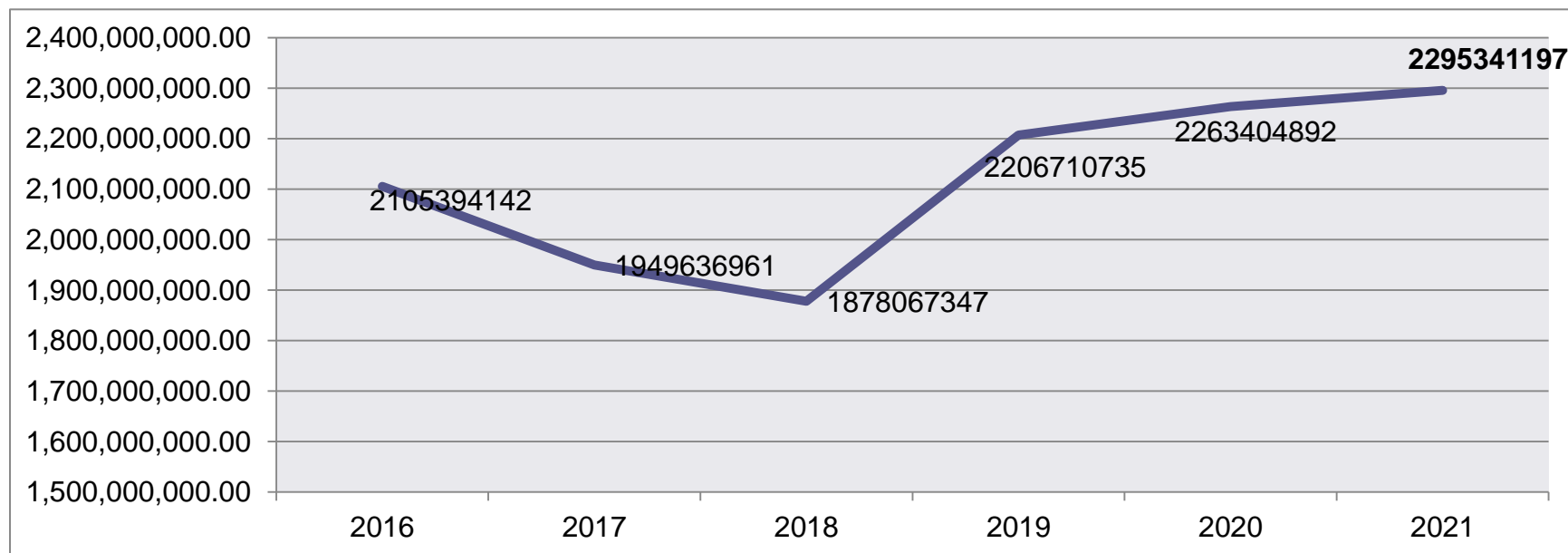
	2019 година	2020 година	2021 година
Пакети	2,153,277	3,391,864	4,703,100

Обемот на пакети кај давателите на поштенските услуги во 2021 бележи **38,7%** зголемување во однос на 2020 година.

Даватели на поштенски услуги на слободен пазар
со најголем удел на пазарот

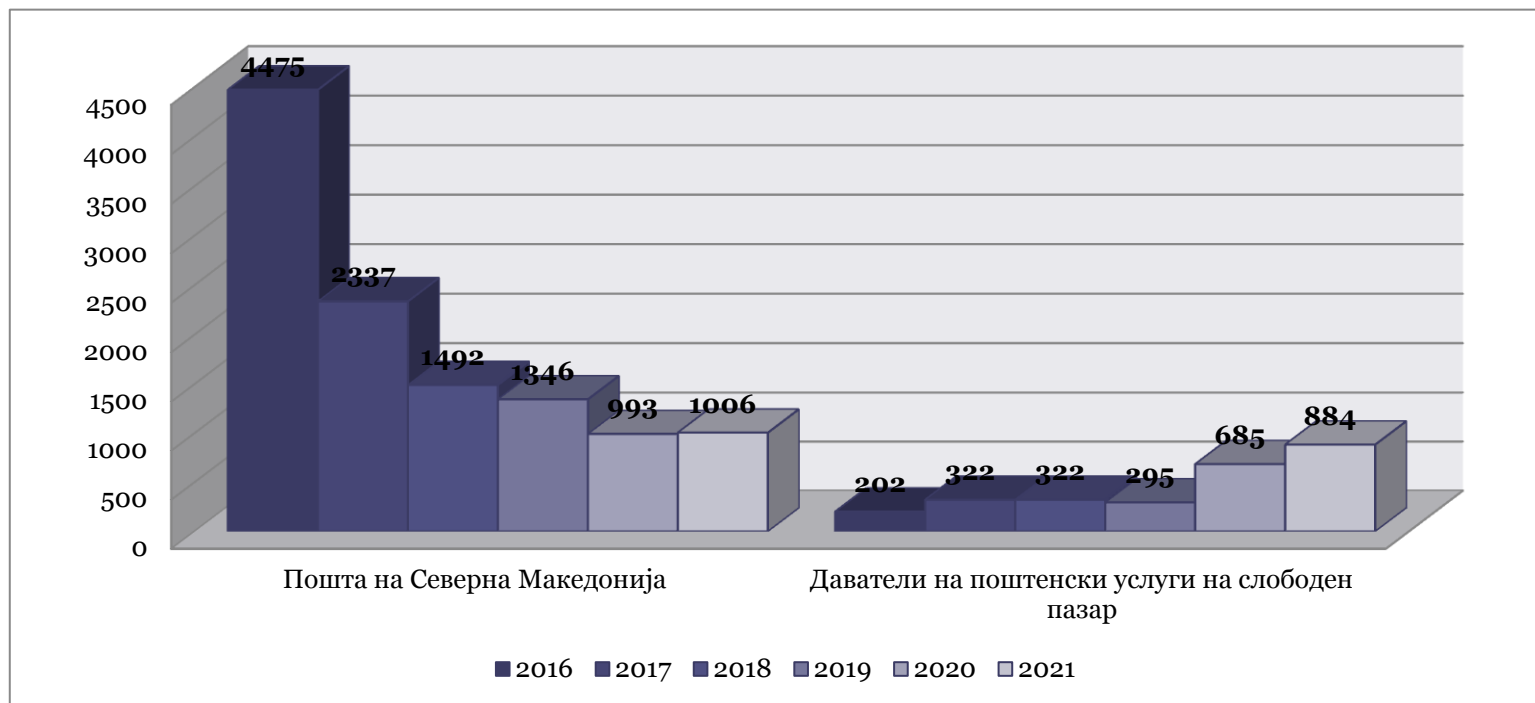
Вкупен обем		Пратки за кореспонденција		Пакети		Приходи		Вработени	
Еко Логистик	26.30%	Еко Логистик	28.69%	Карго Експрес	27.73%	ДХЛ	55.26%	Карго Експрес	14.75%
Карго Експрес	18.48%	Хелло Пост	13.80%	Еко Логистик	25.35%	Карго Експрес	8.23%	Хелло Пост	12.62%
ДелЦо	8.25%	ДелЦо	12.29%	Нова Пошта	9.51%	Еко Логистик	5.97%	Еко Логистик	11.31%
53.03%		54.78%		62.59%		69.46%		38.68%	

Остварени приходи од обезбедување на поштенските услуги



Вкупниот приход кај сите даватели на поштенски услуги во 2021 година во однос на 2020 година е зголемен за околу 1.4%.

Податоци за безбедност и рекламации за поштенски пратки



- Во 2021 година кај давателот на универзалната услуга има поднесено 1006 рекламации и има зголемување на овој број за околу 1,3 % во однос на 2020 година. Најголем процент на поднесени рекламации се однесуваат за изгубени поштенски пратки и тоа над 87,6 %.

Во 2021 година бројот на рекламации кај давателите на поштенски услуги слободниот пазар бројот на рекламации е зголемен и тоа за над 29%. Рекламациите најмногу се поднесуваат за оштетени или изгубени поштенски пратки.

БЛАГОДАРАМ НА ВНИМАНИЕТО

