

# ИЗВЕШТАЈ ЗА СОСТОЈБАТА НА ПАЗАРОТ НА ПОШТЕНСКИТЕ УСЛУГИ ВО ТРЕТИОТ КВАРТАЛ ОД 2022 ГОДИНА



**АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ**  
*Октомври 2022 година*

**ЛИЦЕНЦИРАЊЕ** - Во третиот квартал од 2022 година изработен е Прирачник за издавање на Општо овластување за обезбедување на поштенски услуги кој ги содржи потребните информации за процесот и документацијата која треба да се приложи во постапката за издавање на Општо овластување за обезбедување на поштенски услуги<sup>1</sup>.

### Даватели на поштенски услуги

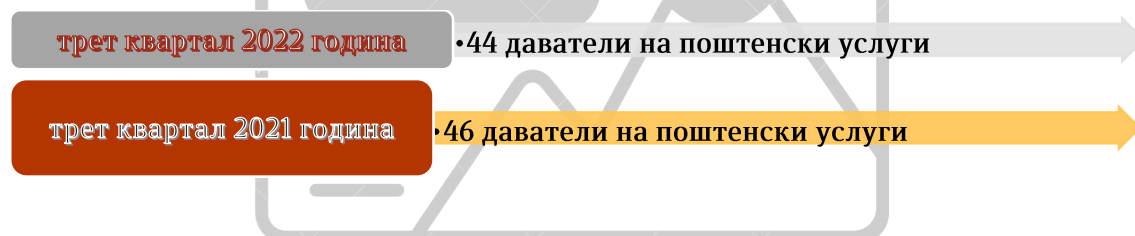
Заклучно со 30.09.2022 година, поштенски услуги обезбедуваа:

- **43 даватели на поштенски услуги** - правни лица со Општо овластување за обезбедување на поштенски услуги, и
- **АД „Пошта на Северна Македонија“ - Скопје** со Индивидуална дозвола за обезбедување на универзална услуга, или вкупно:

**44 даватели на поштенски услуги**

www.ap.mk

Слика бр. 1. Број на даватели кои обезбедуваат поштенски услуги во втор квартал 2022 година, споредбено со вториот квартал од 2021 година



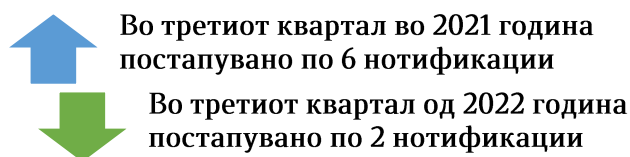
Во третиот квартал од 2022 година, Агенцијата за пошти постапуваше по 2 предмети по поднесени нотификации за бришење од службена евиденција и за започнување на обезбедување на поштенски услуги. Во третиот квартал од 2022 година, Агенцијата за пошти нема издадено Општо овластување за обезбедување на поштенски услуги.

Споредбено, во третиот квартал од 2021 година, Агенцијата постапуваше по 6 предмети по поднесени нотификации за започнување и промена на обезбедување поштенски услуги, (започнати во вториот квартал

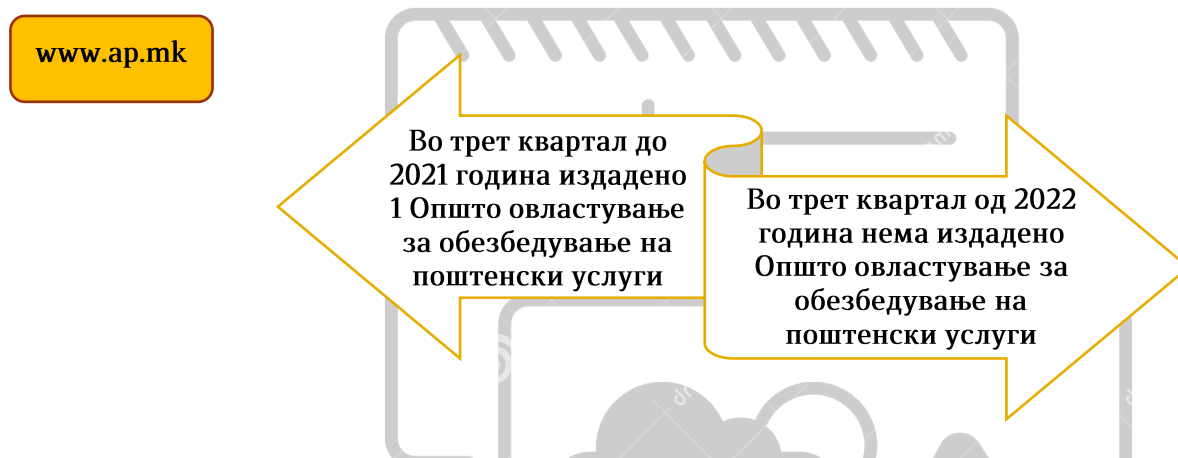
<sup>1</sup> [priracnik-izdavanje-opsto-ovlastuvanje-obezbeduvanje-postenski-uslugi.pdf \(ap.mk\)](#)

2021 година), а издадено е 1 Општо овластување за обезбедување на поштенски услуги.

Слика бр. 2. Постапки по поднесени нотификации



Слика бр. 3. – Број на издадени Општи овластувања за обезбедување на поштенски услуги на нови правни субјекти



Во текот на третиот квартал во 2022 година, Агенцијата за пошти постапуваше по **12 управни предмети** од нејзина надлежност (односно: 8 нови и 4 пренесени од минатиот квартал). Завршени се постапките по вкупно 11 предмети, а 1 управен предмет се пренесува за решавање во следниот квартал.

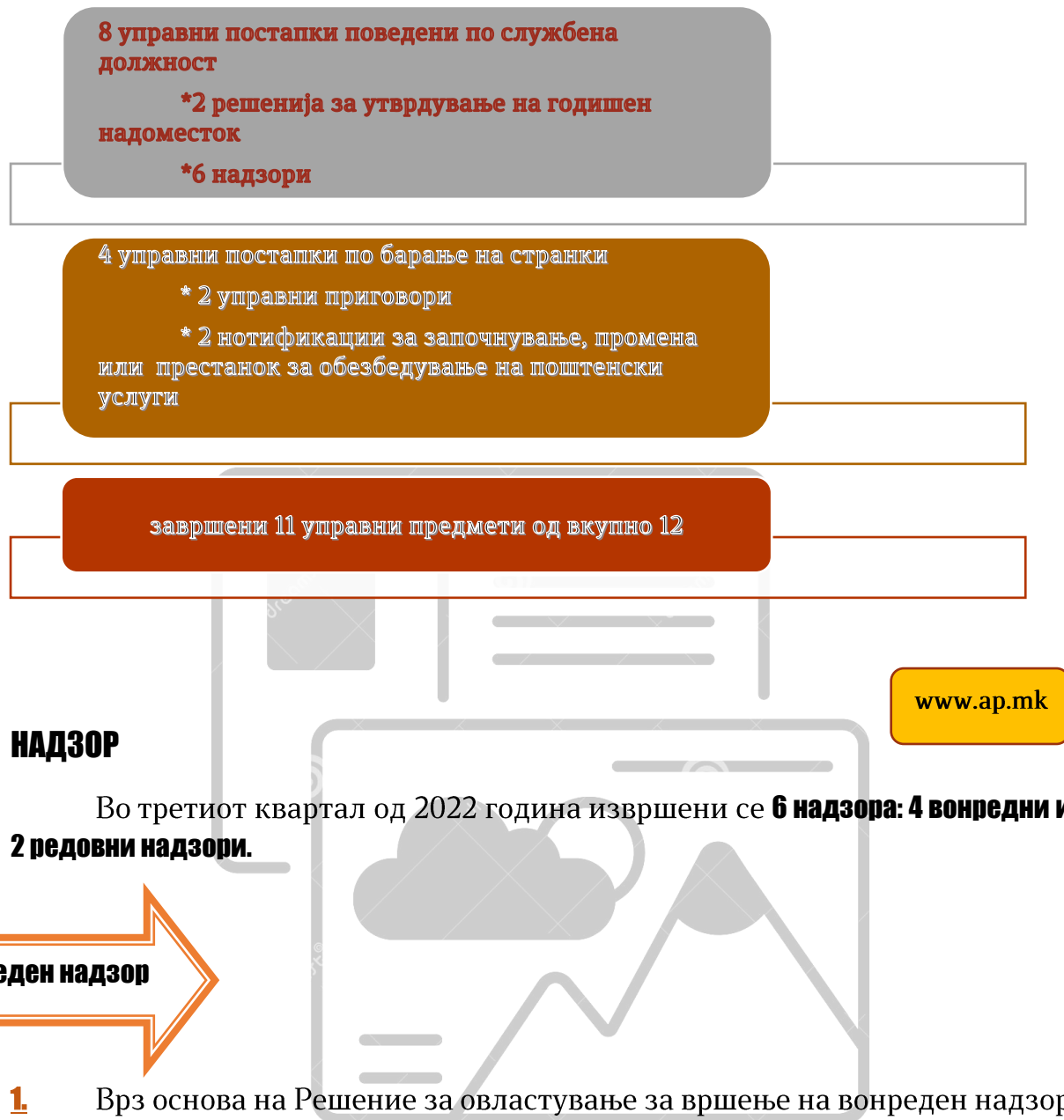
Дел од постапките односно **8 управни предмети** се поведени **по службена должност** од страна на Агенцијата и тоа:

- 2 постапки, со предмет утврдување на Годишен надоместок за давателите на поштенски услуги, и истите се завршени со издавање Решенија, и
- 6 надзори, од кои 4 вонредни и 2 редовни.

По **барање од странки**, се постапуваше во **4 постапки**, и тоа:

- по Нотификација за започнување, промена или престанок со обезбедување поштенски услуги, во 2 предмети, и
- по управни приговори, во 2 предмети (двата пренесени од минатиот квартал).

Слика бр. 4. Број на завршени предмети во управна постапка



**1.** Врз основа на Решение за овластување за вршење на вонреден надзор (со УПШ бр.02-59), овластени лица на Агенцијата ги направија потребните подготовки за вршење на надзор на субјектот Друштво за курирски услуги и достава ИЗИ ПОСТ ДООЕЛ Скопје, кој неовластено обезбедуваше поштенски услуги. Овластените лица констатираа дека на адресата на субјектот - локалот беше обележан со име, но затворен и празен, пришто не беше затекнато обезбедување на поштенски услуги ниту пак некаква друга активност. Имајќи ги во предвид наведените околности, овластените лица констатираа дека на утврдената адреса Друштвото за курирски услуги и достава ИЗИ ПОСТ ДООЕЛ Скопје не постои и не обезбедува поштенски услуги, пришто на 01.08.2022 година директорката потврди дека обврските согласно Решението се исполнети.

**2.** Согласно надлежностите на Агенцијата, овластени лица за вршење на надзор извршија вонреден надзор над правното лице Е -КУРИР ДООЕЛ Скопје, поради обезбедување поштенски услуги без Општо овластување издадено од Агенцијата, при што беше изготвен Записник УП 02-58. Имено, во возила во сопственост на правното лице Е-КУРИР ДООЕЛ Скопје најдени беа пратки за достава на давателот на поштенски услуги Б - ПОСТ ДООЕЛ Скопје, за кои правното лице - предмет на надзорот немаше склучено договор за соработка со давателот. Врз основ на надзорот констатирани беа прекршоци и изречени прекршочни санкции, по што беа издадени платни налози кои во законски рок беа доброволно платени.

**3.** Од страна на овластените лица на Агенцијата за пошти извршен и кај давателот на поштенски услуги Б -ПОСТ ДООЕЛ Скопје. Изготвен беше Записник УП 02-60, во кој беа констатирани прекршоци и изречени прекршочни санкции. Во оваа постапка издадени беа платни налози, по што истите, и во законски рок беа доброволно платени.

**4.** По неколкумесечно следење и подготовка, овластени лица за вршење на надзор, извршија вонреден надзор над субјектот ДТУ ПМ ПОСТМАН анд Логистикс ДООЕЛ Скопје, поради сомневање дека истиот обезбедувал поштенски услуги без Општо овластување. За надзорот беше изготвен Записник УП 02-54 со наоди, констатирани беа прекршоци за правното и за одговорното лице во правното лице по член 80 став 1 алинеја 4 и член 80 став 2 од ЗПУ. За прекршоците беа издадени два прекршочни платни налози. Глобата одмерена со платните налози не беше платена во определениот рок, постапките за порамнување не успеаа поради што против сторителите на 26.09.2022 година беше поведена прекршочна постапка пред надлежниот Кривичен суд Скопје.

[www.ap.mk](http://www.ap.mk)

**Редовен  
надзор**

**1.** Согласно Годишната програма за вршење на надзор на Агенцијата за пошти бр. 01-278/1 од 07.12.2021 година извршен беше редовен надзор кај давателот на поштенски услуги ЕКО ЛОГИСТИК СЕРВИС ДООЕЛ Скопје. За извршениот надзор беше составен Записник со наоди УП I бр.02-63, беа дадени инструкции и задолженија на Записник за

субјектот, да ја усогласи поштенска документација, Општите услови и податоците за услугите во шестмесечните извештаи за 2022 година и да ги достави до Агенцијата за пошти во определен рок. Не беа констатирани прекршоци.

**2.** Редовен надзор беше извршен кај давателот **ИН ПОШТА РАДЕСКИ ДООЕЛ Скопје**, согласно Годишната програма за вршење на надзор за 2022 година на Агенцијата за пошти бр. 01-278/1 од 07.12.2021 година. Во оваа постапка составен беше Записник УПШ 02-65 и по истиот не беа констатирани прекршоци.

[www.ap.mk](http://www.ap.mk)

**Увид**

Во третиот квартал од 2022 година, согласно Годишната програма за работа на Агенцијата за пошти за 2022 година, Директоратот за заштита на правата на корисниците и односи со јавноста започна со реализација на активност која е од голема важност за корисниците на поштенските услуги, а се однесува на право на достапност на информациите кои се однесуваат на видовите и цените на услуги, начинот и рокови на достава, рекламационите постапки, контактните информации и други податоци донесени од давателите на поштенски услуги.

За таа цел, вработените од Агенцијата преку вршење увид направија проверка на достапноста на наведените информации кај 15 даватели на поштенски услуги и за секоја посета пополни прашалник кој беше изготвен за таа намена. Од страна на Агенцијата, претставниците на лиценцираните даватели на поштенски услуги беа потсетени дека за сите евентуални промени кои ќе ги направат, а се однесуваат на менување на ценовник, Општи услови, информации за рекламациони постапки како и други промени на контактните податоци должни се да ги пријават односно да ја известат Агенцијата за пошти, во рок од 7 дена од настанатата промена.

Активноста продолжува и во следниот квартал, пришто по завршување на истата од страна на Директоратот за заштита на правата на

корисниците и односи со јавноста ќе биде изготвен Извештај со соодветни наоди.



## ЗАШТИТА НА ПРАВАТА НА КОРИСНИЦИТЕ

Во согласност со една од главните цели на Законот за поштенските услуги која е во насока на заштита на интересите на корисниците на поштенските услуги, Агенцијата за пошти континуирано и посветено остварува комуникација со корисниците на поштенските услуги.

Заради остварување на своите законски права како корисници на поштенски услуги, граѓаните имаа можност да се обратат во Агенцијата и да поднесат претставки и приговори, кои се процесуираа преку Директоратот за заштита на правата на корисниците и односи со јавноста.



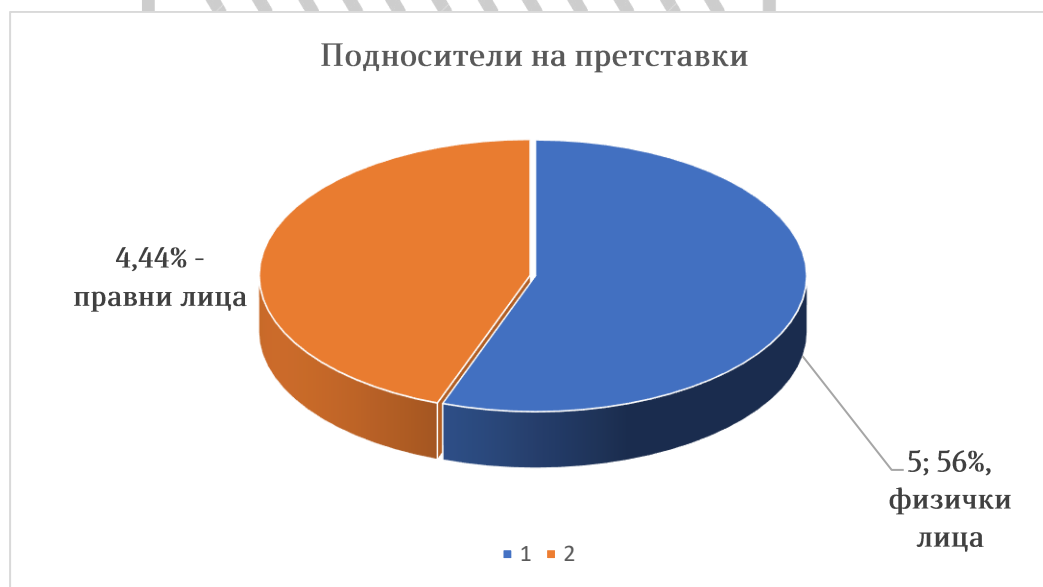
## Претставки

Во Агенцијата за пошти во периодот од 01.07.2022 година до 30.09.2022 година, поднесени беа вкупно **9 претставки** од корисници на поштенските услуги.

Претставките се евидентираат во Уписникот за предметите по предлози и претставки.

Подносител на претставка може да биде секое физичко или правно лице. Во овој квартал, **5** од нив беа **поднесени од физички лица** и **4 претставки поднесени од правни лица**.

Слика бр. 5. Подносители на претставки



Начинот на поднесување на претставките може да биде во писмена форма на адреса на Агенцијата за пошти (Кеј 13-ти Ноември, ГТЦ, кат 2, зграда 4, влез 1, локал 2, 1000 Скопје), или на електронските адреси ([info@ap.mk](mailto:info@ap.mk) и [kabinet@ap.mk](mailto:kabinet@ap.mk)), како и усно на записник во просториите на Агенцијата за пошти.

Во третиот квартал, **3 претставки** беа поднесени по електронски пат, **6** беа поднесени во писмена форма.



Слика бр. 6. Начин на поднесување на претставки



Од поднесените претставки во третиот квартал:

- **7 претставки** се однесуваат на услугите **на давателите на поштенски услуги,**
- **2 претставки** се однесуваат на услугите на давателот на универзалната услуга **АД „Пошта на Северна Македонија“.**

[www.ap.mk](http://www.ap.mk)

Слика бр. 7. Даватели на поштенски услуги на кои се однесуваат претставките



## Управни приговори

Во уписникот за првостепена управна постапка, во третиот квартал од 2022 година беа пренесени **2 управни приговори** од корисници на поштенски услуги и истите се решени во законски утврдените рокови.

- Управниот приговор со УП бр. 02-53 се однесува на услуга на давателот на поштенски услуги АД „Пошта на Северна Македонија“.
- Управниот приговор со УП 02-57, се однесува на услуга на давателот на поштенски услуги „ПНЛ ТРАНСЛОГ ДООЕЛ Скопје“.

**АНАЛИЗА НА ПАЗАРОТ** - Согласно законските обврски за доставување податоци за обезбедување на поштенски услуги до 01.09.2022 година, давателите на поштенски услуги доставуваа извештаи за своето работење за период 01 јануари 2022 до 30 јуни 2022 година. Извештаите ќе бидат анализирани и презентирани на јавен состанок на Агенцијата за пошти во декември 2022 година.

[www.ap.mk](http://www.ap.mk)

## ТРАНСПАРЕНТНОСТ

Бројот на објави во третиот квартал во 2022 година е поголем со бројот на информации

пласирани во јавноста во вториот квартал од 2022 година, од што може да се констатира дека нивото на транспарентност на Агенцијата за пошти е зголемено.



23

12

Втор квартал 2022

Трет квартал 2022

Тоа го покажува проактивниот однос на Агенцијата за пошти кон јавноста и кон заедницата. Воедно, проактивно и транспарентно објавување на информации им овозможува на граѓаните/ корисници на поштенски услуги редовно да бидат во тек со трендовите на поштенскиот пазар и им се овозможува континуитет во едукацијата за нивните права на пазарот на поштенски услуги.

