

КВАРТАЛЕН ИЗВЕШТАЈ 4 **2022 година**



АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ
Јануари 2023 година

ЛЕГИСЛАТИВА

Општи акти на Агенцијата

Агенцијата за пошти во четвртиот квартал од 2022 година нема донесено подзаконски и општи правни акти.

Интерни акти

Агенцијата за пошти во периодот октомври – декември 2022 година донесе:

Годишната програма за работа на Агенцијата за пошти за 2023 година која преставува основен документ со која се утврдуваат мерките и активностите кои ќе ги реализира Агенцијата наредната година, во насока на развој и унапредување на пазарот на поштенските услуги. Годишната програма во законски утврдениот рок беше доставена до Собранието на Република Северна Македонија на нејзино одобрување.

Во насока на унапредување на процесот на развој на вработените и нивното стручно усовршување, донесена е **Годишна програма за генерички и специјализирани обуки на вработените во Агенцијата за пошти за 2023 година¹**.

Со цел контрола и надзор над примената на ЗПУ, прописите и другите општи акти донесени врз основа на него, како и подобрување на квалитетот на поштенскиот сектор во Република Северна Македонија, Агенцијата за пошти донесе **Годишна Програма за вршење на надзор на Агенцијата за пошти за 2023 година²**.



Систем за менаџмент со квалитет - МКС EN ISO 9001:2015

Агенцијата за пошти за прв пат се здоби со сертификат МКС EN ISO 9001:2015, со кој се потврди дека го применува системот за менаџмент со квалитет согласно барањата на стандардот. Активностите на Агенцијата за пошти беа проверени согласно барањата на стандардот и со тоа се потврди дека институцијата ги исполнува барањата на соодветниот стандард и очекуваните резултати во врска со исполнувањето на барањата на клиентите и релевантни закони и прописи со цел да се зголеми задоволството на клиентите, процесите на интерната проверка и преиспитувањето на раководството.

Усогласеноста на системот за управување беше потврдена преку извршената проверка од страна на сертификациското тело ИНТЕРЦЕРТ ДООЕЛ Скопје. Притоа, беше констатирано дека опсегот на сертификација е соодветен на работните активности на

¹ [Годишна програма на генерички и специјализирани обуки на вработените во Агенцијата за пошти \(ар.мк\)](#)

² [Годишна Програма за вршење на надзор на Агенцијата за пошти за 2023 година 0.pdf \(ар.мк\)](#)

организацијата и истиот беше потврден. Со тоа се потврдува заложбата на Агенцијата за пошти која со своето професионално и одговорно работење, останува посветена на потребите на поштенскиот пазар, одржлива регулација на поштенските услуги, како и заштита на правата на корисниците.

Подготовки за билатерален скрининг

Согласно „Одлуката за определување на институциите чии претставници се дел од работните групи за подготовка на преговарачките позиции за преговори за пристапување на Република Северна Македонија во Европската Унија“ на Владата на Република Северна Македонија, Агенцијата за пошти номинираше 2 лица кои ќе учествуваа во преговорите за пристапување во Европската Унија и тоа во Поглавјето 3. Право на основање и слобода на давање услуги, за област 3.3 Поштенски услуги кој е дел од класерот 2 - Внатрешен пазар и Поглавјето 8. Политика на конкуренцијата, кој исто така е дел од класерот 2 - Внатрешен пазар.

Во извештајниот период одржани се 2 координативни состаноци во Министерството за економија со раководителот на Поглавјето 3 на кои присуствуваа претставници од сите институциите кои ги покриваат темите од Поглавјето. Агенцијата ги исполни обврските кои произлегоа од координативните состаноци и ги достави одговорите на Прашалникот (доставени од Економската Комисија) и презентациите за Поглавје 3.3 Право на основање и слобода на давање услуги – Поштенски услуги, на македонски и англиски јазик.



ЛИЦЕНЦИРАЊЕ - Во извештајниот период изготвена е „Анализа на постапката на лиценцирање, трендот за влез на поштенскиот пазар и причините за „излегување од пазарната трка³.

Даватели на поштенски услуги

Заклучно со 31.12.2022 година, поштенски услуги обезбедуваа:

- **35 даватели на поштенски услуги** - правни лица со Општо овластување за обезбедување на поштенски услуги, и
- **АД „Пошта на Северна Македонија“ - Скопје** со Индивидуална дозвола за обезбедување на универзална услуга, или вкупно:

36 даватели на поштенски услуги

³<https://ap.mk/mk/221227-analiza-na-postapkata-za-licencirane-trendot-za-vlez-na-poshtenskiot-pazar-i-prichinite-za>

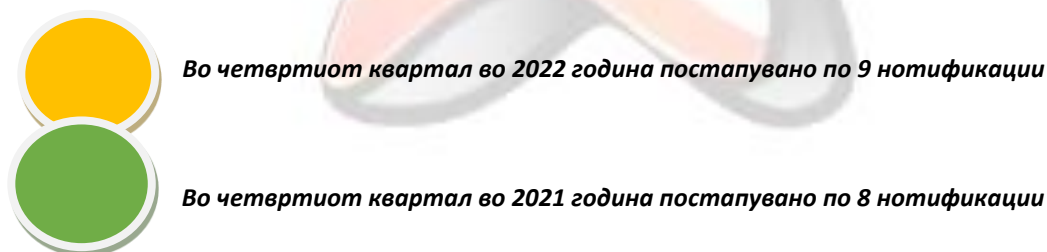
Слика бр. 1. Број на даватели кои обезбедуваат поштенски услуги во четвртиот квартал 2022 година, споредбено со четвртиот квартал од 2021 година



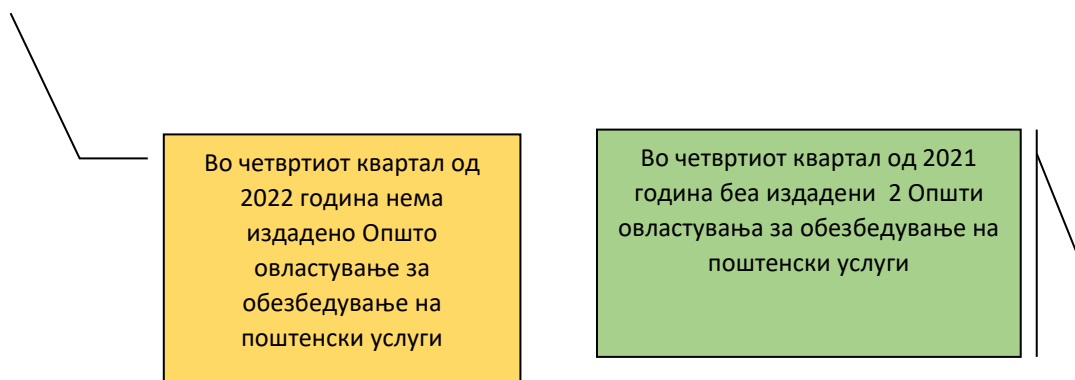
Во периодот октомври-декември 2022 година во постапки од надлежност за лиценцирање водени се вкупно **9 управни постапки**, од кои **8 предмети за престанок со обезбедување поштенски услуги** и **1 предмет по Нотификација за започнување со обезбедување поштенски услуги**. Во четвртиот квартал од 2022 година, Агенцијата за пошти нема издадено Општо овластување за обезбедување на поштенски услуги. Од службената евиденција на даватели избришани се 8 даватели на поштенски услуги.

За споредба, во четвртиот квартал од 2021 година, во постапка од лиценцирање, Агенцијата постапуваше по вкупно 8 предмети, издадени се 2 Општи овластувања (еден нов и еден постоен), додека постапката за 1 апликант се пренесе во 2022 година. Од службената евиденција на даватели беа избришани 4 даватели на поштенски услуги.

Слика бр. 2. Постапки по поднесени нотификации



Слика бр. 3. – Број на издадени Општи овластувања за обезбедување на поштенски услуги на нови правни субјекти



Нови даватели – започнување со обезбедување поштенски услуги

Во четвртиот квартал нема издадено Општо овластување за започнување со обезбедување поштенски услуги.

Промени во обезбедувањето поштенски услуги на постојни даватели

Во извештајниот период нема предмети по Нотификација за промена со обезбедување поштенски услуги.

Одбивање на Нотификација

Во извештајниот период, Агенцијата нема донесено Решение за одбивање на нотификација.

Отфрлање на Нотификација

Со Решение за отфрлање на нотификацијата УП I бр.02-66, од 11.11.2022 година заврши постапката за Друштвото транспорт и услуги БТЛ ЛОГИСТИК ДООЕЛ Скопје, од причина што подносителот не го прецизира и комплетира барањето во законскиот рок. Нотификацијата за започнување со обезбедување поштенски услуги е примена во Агенцијата на 23.09.2022 година, и со неа БТЛ ЛОГИСТИК ДООЕЛ бараше да добие Општо овластување за дел од територија на Република Северна Македонија – за подрачјето на град Скопје, за писма и пакети, за услуги за обични писма, препорачани и курирски услуги.

Постапки за бришење од службената евиденција за даватели

Во постапките за бришење од службената евиденција за даватели, Агенцијата од регистарот на лиценци избриша 8 даватели на поштенски услуги, од кои 2 по службена должност и 6 по барање (нотификација за престанок) и тоа:

- БИЗНИС ПОШТА увоз-извоз ДООЕЛ Битола, врз основа на примена нотификација за престанок од давателот. Субјектот е избришан од регистарот на даватели на 12.10.2022 година. БИЗНИС ПОШТА увоз-извоз ДООЕЛ Битола работеше во поштенскиот сектор од 04.08.2021 година до 12.10.2022 година, врз основа на Општо овластување издадено од Агенцијата за пошти под УП I бр.02-76, за обезбедување поштенски услуги во внатрешниот поштенски сообраќај на дел од територија на Република Северна Македонија -за подрачјето на Општина Битола, Демир Хисар, Новаци и Могила.

- ГРАДСКО КАРГО ДООЕЛ увоз-извоз Битола, врз основа на примена нотификација за престанок од давателот. Субјектот е избришан од регистарот на даватели на 26.10.2022 година. ГРАДСКО КАРГО ДООЕЛ увоз-извоз Битола работеше во поштенскиот сектор од 09.12.2021 година до 26.10.2022 година, врз основа на Општо овластување издадено од Агенцијата за пошти под УП I бр.02-81, за обезбедување поштенски услуги во внатрешниот поштенски сообраќај на дел од територија на Република Северна Македонија -за подрачјето на Општина Битола.
- СИТИ ПОШТА ДООЕЛ Скопје, врз основа на примена нотификација за престанок од давателот. Субјектот е избришан од регистарот на даватели на 16.11.2022 година.СИТИ ПОШТА ДООЕЛ Скопје работеше во поштенскиот сектор од 18.01.2019 година до 16.11.2022 година, врз основа на Општо овластување издадено од Агенцијата за пошти под УП I бр.02-55, за обезбедување поштенски услуги во внатрешниот поштенски сообраќај на дел од територија на Република Северна Македонија -за подрачјето на град Скопје.
- БАТЕ ПЕРЕ ЕКСПРЕС ДООЕЛ Скопје, врз основа на примена нотификација за престанок од давателот. Субјектот е избришан од регистарот на даватели на 01.12.2022 година. БАТЕ ПЕРЕ ЕКСПРЕС ДООЕЛ Скопје работеше во поштенскиот сектор од 03.06.2015 година до 30.11.2022 година, врз основа на Општо овластување издадено од Агенцијата за пошти под УП I бр.02-29/2015, за обезбедување поштенски услуги во внатрешниот поштенски сообраќај на дел од територија на Република Северна Македонија -за подрачјето на град Скопје.
- МГС ДЕЛИВЕРИ ДООЕЛ Скопје, врз основа на примена нотификација за престанок од давателот. Субјектот е избришан од регистарот на даватели на 05.12.2022 година.МГС ДЕЛИВЕРИ ДООЕЛ Скопје работеше во поштенскиот сектор од 02.10.2020 година до 05.12.2022 година, врз основа на Општо овластување издадено од Агенцијата за пошти под УП I бр.02-61, за обезбедување поштенски услуги во внатрешниот поштенски сообраќај на цела територија на Република Северна Македонија.
- НАРАЧАЈ ДОО Скопје, врз основа на примена нотификација за престанок од давателот. Субјектот е избришан од регистарот на даватели на 06.12.2022 година.НАРАЧАЈ ДОО Скопје работеше во поштенскиот сектор од 09.06.2021 година до 06.12.2022 година, врз основа на Општо овластување издадено од Агенцијата за пошти под УП I бр.02-55 за обезбедување поштенски услуги во внатрешниот поштенски сообраќај на дел од територија на Република Северна Македонија-за подрачјето на град Скопје.

- **Со Решение УП I бр.02-80** од 16.12.2022 година, Агенцијата за пошти го укина Општото овластување на давателот на поштенските услуги ДелЦо ДООЕЛ Скопје, во постапка започната по службена должност, поради неисполнување на правата и обврските од Општото овластување. ДелЦо ДООЕЛ Скопје работеше во внатрешен и меѓународен поштенски сообраќај од 19.03.2020 година до 16.12.2022 година, врз основа на Општо овластување издадено од Агенцијата за пошти под УП I бр.02-47. ДелЦо ДООЕЛ Скопје беше давател на поштенски услуги континуирано од 24.08.2011 година, кога за прв пат се стекна со право да обезбедува поштенски услуги во внатрешен поштенски сообраќај на цела територија на Република Северна Македонија.
- **Со Решение УП I бр.02-79** од 16.12.2022 година, Агенцијата за пошти го укина Општото овластување на давателот на поштенските услуги М-ДОСТАВА ДООЕЛ Скопје, во постапка започната по службена должност, поради неисполнување на правата и обврските од Општото овластување. М-ДОСТАВА ДООЕЛ Скопје работеше во внатрешен поштенски сообраќај на подрачјето на град Скопје од 26.02.2018 година до 16.12.2022 година, врз основа на Општо овластување издадено од Агенцијата за пошти под број УП I бр.02-02/2018.

Управни постапки пред Агенцијата

Во текот на четвртиот квартал во 2022 година Агенцијата за пошти постапуваше по **15 управни предмети** од нејзина надлежност (14 нови и 1 пренесен од минатиот квартал). Завршени се постапките по сите 15 предмети.

Дел од постапките односно **7 управни предмети се поведени по службена должност** од страна на Агенцијата и тоа:

- 5 редовни надзори, и
- 2 предмети со Решение за укинување на Општо овластување за обезбедување на поштенски услуги.

По барање од странки, се постапуваше во 8 постапки, и тоа:

- 6 предмети по Нотификација за престанок со обезбедување поштенски услуги;
- 1 предмет по Нотификација за започнување со обезбедување поштенски услуги (пренесен од минатиот квартал),
- 1 предмет од информации од јавен карактер.

Уписникот за првостепена управна постапка за 2022 година е заклучен на 30.12.2022 година со состојба од **80 предмети**. Деловодната книга за 2022 година на 30.12.2022 година е заклучена со состојба бр. 291.

НАДЗОР

Во четвртиот квартал беа извршени **5 редовни надзори** согласно Годишната програма за вршење на надзор за 2022 година. Годишната програма беше во целост реализирана.

1. Редовен надзор кај давателот ТПЛ ТОТАЛ ПОСТ ЛОГИСТИК ДООЕЛ Скопје.
2. Редовен надзор кај давателот ПНЛ ТРАНСЛОГ ДООЕЛ Скопје.
3. Редовен надзор кај давателот АД „Пошта на Северна Македонија“ -ГЦПС Скопје 2.
4. Редовен надзор кај давателот ДХЛ ЕКСПРЕС НАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје.
5. Редовен надзор кај давателот ТПЛ ТОТАЛ ПОСТ ЛОГИСТИК ДООЕЛ Скопје.



Увид

Во согласност со Годишната програма за работа на Агенцијата за пошти за 2022 година, Директоратот за заштита на правата на корисници и односи со јавност, реализираше активност која е од голема важност за корисниците на поштенски услуги, а се однесува на право на достапност на информациите кои се однесуваат на видовите и цените на услуги, начинот и рокови на достава, рекламационите постапки, контактните информации и други податоци донесени од давателите на поштенски услуги.

Заради утврдување на фактичката состојба која се однесува на објавување на цените и условите за обезбедувањето на поштенските услуги на видно место во просториите на давателите на поштенски услуги, Агенцијата за пошти заклучно со 20.12.2022 година реализираше **37 посети кај лиценцираните даватели на поштенски услуги.**

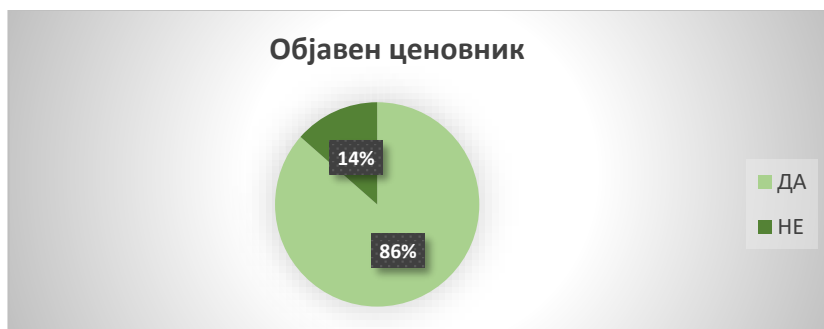
Од вкупниот број на постоечки 36 регистрирани даватели на поштенски услуги, кај еден давател заради времена реорганизација не беше остварен увид, а друг давател на поштенски услуги кај кој беше извршен увид, повеќе не е активен, односно не поседува Општо овластување за обезбедување на поштенски услуги.

Преку реализираните посети, вработените од Агенцијата извршија увид во седиштата на давателите на поштенски услуги каде имаа можност да утврдат дали тие ги почитуваат пропишаните должности. За оваа намена беше изготвен прашалник кој се однесува на предметот на увидите. Параметрите внесени во прашалникот беа конципирани и врз основа на поднесените контактни податоци во Регистарот на лиценци кој се наоѓа на веб-страницата на Агенцијата за пошти.

По обработка на собраните податоци од прашалникот, кои се однесуваат на обврската за објавување на ценовникот, општите услови и информации за рекламациони постапки во просториите на давателот на поштенските услуги на видно место, констатирано беше следното:

- Од вкупно 37 давател на поштенски услуги кај кои беше извршена посета, кај 32 од нив беше затекнат уредно објавен ценовник на видно место, а само кај 5 од нив не беше достапен во деловните простории.

Графикон 1



Во однос на обврската за објавување на ценовникот на видно место, 86% од давателите ја исполниле истата, а 14% не го сториле тоа.

- Во однос на обврската за објава на општите услови, 16 даватели на поштенски услуги видно ја имаат исполнето својата обврска, но поголем број, односно 21 давател ги нема истакнато Општите услови во своите работни простории.

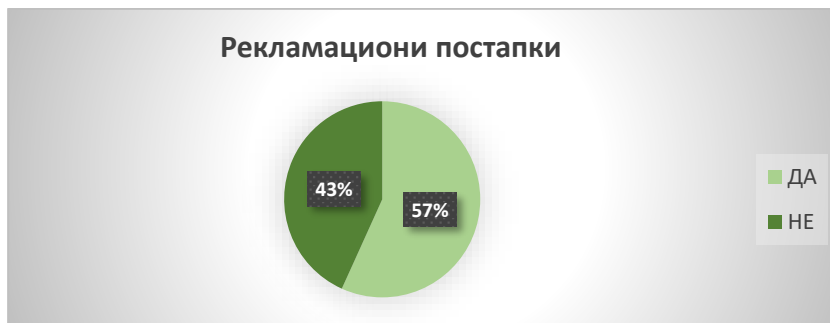
Графикон 2



Во врска со објавата на Општите услови за обезбедување на поштенски услуги, состојбата е поинаква, односно 57 % од давателите не ја испочитувале должноста, а 43% ги објавиле истите.

- Вкупно 21 од давателите на поштенски услуги имаа објавено информации за рекламациони постапки, согласно донесените Општи услови за работа, додека пак останатите 16 ги немаа истакнато на видно место, но ги поседуваа во хартиена форма заедно со друга документација или пак се објавени на службените веб-страници.

Графикон 3

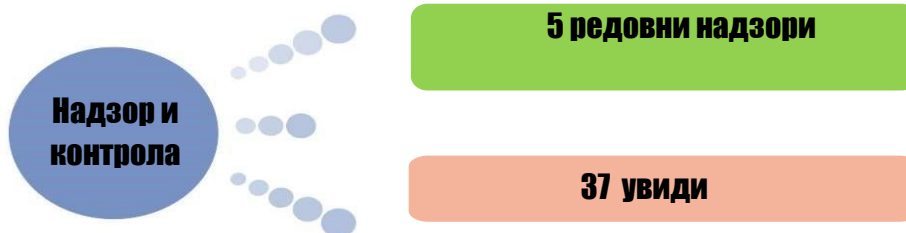


По оваа должност, 57% од давателите видно ги објавиле рекламационите постапки, а кај 43% истите се достапни во друга форма.

Анализата покажа дека давателите на поштенски услуги делумно ја почитуваат обврската содржана во ЗПУ, која се однесува на објава на цените и општите услови во деловните простории.

На овие работни средби, Агенцијата за пошти им препорача на давателите да го продолжат и подобрат трендот на транспарентното работење, кој придонесува за градење на позитивна перцепција кај корисниците на поштенските услуги, кој на долг рок гради доверба и лојалност кон брендот на компаниите.

Исто така, преку оваа активност давателите на поштенски услуги беа потсетени за должноста навремено да ја известат Агенцијата за пошти доколку се врши промена на некои од основните податоци кои се однесуваат на обезбедувањето на поштенските услуги, конкретно, доколку се ажурираат адресата на седиштето, адресата за поднесување на рекламации, е-маил адреса, телефонските броеви за информации и рекламации, менување на ценовник, општите услови, веб-страница и други податоци.



ЗАШТИТА НА ПРАВАТА НА КОРИСНИЦИТЕ

Во согласност со една од главните цели на Законот за поштенските услуги која е во насока на заштита на интересите на корисниците на поштенските услуги, Агенцијата

за пошти континуирано и посветено остварува комуникација со корисниците на поштенските услуги.

Заради остварување на своите законски права како корисници на поштенски услуги, граѓаните имаат можност да се обратат во Агенцијата и да поднесат претставки и приговори, кои се процесуираат преку Директоратот за заштита на правата на корисниците и односи со јавноста.

Претставки

Претставките се евидентираат во Уписникот за предметите по предлози и претставки. Подносител на претставка може да биде секое физичко или правно лице.

Начинот на поднесување на претставките може да биде во писмена форма на адреса на Агенцијата за пошти (Кеј 13-ти Ноември, ГТЦ, кат 2, зграда 4, влез 1, локал 2, 1000 Скопје), или на електронските адреси (info@ap.mk и kabinet@ap.mk), како и усно на записник во просториите на Агенцијата за пошти.

Во Агенцијата за пошти во периодот од 01.10.2022 година до 31.12.2022 година, поднесени беа вкупно **4 претставки** од корисници на поштенските услуги. Во четвртиот квартал, **сите 4 претставки беа поднесени од физички лица во писмена форма.**

Претставките се однесуваат на услугите на давателите на поштенски услуги и тоа: „ПОСТ ЕКСПРЕС ДОО Скопје“, „ДХЛ Експрес Македонија ДООЕЛ Скопје“, „БАЛКАН ДЕЛИВЕРИ СЕРВИС ДОО Скопје“ и „МГС ДЕЛИВЕРИ ДООЕЛ Скопје“.

Управни приговори

Во уписникот за првостепена управна постапка, во четвртиот квартал од 2022 година не се евидентирани **управни приговори** од корисници на поштенски услуги.



АНАЛИЗА НА ПАЗАРОТ - Агенцијата за пошти во последниот квартал од 2022 година, во рамки на активностите за следење и анализа на пазарот спроведе преку

независна компанија „Истражување на потребите на корисниците на поштенските услуги“⁴.

Основен предмет и цел на истражувањето беше проценка на потребите на корисниците на поштенските услуги. **Истражувањето даде одговор и проценка колку обезбедувањето на поштенските услуги од страна на давателите на поштенските услуги ги задоволува потребите на корисниците.** Истражувањето беше реализирано со квантитативна истражувачка методологија односно користени беа истражувачките техники: интервјуа лице-в-лице, телефонски интервјуа и веб-засновани/онлајн интервјуа. Истражувањето опфати 600 лица од кои 180 физички корисници од урбани, рурални и тешко достапни населени места, и 420 правни лица од мали, средни и големи претпријатија.

Во извештајниот период, Агенцијата врз основа на податоците доставени од давателите на поштенските услуги согласно Правилникот за видовите на финансиски податоци и информации поврзани со обезбедувањето на поштенските услуги и начинот на нивното доставување до Агенцијата, како и Извештаите за обезбедување на поштенски услуги⁵ (кои се составен дел на Правилникот) изработи Статистички ивештај за поштенските активности во Република Северна Македонија за 1-то полугодие од 2022 година⁶. Воедно, Статистичкиот извештај беше презентираан за пошироката јавност на 19-от јавен состанок на Агенцијата.

ТРАНСПАРЕНТНОСТ



Веб – страница на Агенцијата за пошти

На веб – страницата на Агенција за пошти, во дадениот период беа објавени 37 содржини со различен карактер.

Во Регистарот на лиценци беа направени 19 внесувања со што се врши активно ажурирање на податоците и информациите кај лиценцираните даватели на поштенски услуги.

На Фејсбук профилот на Агенцијата за пошти беа објавени **14 содржини.**

⁴ <https://ap.mk/mk/istrazuvanja-zadovolstvo>

⁵ <https://ap.mk/mk/formulari-analiza>

⁶ <https://ap.mk/mk/statisticki-izvestai-postenski-uslugi>

Бројот на објави во четвртиот квартал во 2022 година е поголем од бројот на информации пласирани во јавноста во третиот квартал од 2022 година, од што може да се констатира дека нивото на транспарентност на Агенцијата за пошти е зголемено.



23

Трет квартал 2022

37

Четврт квартал

Во извештајниот период веб-страницата на Агенцијата за пошти е посетена севкупно од страна на **21.920** посетители и биле прелистани вкупно **109.584** страници.

Споредбено со истиот квартал минатата 2021 година, во 2022 година имаме значително зголемување од околу 37% на посетите на веб-страницата, како и значителен пораст на прелистани страници од 47%.

Компаративен приказ



Брошура

„Транспарентност при обезбедување на поштенски услуги“ е насловот на новата брошура во издание на Агенцијата за пошти⁷.

⁷ [Транспарентност при обезбедување на поштенски услуги.pdf \(ar.mk\)](#)



Брошурата на лесен и разбирлив начин ја објаснува важноста на информациите за корисниците на поштенските услуги кои се однесуваат на видовите и цените на услугите кои се нудат, начинот и роковите на достава, рекламационите постапки, информации за контакти и сл.

Транспарентното работење на давателите на поштенски услуги е тренд кој придонесува за градење на позитивна перцепција кај корисниците на поштенските услуги, кој на долг рок гради доверба и лојалност кон брендот на компаниите.

Оваа брошура е добар водич и потсетник за давателите на поштенски услуги кои поседуваат Општо овластување за обезбедување на поштенски услуги од Агенцијата за пошти, од причина што во неа се забележани причините за нужноста од транспарентното работење од кориснички аспект.

6

Одржани состаноци на Комисијата на Агенцијата за пошти во четвртиот квартал од 2022 година и тоа на 14.10.2022 година, 02.11.2022 година, 28.11.2022 година, 12.12.2022 година, 19.12.2022 година и на 29.12.2022 година.

На состаноците, членовите на Комисијата разгледуваа, усвоија и дадоа согласност за материјали и документи од тековното работење на Агенцијата:

- Усвоен Третиот Квартален Извештај за 2022 година;
- Усвоена Годишна програма за работа на Агенцијата за пошти за 2023 година;
- Усвоен на Финансиски план на Агенцијата за пошти за 2023 година;
- Одлука за определување на вредност на поенот за пресметување на годишниот надоместок за 2023 година;
- Одлука за службен пат на директорката;
- Одлука за исплата на тринаесетта плата, и

- Одлука за измена на Финансискиот план на Агенцијата за пошти за 2022 година.

19-ти Јавен состанок на Агенцијата за пошти

Почитувајќи го принципот на транспарентно работење, Агенцијата своите јавни состаноци ги организира со цел да им овозможи на сите заинтересирани страни да се информираат за превземените активности и за регулаторните мерки во изминатиот период. Оваа прилика ја користи и да ја презентира состојбата на поштенскиот пазар во Република Северна Македонија, како и да ја запознае јавноста со плановите и програмите за делување во идниот период.

На **22 декември 2022 година**, Агенцијата за пошти го одржа својот **19-ти Јавен состанок**⁸. Состанокот се одржа со физичко присуство во конференциската сала на хотелот „Солун“ во Скопје.

На состанокот беа презентирани реализираните активности на Агенцијата за пошти во 2022 година, Статистичкиот извештај за поштенските активности во Република Северна Македонија за првото полугодие од 2022 година, Истражувањето на потребите на корисниците, како и идните планови и проекти.



Склучен Меморандум за соработка меѓу Агенцијата за пошти и Комисијата за заштита на конкуренцијата

Директорката на Агенцијата за пошти, м-р Билјана Аврамоска Ѓореска и претседателот на Комисијата за заштита на конкуренцијата, проф. д-р Владимир Наумовски на 17.10.2022 година склучија **Меморандум за соработка**. Со потпишување на Меморандумот, двете институции ја изразија подготвеноста за соработка на полето на заштита на конкуренцијата, со цел унапредување и помагање во развојот на конкуренцијата на пазарот на поштенските услуги во Република Северна Македонија, поаѓајќи од значењето на овој пазар за економијата на државата, а особено од поволностите кои произлегуваат од конкуренцијата за крајните корисници.

Меѓународна соработка

⁸ [Одржан 19-от јавен состанок на Агенцијата за пошти | Агенција за пошти \(ap.mk\)](#)

Агенцијата за пошти во четвртиот квартал на 2022 година, продолжи активно да учествува на меѓународните настани.



Во период од 23 до 28 октомври 2022 година во Берн, Швајцарија се одржа 2-та сесија на Советот на Администрација (СА) при Светскиот Поштенски Сојуз за 2022 година, на која присуствуваа директорката на Агенцијата за пошти, Билјана Аврамоска Ѓореска и раководителот на Директоратот за финансии, сметководство и економски прашања од поштенската област, Горан Игнатовски.

Во рамките на состаноците на Комитетите во рамките на СА, се разгледуваа повеќе документи кои се однесуваат на поштенската регулатива, отварањето на Сојузот кон приватните актери во поштенскиот сектор, Стратегијата на Сојузот за период 2026 – 2029 година, и истите беа одобрени од страна на Советот за администрација. На пленарната сесија, од страна на земјите членки на СА, Саудиска Арабија беше изгласана за земја домаќин на Вонредниот Конгрес на Светскиот Поштенски Сојуз 2023 година.

Воедно, во организација на Меѓународното биро при Светскиот поштенски сојуз се одржа и Конференција за поштенската регулатива на која учествуваа носителите на одлуки на највисоко ниво од владите, регулаторните тела, назначените оператори, меѓународните организации како и пошироките чинители во поштенскиот сектор (WPSPs), на која се разменија мислења за ангажманот на приватните актери во работата на Светскиот Поштенски Сојуз и нивниот пристап до производите и услугите на Сојузот.



Од 24 до 25 ноември 2022 година во Барселона, Шпанија се одржа 23 –от Пленарен состанок на Европската група на поштенски регулатори (ЕРГП), на која присуствуваа директорката Билјана Аврамоска Ѓореска и раководителката на Директоратот за следење и анализа на пазарот, Данијела Спасиќ Томовска.

На пленарниот состанок се усвои Програмата за работа за 2023 година, која ги даде задачите на ЕРГП за следната година во согласност со стратешките столбови поставени со новата Среднорочна стратегија на ЕРГП за период од 2023 до 2025 година: (1) Повторно разгледување на поштенскиот сектор и регулаторната рамка во однос на одржливоста на животната средина и дигитализацијата; (2) Промоција на конкурентен единствен поштенски пазар на ЕУ во контекст на зголемени доставки на пратки од е-трговија и (3) Зајакнување на крајните корисници и обезбедување универзална услуга ориентирана кон корисниците.

Пред одржувањето на Пленарниот состанок, на 24 ноември, во организација на Европската Комисија се одржа јавна работилница каде се дискутираше за иднината на универзалната услуга во контекст на големо намалување на обемот во традиционалниот поштенски сектор и експанзија на пакетите поради е-трговијата и новите потрошувачки навики кои започнаа со пандемијата.



Во период од 17 до 20 октомври 2022 година во Франфург, Германија се одржа саемот **POST EXPO 2022**, на кој беа претставени најновите и најиновативни технологии на светските поштенски индустрии. Во рамките на POST EXPO 2022 се одржа и конференција на која свои излагања имаа експерти од поштенските оператори, курирските компании, од компаниите за логистика, како и компаниите чија дејност е развој и имплементација на најновите технолошки решенија за автоматизација и достава.

Еден од главните настани на POST EXPO 2022 беше одржувањето на **Светскиот форум на лидери**, организиран од страна на Светскиот поштенски сојуз на кој лидерите во поштенската индустрија од целиот свет имаа можност за дискусија за најновите трендови и најважни случувања во поштенскиот сектор во насока на модернизација на поштенските услуги. На Parcel + POST EXPO и Светскиот форум на лидери присуствуваа и заменикот на претседателот на Комисијата на Агенција за пошти, Суад Бајрами и членот на Комисијата, Андреј Јосифовски.



Слободен пристап до информации



Во извештајниот период до Агенцијата беше доставено 1 Барање за пристап до информации од јавен карактер од страна на правно лице, на кое беше позитивно одговорено во законскиот рок.



Агенцијата остана посветена на процесот на развојот на своите вработени и во четвртиот квартал продолжи да инвестира во стручното усовршување и оспособување на вработените, преку кои обезбеди развој на неопходните знаења и вештини за извршување на работните задачи според висок професионален стандард.

Во четвртиот квартал од 2022 година, беа реализирани 27 учества на вработени на 7 обуки.

Област на стручно усовршување	Број на вработени кои учествувале на обуката
„Насоки за примена на ЗОУП, најчести предизвици во практична примена и осврт на потребите и причините за измени и дополнувања	7
„Задолженијата на офицерот за заштита на лични податоци согласно новиот закон за ЗЛП“	2
84-та средба на правници во организација на Здружение на правници на Република Северна Македонија	2
„Колку ја познаваме и ја почитуваме правната регулатива за канцелариско и архивско работење“	2
„Дигитален маркетинг“, која опфаќа 11 теми,	2
„Mail transport challenges and solutions starts“ -вебинар организиран од UPU и IATA	4
тим-билдинг - Решавање на проблемите и градење на доверба во тимот	10



Во четвртиот квартал беа спроведени 7 јавни набавки.

Агенцијата за пошти, како одговорна институција ја практикува “активната транспарентност“ која подразбира примена на концепт на самоиницијативно објавување на значајни документи од областа на поштенските услуги, но и информации за буџетското и програмското работење на својата веб страница.

Во насока на почитување на транспарентноста и интегритетот во процесот на јавни набавки како основни принципи, Агенцијата за пошти изработи **Извештај за**



спроведени постапки за јавни набавки согласно Годишниот план за јавни набавки за 2022 година на Агенцијата за пошти⁹.

www.ap.mk



⁹ <https://ap.mk/mk/221226-izveshtaj-za-sprovedeni-postapki-za-javni-nabavki-soglasno-godishniot-plan-za-javni-nabavki>