



ДХЛ ЕКСПРЕС

# ДХЛ ВОДИЧ ЗА ЦЕНИ И УСЛУГИ 2023

МАКЕДОНИЈА

## Информирајте се

[ДХЛ го поврзува светот](#)

[Драги клиенти](#)

[Одржливост](#)

[Понуда на услуги](#)

[Како да испратите пратка со  
ДХЛ Експрес](#)

[Дигитализација](#)

[Зони и ценовник](#)

Дали сте подготвени да испратите пратки?  
Добијте понуда за транспорт во [MyDHL+](#)



# ДХЛ ГО ПОВРЗУВА СВЕТОТ

Опслужува во  
**ПОВЕЌЕ ОД 220+**  
земји и територии  
ширум светот



**320+**  
АВИОНИ



**2.300+**  
ЛЕТОВИ НА ДЕН



**34.600+**  
ВОЗИЛА



**3.400+**  
ОБЈЕКТИ



**111.800+**  
Сервисни Места

До крајот на 2050 година,  
Deutsche Post DHL Group  
има за цел да постигне  
логистика со нула емисија  
на штетни гасови.

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
**GOGREEN**

**523**  
МИЛИОНИ+  
ПРАТКИ ГОДИШНО



**120.000+**  
ВРАБОТЕНИ



**370+**  
ТАРА\* сертификати



Цифрите се глобални и се приближни со тие од крајот на 2021 година.  
\*TAPA = Transported Asset Protection Association



# ДРАГИ КЛИЕНТИ

Добредојдовте во водичот за цени и услуги за 2023 година. Користете го овој водич за да дознаете како со помош на продуктите, услугите и алатките на ДХЛ Експрес, можеме да Ви излеземе во пресрет на Вашите логистички потреби. ДХЛ Експрес е лидер на глобалниот пазар и специјалист во меѓународниот транспорт и курирската достава. Повеќе од 50 години ги градиме и континуирано ги подобруваме нашите услуги, со помош на нашиот тим од 120.000 сертифицирани специјалисти за меѓународен транспорт, услужувајќи повеќе од 2,7 милиони клиенти на глобално ниво.

Светот е погоден од КОВИД-19 од 2020 година. Ние сме горди што DPDHL, овозможи синџирите на снабдување да транспортираат повеќе од 2,5 милијарди дози вакцини досега, воедно, продолжува да нуди најразлични решенија и понатаму, а ние секојдневно се прилагодуваме на тековната еволутивна ситуација. Освен пандемијата, украинската криза допринесе материјална сложеност на глобалната логистика.

И покрај сите неконтролирани настани, продолжуваме да правиме значајни **инвестиции** за да ја зајакнеме отпорноста на нашата глобална мрежа и да обезбедиме сигурен синџир на снабдување. Со тоа продолжуваме да ја докажуваме нашата способност да понудиме стабилни и сигурни услуги на нашите клиенти, на глобално ниво. Како на пример, инвестиравме во проширување на нашата авионска мрежа, со нова соработка со авиокомпаниите Cargojet и Singapore Airlines, како и со набавка на шест Boeing 777F авиони. Конкретно во Македонија, инвестиравме во проширување на капацитетот на авионот, така што, новиот авион кој што слетува секој работен ден во Скопје има капацитет од 18 до 21 тон. Ваквите инвестиции, ни овозможуваат да ја зголемиме нашата мрежа и да го подобриме квалитетот на услугите за нашите клиенти.

**Одговорноста кон животната средина** продолжува да биде столб на нашата долгорочна стратегија преку Мапата за одржливост на DPDHL. Во 2022 година потпишавме договори со Neste и bp за значително зголемување на употребата на одржливо авионско гориво. Продолжуваме да инвестираме во проширување на нашата електрична флота како и инвестиција во технологијата на следната генерација, како што е целосно електричниот авион Alice, да проектираме и градиме објекти со нула емисија на јаглеродни гасови и да нудиме сеопфатно портфолио на еколошки продукти. Прочитајте повеќе за ова на страна 4 и на порталот DPDHL Sustainability.

Како дел од Стратегијата 2025 година, ние продолжуваме да ја користиме **Дигитализацијата** како примена на технологијата и можност за поедноставување на процесите за луѓето и достигнување на ниво на перфекција за нашите клиенти, за нашите вработени како и оперативна ефикасност. Прочитајте за некои од клучните случувања на страна 15 и 16 и како тие може да Ви користат. Пробајте некои од опциите во MyDHL+, доколку веќе не сте го направиле тоа!

Ние се стремиме успешно да го продолжиме нашето партнерство и остануваме посветени на поддршката на Вашиот бизнис во секое време и каде било. **Глобализацијата** останува моќна сила и Ве покануваме да го прочитате првото издание на извештајот „DHL Trade Growth Atlas“ кој се надеваме дека ќе Ви помогне во подобро разбирање на глобалната трговија, за повеќе информации прочитајте на страна 7. Ви благодариме што ни верувате да бидеме Ваш избор за логистички партнер! Известете нè како можеме дополнително да Ве поддржиме – Ве молиме контактирајте со нас преку MyDHL+, контактирајте го Секторот за грижа за корисници на 02/15 333 или може да пристапите директно до врвот и да контактирате со Радослав Нановиќ, Генерален Директор на ДХЛ Експрес Македонија.

Со почит,  
ДХЛ Експрес Македонија



# ОДРЖЛИВОСТ

Правиме сè за да ја оствариме нашата мисија: **Поврзување на луѓето, подобрување на животите**. За да ја постигнеме нашата цел, потребно е секој сегмент од нашиот бизнис да биде одржлив. Нашата Мапа на одржливост ги поставува нашите амбиции во три области кои се во нашиот фокус: животна средина, социјала и управување. [Кликнете овде](#) за да прочитате повеќе информации и студии на случај.



**<29 милиони**

Намалување на емисиите на штетни гасови под 29 милиони тони



**7 милијарди евра**

Инвестиција во еколошки технологии вредна 7 милијарди евра

**НАШАТА ЦЕЛ  
ЗА 2030**

**Иницијативи за научни цели**

Посветеност на Иницијативи за научни цели

**30%**

Користење на 30% одржливо авионско гориво за целиот воздушен транспорт

## НАШИТЕ ЗАЛАГАЊА ПРОТИВ КЛИМАТСКИТЕ ПРОМЕНИ



**Лидери во одржлив авионски транспорт**  
Одржливото авионско гориво, еден од клучните начини за намалување на јаглерод диоксид во авионскиот транспорт, веќе се користи во нашата мрежа. Две значајни соработки потпишани од ДХЛ Експрес со bp и Neste во 2022 година се очекува да заштедат околу два милиони тони емисии на јаглерод диоксид во текот на циклусот на авионско гориво - што е еквивалентно на годишните емисии на стакленички гасови од околу 400.000 патнички автомобили. На овој начин, правиме значајни чекори кон нашата посветеност да користиме **30%** одржливо авионско гориво за целиот авионски транспорт до 2030 година. Гледајќи напред, ДХЛ веќе е пионер во иновациите на следната генерација: [прочитајте повеќе за Alice](#), целосно електричниот авион.

### ОДЛИЧНО МЕСТО ЗА РАБОТА

- Привлекување и задржување на најдобрите потенцијали
- Воспоставена култура „Безбедноста на прво место“
- Работна средина со различност и инклузивност



**Еколошки транспорт за преземање и достава и национален транспорт**

**60%** од доставите до крајна дестинација ќе се вратат со електрични возила до 2030 година.



**Објекти со нула емисија на јаглеродни гасови**

**100%** од нашите нови објекти ќе бидат дизајнирани со нула емисија на јаглеродни гасови.



**Избор на еколошки продукти**

Понуда на еколошки алтернативи за сите основни продукти и решенија.

### КОМПАНИЈА ОД ДОВЕРБА

- Усогласеноста како составен дел од секојдневната работа
- Ефикасно управување во рамките на нашата организација
- Ние сме истомисленици со добавувачите и партнерите



# ПОНУДА НА УСЛУГИ

Извозни  
услугиУвозни  
услугиТранспорт низ  
МакедонијаВи помагаме да  
растетеИзборни  
услугиДополнителни  
давачкиЦарински  
услуги

Нашите основни услуги се временски одредени Time Definite International (TDI) и Ви нудат безбеден транспорт од врата до врата, на пакети и документи, до и од речиси секоја земја и територија. Без разлика дали имате потреба од тоа Вашата пратка да биде доставена на почеток, во средина или до крај на работниот ден, нашите услуги нудат целосна видливост во следењето што Ви овозможува во секој момент да знаете каде е Вашата пратка.

## ИЗВОЗНИ УСЛУГИ

### DHL Express Worldwide

Нашите најпопуларен продукт, DHL Express Worldwide, нуди услуга за достава до крајот на работниот ден насекаде низ светот, за колета до 70 кг и пратки до 3.000 кг.

Во интегрираната DHL мрежа нудиме сигурна и брза услуга до поголем број светски дестинации од која било друга курирска компанија за брза достава.

### DHL Express 12:00

Со нашата услуга DHL Express 12:00, примачот ќе ги добие Вашите пратки пред 12:00 часот на пладне, следниот можен работен ден. DHL Express 12:00 нуди гаранција за враќање на паричниот надомест за премиум услуга и е достапна за потешки колета до 70 кг и за пратки до 300 кг.

### DHL Express 9:00 (10:30 за во САД)

Нашата премиум услуга за достава до 9:00 часот (10:30 за во САД) која гарантира достава следниот можен работен ден или ден потоа, е достапна во повеќето деловни центри во Европа, Блискиот Исток, Африка, Азија и Америка. DHL Express 9:00 нуди гаранција за враќање на паричниот надомест за премиум услуга и е погодна за колета до 30 кг или пратки до 300 кг.

### Нашите меѓународни услуги на кратко

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 за во САД)
Опис на услуга	Достава до крајот на следниот можен работен ден	Достава пред 12 на пладне следниот можен работен ден	Достава пред 9:00 (10:30 за САД) следниот можен работен ден
Гаранција за поврат на средства	Не	Да*	Да*
Покриени земји и територии	Повеќе од 220 земји	152	87
Обиди за достава	2	2	2
Максимална тежина на колето (не на палета)	70 кг	70 кг	30 кг
Максимален број на колета по пратка	–	10	10
Максимални дозволени димензии на колето (Д x Ш x В)**	120 x 80 x 80 см	120 x 80 x 80 см	120 x 80 x 80 см
Максимална дозволена тежина на палета	1.000 кг	Палети не се прифатливи	Палети не се прифатливи
Максимална дозволена тежина на пратка	3.000 кг	300 кг	300 кг
Максимални дозволени димензии на палета (Д x Ш x В)	300 x 200 x 160 см	Палети не се прифатливи	Палети не се прифатливи

\*Се применуваат дополнителни услови и правила – За повеќе детали посетете ја нашата веб страна: [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

\*\*Пратката се смета за неприфатлива доколку нејзиното пакување отсуствува или е несоодветно, или доколку транспортирањето на пратката би претставувало ризик за оштетување на опремата на другите пакувања или за повреда на персоналот. DHL го задржува правото да не ја прифати или да ја врати пратката на испраќачот. Овие ограничувања од мрежата подлежат на промена со известување од 30 дена.



# ПОНУДА НА УСЛУГИ

---

 ДХЛ го поврзува светот
 

---



---

 Одржливост
 

---



---

 ► Понуда на услуги
 

---



---

 Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес
 

---



---

 Дигитализација
 

---



---

 Зони и ценовник
 

---

 Извозни  
услуги

 Увозни  
услуги

 Транспорт низ  
Македонија

 Ви помагаме да  
растете

 Изборни  
услуги

 Дополнителни  
давачки

 Царински  
услуги

## УВОЗНИ УСЛУГИ

Со нашата услуга DHL Express Worldwide Import, можете да увезувате пратки од повеќе од 220 земји и територии во светот. Ова е повеќе од она што која било друга компанија за експресна достава може да го понуди. И уште повеќе, клиентот од Македонија може да направи увоз од Кина во која било друга земја во светот. Оваа услуга се нарекува пратка во трета земја.

Нема потреба од ангажирање на локален брокер или транспортер кој ќе се инволвира во кој било дел од процесот. Вие сте во потполна контрола со можноста да управувате со сите аспекти на Вашиот увоз, на многу едноставен начин.

## ТРАНСПОРТ НИЗ МАКЕДОНИЈА

Доколку сакате да испраќате документи или пакети во рамките на Македонија, можеме да Ви ги понудиме нашите Time Definite Domestic производи со гарантирана достава до 9:00, 12:00 или до крајот на следниот можен работен ден.

## DHL EXPRESS ENVELOPE

Нашата Express Envelope услуга овозможува меѓународна достава од врата до врата на документи до крајот на следниот можен работен ден. Исто така, оваа услуга нуди и транспорт со неутрална емисија на јаглерод, без дополнителни трошоци. Услугата ги вклучува следните карактеристики:

- Документи до 300 грама
- Глобална покриеност
- Пратки кои се состојат единствено од документи
- Вклучено брендирано пакување
- GoGreen климатски неутрална услуга



# ПОНУДА НА УСЛУГИ

Извозни  
услугиУвозни  
услугиТранспорт низ  
МакедонијаВи поаѓаме да  
растетеИзборни  
услугиДополнителни  
давачкиЦарински  
услуги

## ВИЕ И ГЛОБАЛНАТА ТРГОВИЈА

Серијата кризи ја стави меѓународната трговија во центарот на дебатата за економскиот раст и издржливоста. Кои се моменталните перцепции за глобализацијата и трговијата? Дали има причина за загриженост? Дали трговијата сè уште е атрактивен извор на раст? Ние длабоко нурнавме во податоците и спроведовме темелна анализа заснована на факти и резултатите може само да Ве изненадат. Во соработка со NYU STERN и нивната иницијатива за глобализација со DHL, извештајот „DHL Trade Growth Atlas“ ги испитува трендовите на раст на глобалната трговија и трговските модели на 173 земји во светот кои заедно сочинуваат повеќе од 99% од светската трговија, БДП и население. Покрај неодамнешните настани и влошените макроекономски услови во поголемиот дел од светот, студијата севкупно дава оптимистички изгледи за идниот трговски раст.

Ние ја знаеме вредноста на долгорочната глобална трговија за поставување на краткорочните промени во економскиот и трговскиот раст. Им поаѓаме на нашите клиенти да разберат што значи тоа за нивниот бизнис за да го максимизираат големиот потенцијал на глобализацијата и меѓународната трговија.

**Глобалната трговија е изненадувачки отпорна** низ КОВИД-19 пандемијата

**Трговијата веројатно ќе расте побрзо** во 2023 година отколку во претходната деценија

**Промена на комбинацијата на производи** со кои тргуваат напредните наспроти економиите во развој



## ИСКРИСТЕТЕ ГО ПОТЕНЦИЈАЛОТ НА МЕЃУНАРОДНАТА Е-ТРГОВИЈА

### Откријте и растете

Посетете го [discover.dhl.com](https://discover.dhl.com) за да научите повеќе за тоа како DHL им помага на компаниите кои се занимаваат со е-трговија, од стартап бизниси, па сè до големи претпријатија, советувајќи ги како да се прошират и пораснат меѓународно. Нашите водичи за земји фокусирани на е-трговија, нашиот „Водич за B2B Е-трговија“, алатките за истражување на клиенти, трендови и пазар, можат да Ви помогнат подобро да ги разберете Вашите клиенти и нивните потреби за транспорт.

### Меѓународна е-трговија

Им поаѓаме на нашите клиенти да станат глобални со флексибилност и брзина за да го искористат огромниот потенцијал на меѓународната е-трговија. DHL го поддржува меѓународниот раст на нашите клиенти со:

- Глобална покриеност
- Опции за Express достава
- Опции за флексибилна достава за примачи (погледнете „On Demand Delivery“ на страна 15)
- Царинска експертиза и опции за наплата на царински давачки
- Консултативен совет за нашите клиенти за тоа како да ја зголемат продажбата и да го прошират својот бизнис ширум светот.

### Брзо, флексибилно и едноставно

Купувачите очекуваат достапност до нарачките - во кое било време и од кое било место. Опциите за достава на DHL им даваат на клиентите посебна конкурентска предност: повеќе од 90% од купувачите онлајн ги разгледуваат достапните опции за достава пред да одат на наплата и нивната одлука е под влијание на брзината на доставата, флексибилноста и едноставноста на процесот на достава.



# ПОНУДА НА УСЛУГИ

---

 ДХЛ го поврзува светот
 

---



---

 Одржливост
 

---



---

 ► Понуда на услуги
 

---



---

 Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес
 

---



---

 Дигитализација
 

---



---

 Зони и ценовник
 

---

 Извозни  
услуги

 Увозни  
услуги

 Транспорт низ  
Македонија

 Ви помагаме да  
растете

 Изборни  
услуги

 Дополнителни  
давачки

 Царински  
услуги

## ИЗБОРНИ УСЛУГИ

[Погледнете ги давачките](#)

ДХЛ Експрес нуди широк спектар на изборни услуги – од нестандартна достава и опции за плаќање, до климатски неутрален транспорт.

### Специјално преземање или достава

Доколку Вашиот бизнис има потреба од специјално возило за преземање или достава на невообичаени пратки, или преземање или достава надвор од вообичаеното работно време, ние можеме да го организираме тоа за Вас.

### Подготовка на пратка

Ова е едноставна, брза и сигурна услуга за сезонски или нередовни пратки за кои се потребни дополнителни средства за нивна подготовка. ДХЛ го води целиот процес од подготовка на товарен лист, селекција на содржината на пратката, соодветно означување на пратката, пакување, за потоа пратката да ја испрати на посакуваната дестинација.

### Саботна достава

Ние нудиме саботна достава до поголемите градови во повеќе од 70 земји.

### Осигурување на пратка

За Ваше спокојство го препорачуваме нашето целосно осигурување за Вашите вредни или лични пратки, во случај на оштетување или губење.

### Зголемена одговорност

Доколку испраќате лични и вредни документи како пасоши, документи за апликација за виза, сертификати или други вредни документи, со оваа услуга можете да ја зголемите стандардната ДХЛ одговорност. Оваа услуга обезбедува покриеност и надомест на губење или оштетување на пратката.

### Директен потпис

Доколку испраќате чувствителни документи или високо вредносна содржина, можете да побарате ДХЛ да обезбеди директен потпис од примачот или од претставник на адресата за достава. Со ДХЛ можете да бидете сигурни дека Вашата пратка нема да биде препратена, или доставена на алтернативна адреса.

### Резидентна адреса

Клиентите кои испраќаат до домашна адреса или приватно престојувалиште, може да активираат специфични опции за доставата, со назначување на адресата за достава како резидентна адреса. За таквите пратки, ДХЛ Експрес проактивно ќе го извести примачот преку електронска пошта или СМС порака, за напредокот на пратката. Потоа примачите можат да ја изберат најсоодветната опција за достава, на веб страната на [On Demand Delivery](#).

### Промена во фактурирање

Ова се применува кога клиентот бара промена на договорена информација за фактурирање на веќе издадена фактура, што ќе резултира со реиздавање на фактурата, и во случај на промена на ДХЛ сметка, одобрување на стара ДХЛ сметка и задолжување на нова сметка.

### Неутрална достава

Оваа услуга овозможува достава на пратки - пакети, без да се открива декларираната вредност на стоката на примачот, така што комерцијалната фактура ќе биде отстранета пред доставата.

## УСЛУГИ ЗА НАПЛАТА НА ЦАРИНА И ДАНОК

### Платени царина и данок

На барање на клиентот, ДХЛ ја царини пратката на дестинација и организира царинските, даночните и регулаторните давачки кои се плаќаат на дестинација, да бидат фактурирани на испраќачот или на трета страна, наместо да бидат фактурирани на примачот на пратката. Дополнителни давачки, врз основа на паушална стапка или процент од фискални давачки што се платени, ќе се фактурираат на страната која ги плаќа царинските давачки и данокот.

За целосна листа на изборни услуги, Ве молиме посетете ја нашата веб страна: [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

### Назначен Увозник

На барање на клиентот, ДХЛ ја царини пратката на дестинација и организира царинските, даночните и регулаторните давачки кои се плаќаат на дестинација, да бидат фактурирани на ДХЛ сметката на назначениот увозник на дестинација. Дополнителни давачки, врз основа на паушална стапка или процент од фискални давачки што се платени авансно, ќе се фактурираат на страната која ги плаќа царинските давачки и данокот. Испраќачот мора да ги обезбеди деталите за адресата на увозникот, даночниот број и бројот на сметката на која ќе се фактурираат трошоците.

### ДХЛ авансно плаќање на царина и данок

Оваа услуга се однесува на увоз на царински пратки за кои ДХЛ ја искористил сопствената кредитна линија за авансно плаќање на царински, даночни или регулаторни давачки, во име на увозниците или клиентите. Дополнителни давачки, врз основа на минимална стапка или процент од фискалните давачки кои се авансно платени или е користена гаранција ќе се фактурираат на страната која ги плаќа царинските давачки и данокот.



# ПОНУДА НА УСЛУГИ

---

 ДХЛ го поврзува светот
 

---



---

 Одржливост
 

---



---

 ► Понуда на услуги
 

---



---

 Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес
 

---



---

 Дигитализација
 

---



---

 Зони и ценовник
 

---

 Извозни  
услуги

 Увозни  
услуги

 Транспорт низ  
Македонија

 Ви помагаме да  
растете

 Изборни  
услуги

 Дополнителни  
давачки

 Царински  
услуги

## ДОПОЛНИТЕЛНИ ДАВАЧКИ

Погледнете ги давачките

За да го одржува нивото на висококвалитетна услуга, дури и во вонредни услови, ДХЛ Експрес воведува дополнителни давачки за вонредни активности, воедно грижејќи се тие давачки да бидат фер и прифатливи за нашите клиенти.

### Доплата за авионско гориво

Променлива месечна стапка за авионско гориво се пресметува на цената за транспорт за секоја пратка и на другите дополнителни давачки поврзани со транспортот. Ова произлегува од јавно достапните индекси за нафта, кои се достапни на веб-страницата на ДХЛ Експрес на следниов линк: [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Цената е калибрирана секој месец според актуелната цена на нафтата од два месеци пред тековниот месец. Доплатата за авионско гориво се однесува на интернационалните пратки.

### Преземање од или достава до оддалечена област

Фиксна доплата се пресметува кога пратката треба да се преземе од локација, или достави до локација која не е вклучена во мрежата на ДХЛ, односно е тешко достапна.

### Колето со прекумерна тежина

Фиксна доплата се пресметува на секое колето, вклучувајќи и палета, чија реална или волуметриска тежина надминува 70 кг.

### Колето со прекумерна зафатнина

Фиксна доплата се пресметува за секое колето, вклучувајќи и палета, чија единечна димензија надминува 120 см.

### Самостојна палета

Фиксна доплата се пресметува за секоја палета во рамки на една пратка која не трпи дополнителен товар врз себе, на барање на испраќачот или поради обликот, пакувањето или содржината на пратката. Оваа доплата не се применува на колета под 30 кг.

### Опасни материи

ДХЛ може да транспортира опасни материи во прифатливи количини. Пратките кои содржат опасни материи, ќе подлежат на проверка и ќе се пресмета соодветна дополнителна давачка за услуга. Може да се пресметаат и други дополнителни давачки.

### Корекција на адреса

Фиксна доплата се пресметува на која било пратка за која е дадена неточна адреса за достава, во времето на курирското преземање, заради што доставата не може да се реализира и на дестинација се прават дополнителни напори за да се утврди точната адреса.

### Внес на податоци

Фиксна доплата се пресметува за секоја пратка која е испратена со неелектронски, рачно пополнет товарен лист. Електронски генерираните товарни листови се бесплатни.

### Дополнителни трошоци за безбедност

Дополнителен трошок се пресметува кога се испраќа пратка до земја дестинација, каде ДХЛ работи во услови на зголемен ризик поради континуирана воена состојба, граѓански немири или континуирани закани од тероризам (**Зголемен Ризик**), или кога се испраќа пратка до и од земја дестинација која е предмет на ограничена трговска размена наметната од Советот за безбедност на ОН (**Ограничени Дестинации**).

### Додаток за вонредна состојба

Привремена доплата, која ни овозможува да ги покриеме зголемените оперативни трошоци поради вонредни ситуации кои се надвор од контролата на ДХЛ. Промената во динамиката на пазарот и достапноста на авионскиот капацитет се рефлектираат преку редовно прилагодување на цените.

### Период со зголемен волумен

Привремена доплата, која ни овозможува да покриеме дел од зголемените оперативни трошоци што произлегуваат од неопходните прилагодувања на мрежата за време на Периодот со зголемен волумен.

### Рефус пакување и пакети со пластични коверти

Доплата се пресметува за сите стандардни пакувања на ДХЛ, вклучително и пластични коверти обезбедени рефус или во пакети.



# ПОНУДА НА УСЛУГИ

---

 ДХЛ го поврзува светот
 

---



---

 Одржливост
 

---



---

 ► Понуда на услуги
 

---



---

 Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес
 

---



---

 Дигитализација
 

---



---

 Зони и ценовник
 

---

 Извозни  
услуги

 Увозни  
услуги

 Транспорт низ  
Македонија

 Ви помагаме да  
растете

 Изборни  
услуги

 Дополнителни  
давачки

 Царински  
услуги

## ЦАРИНСКИ УСЛУГИ

[Погледнете ги давачките](#)

ДХЛ Експрес е меѓународен специјалист со големо царинско познавање и искуство. Нашиот широк спектар на царински услуги обезбедува непречен и ефикасен царински процес. Најдобро од сè, нашите царински експерти овозможуваат нашите клиенти да се фокусираат на нивната основна дејност и да се релаксираат додека пратките се испраќаат низ светот. Со нашата онлајн алатка ([tas.dhl.com](https://tas.dhl.com)) Ви нудиме корисни царински информации кои ќе Ви бидат од помош при подготовка на Вашите пратки.

### Известување до Брокер

Од страна на клиентот, се назначува брокер, за да ја спроведе увозната царинска постапка и да ја продолжи доставата до крајната дестинација, откако царинската постапка ќе биде завршена. ДХЛ потоа не е одговорен за навремено поднесување на царинската документација или за ослободување на пратката.

### Предавање на царински документи на назначен Брокер

На барање на увозникот, царинската постапка за ДХЛ Експрес пратката, се предава на назначен брокер по избор на клиентот. ДХЛ ќе ја пренесе одговорноста за пратката и релевантните царински документи на назначениот брокер, кој ќе изврши царинење и достава на пратката.

### Нестандардно царинење

Применливо во случај кога се увезува стока чија збирна вредност или тежина ги надминува ограничувањата поставени од царинските органи на дестинација. Исто така, применливо е во одредени земји каде ДХЛ е законски обврзан да ангажира формално царинење од трета страна лиценциран брокер.

### Складирање под царински надзор

Дополнителни давачки за складишнина се пресметуваат кога пратката влегува во склад под царински надзор и давачката за складирање под царински надзор е фиксна до 10 календарски дена. Овие дополнителни давачки се пресметуваат од првиот календарски ден од денот на пристигнувањето на пратката. Овие давачки се пресметуваат на оној што плаќа царина и данок.

### Транзит на стока

Транзитот на стока, вообичаено се врши во рамките на земјата, или царинската унија кога од ДХЛ се бара царинската пратка со странско потекло, да се премести на друга локација надвор од царинскиот склад на ДХЛ пред конечно да се оцарини од страна на увозникот или

овластениот царински посредник. Транзитот на стока се однесува како на извозни, така и на увозни пратки.

### Извозна царинска декларација

Применливо во земји каде извозната царинска декларација е потребна за пратки кои содржат стока која подлежи на дозвола или го надминуваат утврдениот вредносен лимит или тежински лимит. Во зависност од земјата на потекло, испраќачите кои поднесуваат декларација онлајн, може да го избегнат овој локален трошок.

### Влез на повеќе ставки

За пратки кои содржат повеќе од пет продукти (наименувања или тарифни броеви), се пресметува дополнителната давачка Влез на повеќе ставки за сите дополнителни наименувања тарифни кодови, како на пример – една пратка со повеќе производи или повеќе фактури. За сите стоки потребно е да има идентификација и мора да бидат класифицирани под посебен тарифен код.

### Дозволи и лиценци

Со цел да се забрза увозот на одбрани контролирани стоки, како што се медицински помагала, фармацевтски производи, компјутерски монитори, ласерски CD плеери, козметика, очила, храна и прехранбени производи, ДХЛ треба да поднесе конкретни информации за да ги добие потребните дозволи за увоз или лиценци. Давачките се пресметуваат на оној кој ги плаќа царинските давачки и даноците.

### Други државни агенции

На барање на увозникот, ДХЛ може да врши посредување и подготовка на поврзана документација за секакви биолошки, здравствени, фитосанитарни, ветеринарни, карантин, CITES или други контроли кои се побарани од страна на кој било регулаторен орган за олеснување на царинењето на пратката во одредена земја или Царинска унија. Вообичаено се применува при увоз на продукти од животинско потекло, растенија, семиња или фармацевтски производи.

### Привремен Увоз Извоз

На барање на клиентот, ДХЛ го олеснува привремениот увоз/извоз на стоки со поднесување на потребните документи како што е АТА карнет како и придржување до царинските процедури од страна на Царина.

# КАКО ДА ИСПРАТИТЕ ПРАТКА СО ДХЛ ЕКСПРЕС

Подгответе ја Вашата пратка

Пакување на Вашата пратка

Плаќање за Вашата пратка

## ПОДГОТВЕТЕ ЈА ВАШАТА ПРАТКА: ЕДНОСТАВНО КАКО 1-2-3

### 1 Тежина на пратка

- Ве молиме измерете ги тежината и димензиите на Вашата пратка.
- Доколку испраќате обемна, но лесна пратка, каде што волуметриската тежина е поголема од реалната тежина, трошокот за транспорт на пратката се пресметува според просторот што Вашата пратка го зазема во авионот. Ова е стандарден IATA метод. За да ја пресметате волуметриската тежина на пратката, едноставно помножете ја должината (см) со висината (см) и со ширината (см) и потоа поделете ја сумата со 5.000 за секое колето во пратката.
- На секое колето во пратката може повторно да се измери тежината и/или повторно да се измери волуметриската тежина од страна на ДХЛ за да се потврди оваа пресметка.

### 2 Потребна документација: товарен лист

- Сите пратки испратени по ДХЛ Експрес потребно е да имаат целосно пополнет ДХЛ товарен лист и ознаки соодветно прицврстени на секое колето. Ова ќе овозможи успешно движење на Вашата пратка во рамките на ДХЛ мрежата. Секој товарен лист или ознака, се поединечно нумерирани за да можете да ја следите Вашата пратка, од преземање до достава.
- Исто така во зависност од содржината, вредноста, како и од земјата каде се испраќа Вашата пратка, истата може да има потреба да биде пропратена со царинска документација, како комерцијална фактура или профактура, како и друга дополнителна документација.

### 3 Потребна документација: фактура

- Комерцијална фактура или профактура се потребни кога се испраќа пакет до земји и територии надвор од земјата на потекло или надвор од царинската унија. Тоа е всушност изјава за вредност која ги содржи сите детали од трансакцијата и се користи од страна на царинската управа за пресметка на данок и царински давачки.
- Комерцијална фактура се користи кога стоката е дел од комерцијална трансакција, или е наменета за препродажба.
- Профактура се користи кога се испраќа пратка без комерцијална вредност (како на пример, кога се испраќаат примероци).





# КАКО ДА ИСПРАТИТЕ ПРАТКА СО ДХЛ ЕКСПРЕС

Подгответе ја Вашата пратка

Пакување на Вашата пратка

Плаќање за Вашата пратка

ДХЛ го поврзува светот

Одржливост

Понуда на услуги

► Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Дигитализација

Зони и ценовник

## ПОДГОТОВКА НА ФАКТУРА ЗА ВАШАТА ПРАТКА

Вашата фактура треба да ги содржи следните податоци:

### 1. БАНКАРСКИ ПОДАТОЦИ

Ова се банкарските податоци кои ќе бидат искористени во трансакцијата помеѓу продавачот и купувачот. Овие податоци не се потребни за некомерцијална/профактура.

### 2. ОПИС

Повеќе не е дозволено генерички или општ опис и истиот може да предизвика одложување во царинењето. Потребно е описот да ги вклучува ставките, количината, од што се направени, и за каква намена ќе се користат. Опис на ставки како „примероци“, „резервни делови“ или „електроника“ повеќе не се прифатливи поради безбедносни причини. На пример, наместо „електроника“ користете конкретен опис како „телевизор“.

### 3. ТАРИФЕН КОД

Ова е код кој служи за идентификација на производи користени од страна на земјата извозник за класифицирање на стоките кои се извезуваат. Тарифниот код помага при царинење на пратките и притоа се избегнува одложувањето.

### 4. ЗЕМЈА НА ПРОИЗВОДСТВО/ПОТЕКЛО

Ова се однесува на земјата на производство, не на земјата од каде

се прави извозот. Доколку пратката е произведена во повеќе од една земја, Ве молиме наведете ги сите потекла.

### 5. ВКУПНА ДЕКЛАРИРАНА ВРЕДНОСТ

Претставува вкупна вредност од трансакцијата за царински потреби заснована на избраните инкотерми. Вкупната декларирана вредност потребно е да ги вклучува трошоците за транспорт и осигурување, доколку продавачот е одговорен за овие два елемента.

### 6. ТИП НА ИЗВОЗ

Опциите се следните: (1) Траен извоз, (2) Привремен извоз и (3) Поправка и Враќање.

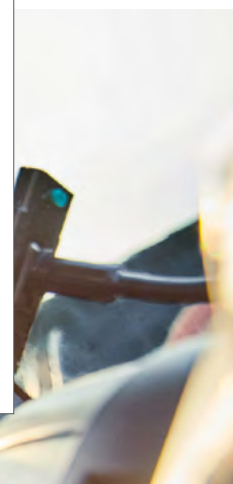
### 7. ИНКОТЕРМИ

Внесете го Инкотермот кој најдобро ги опишува условите на трансакцијата. На пример, DAP (Delivered At Place).

### 8. ПРИЧИНА ЗА ИЗВОЗ

Причини за извоз може да бидат: за продажба, за поправка, после поправка, подарок, примерок, за лична употреба, не е за препродажба, замена, меѓукомпаниски трансфер или лични работи.

Commercial invoice				Exporter		
Bank details				Tax ID/VAT number		
1.				Date		
Importer (bill to)				Waybill number		
				Invoice number		
				Exporter code		
				Receiver if different from importer		
				Tax ID/VAT number		
				Shipment reference		
Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
5.						
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		
6. Type of export						
7. Incoterms						
8. Reason for export						
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.						
Position in company				Signature		
				Company stamp		



# КАКО ДА ИСПРАТИТЕ ПРАТКА СО ДХЛ ЕКСПРЕС

ДХЛ го поврзува светот

Одржливост

Понуда на услуги

► **Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес**

Дигитализација

Зони и ценовник

Подгответе ја Вашата пратка

Пакување на Вашата пратка

Плаќање за Вашата пратка

## ПАКУВАЊЕ НА ВАШАТА ПРАТКА

За да се уверите дека Вашите пратки ќе се транспортираат сигурно и безбедно низ глобалната мрежа на ДХЛ Експрес, важно е истите да бидат спакувани и означени соодветно.

### Водич за пакување

- Ве советуваме да не користите стари кутии, но доколку користите, бидете сигурни дека сите застарени етикети се отстранети пред употреба.
- Безбедно фиксирајте го товарниот лист за секое колето во Вашата пратка.
- Бар кодовите на товарниот лист се скенираат на повеќе места за време на транзитот на Вашата пратка. Ве молиме уверете се дека бар кодовите се видливи и не се завиткани со фолија, покриени или прелепувани со лента.
- Поставете го товарниот лист на најгорниот дел или странично на секое колето од Вашата пратка и Ве молиме осигурете се дека товарниот лист не ги покрива аглите односно рабовите на кутијата.
- Користете соодветни заштитни амбалажи, за лесно кршливи или деликатни предмети, за да се осигурате дека се спакувани што е можно подалеку од аглите на кутијата.
- За да се спречат несакани повреди на нашите вработени, Ве молиме обрнете особено внимание при пакување на остри предмети. Не смее да постои никаква можност содржината на пратката да го прободат или искине пакувањето.
- Секое единечно колето кое надминува тежина над 70 кг, потребно е да биде ставено на палета. Доколку испраќате пратка со повеќе колета, не е задолжително единечните колета да ги ставите на палета, ако истите не надминуваат тежина од 70 кг. На пример, пратка која се состои од 4 колета со тежина од 25 кг не е потребно да биде ставена на палета.

### ДХЛ пакување

Нудиме различни високо квалитетни ДХЛ брендирани предмети за пакување, наменети за пратки во повеќе форми и големини:

- Пластични коверти
- Картонски коверти за документ
- Кутии во различни големини
- Туби
- Кутии за пакување на шишиња

За повеќе информации, Ве молиме погледнете го Водичот за Пакување на [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

### Забранета и Ограничена стока

#### Забранета стока

Долунаведената стока НЕМА да биде прифатена за транспорт со ДХЛ. Оваа листа вклучува стока која е забранета за транспорт по кој било закон, регулатива или статут на која било федерална, државна или локална власт на некоја земја од, до или низ кои стоката може да се транспортира. За меѓународен транспорт може да постои и дополнителна забранета стока специфична за земјата на дестинација. ДХЛ може со целосна дискреција да одбие да транспортира друга стока која не е наведена во долунаведената листа:

- Прачки (од кој било високо вредносен метал).
- Канабис
- Парични средства (вредносна валута - банкноти, валути и монети).
- Комплет огнено оружје, муниција, експлозиви/ експлозивни направи вклучувајќи инертни експлозиви и парчиња за тестирање, воздушни пиштоли, реплика и имитација на огнено оружје.
- Човечки останки или пепел во секоја форма.
- Ловечки трофеи од животни, делови од животни како слонова коска и перка од ајкула, животински остатоци или пепел, во каква било форма или животински суровини и производи добиени од животни кои не се наменети за исхрана на луѓето, се забранети за движење од Конвенција за меѓународна трговија со загрозени видови на дива флора и фауна (ЦИТЕС) и/или локален закон.
- Незаконска стока како фалсификувана роба и наркотични средства.
- Живи животни (вклучувајќи цицачи, рептили, риби, безрбетници, водоземци, птици, инсекти, ларви и други).
- Посебно спакувани литиумски метални батерии под IATA PI968 и IATA PI965.
- Скапоцени и полускапоцени камења (сечени или несечени, полирани или неполирани).



# КАКО ДА ИСПРАТИТЕ ПРАТКА СО ДХЛ ЕКСПРЕС

---

 ДХЛ го поврзува светот
 

---



---

 Одржливост
 

---



---

 Понуда на услуги
 

---



---

 ► **Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес**


---



---

 Дигитализација
 

---



---

 Зони и ценовник
 

---

## Подгответе ја Вашата пратка

## Пакување на Вашата пратка

## Плаќање за Вашата пратка

### Ограничена Стока

Долунаведената стока НЕМА да биде прифатена за транспорт, освен ако не е поинаку договорено со ДХЛ. За да се направи таков договор, ДХЛ ќе спроведе деловен случај и стоката одобрена за транспорт ќе биде евидентирана во писмена форма со клиентот.

- Огнено оружје, електричен пиштол, имитација или реплика на огнено оружје, делови од огнено оружје и реплика на муниција (вклучувајќи пушки, механизам за активирање на оружје, завртки и други механизми кои се произведуваат со единствена цел да се создаде функционално огнено оружје).
- Антиквитети и уметнички дела со вредност на пратка која надминува 500.000 EUR.
- Бандероли / Даночни налепници со вредност на пратка која надминува 500.000 EUR.
- Цигари, пури, производи од тутун и електронски цигари со вредност на пратката над 500.000 EUR.
- Комеморативни монети и медали со поединечна вредност или вкупна вредност на пратката од 2.000 EUR или повеќе, спаѓаат во ограничена стока за транспорт.
- Опасни материи - ги вклучува, но и не се ограничува само на парфеми, лосиони за после бричење, аеросоли, запалливи супстанции, сув мраз, биолошки супстанции, UN класифицирани опасни материи и останати материи кои се класифицирани како такви според International Air Transport Association regulations ("IATA"), the Agreement on Dangerous Goods by Road ("ADR") или International Maritime Dangerous Goods ("IMDG") регулативи.

- Финансиска и монетарна стока – ги вклучува, но и не се ограничува само на следниве примери: активирани SIM картички за мобилни телефони, празни или активирани кредитни или готовински картички, празни чекови, билети за настан, ливче за лото, парични средства или поштенски налози, припејд телефонски картички, акции, патнички чекови, ваучери/токени, неупотребени поштенски марки и други. Применливо за сите пратки чија вредност надминува 500.000 EUR.
- Крзно.
- Накит и часовници со поединечна вредност која надминува 5.000 EUR. Пратката не смее да надмине 100.000 EUR.

## ПЛАЌАЊЕ ЗА ВАШАТА ПРАТКА

За услугите на ДХЛ Експрес можете да платите во готово, со кредитна картичка или преку банкарски трансфер. Можете да отворите сметка во ДХЛ Експрес за да платите преку банкарски трансфер. Сите корисници на ДХЛ сметка добиваат фактура на претходно договорена основа. За повеќе детали, Ве молиме стапете во контакт со Секторот за грижа за корисници во Вашата локална ДХЛ Експрес канцеларија или посетете го следниот линк: [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).





# ДИГИТАЛИЗАЦИЈА

Дигитализацијата е еден од најважните трендови кои влијаат на логистиката и е еден од клучните столбови на Стратегијата 2025 на DPDHL. Преку дигитализацијата носиме придобивки за нашите клиенти, оперативните процеси и вработените.

Постојано инвестираме во технологии кои се водечки на пазарот за да им помогнеме на нашите клиенти да управуваат и да ги следат пратките, да креираат товарен лист, да добиваат понуди, да закажат преземање од страна на курир, да се поврзат со нас и многу други опции. Дигитализирањето на нашите операции обезбедува поголема транспарентност, овозможувајќи ни подобро да ги предвидиме и да ги задоволиме потребите на нашите клиенти.

## ON DEMAND DELIVERY

Алатката On Demand Delivery на ДХЛ, тековно ги информира примачите за транзитот на пратката, овозможувајќи им да ја презакажат доставата, да ја променат рутата на пратката, да им биде оставена или да ја подигнат пратката од Сервисно место на ДХЛ. On Demand Delivery претставува иновативна услуга, едноставна за употреба, која може да се користи на мобилен телефон и особено е погодна за достава на домашна адреса.



[ondemand.dhl.com](http://ondemand.dhl.com)

Дизајнирана е да го подобри искуството на онлајн купувачите, особено за достава на домашна адреса, услугата е достапна глобално, нуди трајни стандарди на услуга и хармонизирано искуство на корисникот.



Закажана достава



Достава без потпис/  
оставете го Вашиот потпис



Алтернативна адреса



Преземи од Сервисно Место



Чување на пратка поради годишен одмор на примачот



Оставете кај сосед или портир

## DHL EXPRESS COMMERCE

Проширете ја Вашата веб продавница ширум светот со DHL Express Commerce. На Вашите клиенти, понудете им ги сите ДХЛ поволности, при наплата на продуктите од Вашата кошничка, во реално време. При увоз на дестинација, управувајте и испраќајте ги нарачките брзо и ефикасно, без комплициран увозен процес. Додадете ја моќта на ДХЛ Експрес на Вашиот бизнис со е-трговија, брзо и едноставно, добивајќи конкурентна предност. DHL Express Commerce нуди интеграција со најголемите платформи за е-трговија, вклучувајќи ги: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon и eBay.

ДХЛ го поврзува светот

Одржливост

Понуда на услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

► Дигитализација

Зони и ценовник

## MYDHL+

[mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)

MyDHL+ го осовременува начинот на испраќање пратки со комбинирање на алатките и услугите, кои нашите клиенти најмногу ги користат. Со својот смарт и мобилен интерфејс, клиентите сега можат да увезуваат, да извезуваат, да закажат преземање на пратка, да ги следат пратките и да плаќаат онлајн многу побрзо од кога било порано – сè со една посета, со една лозинка и без никаква потешкотија. MyDHL+ го прави испраќањето пратки неверојатно лесно за управување, низ сложеноста на меѓународниот транспорт.



## DHL EXPRESS MOBILE APP

Мобилната апликација DHL Express Mobile, Ви овозможува од едно место да ги следите Вашите пратки и да управувате со нивната достава. Можете да го лоцирате најблиското Сервисно место за да ја оставите или преземете Вашата пратка, како и да ги проверите цените за транспорт на брз начин – од Вашиот паметен телефон. Достапни се и напредни услуги за GPS локација и скенирање на баркод со камера. Преземете ја апликацијата DHL Express Mobile денес, достапна за Android и iOS.





# ДИГИТАЛИЗАЦИЈА

## ДИГИТАЛЕН АСИСТЕНТ

Нашиот дигитален асистент е услуга за помош при онлајн разговор, достапна 24/7, преку повеќе онлајн канали и платформи на 41 јазик, вклучувајќи го и македонскиот. Нашиот дигитален асистент, ги следи Вашите пратки, одговара на прашања и Ве упатува на страната за најчесто поставувани прашања.



Разговарајте со нас!



## РОБОТИКА

Водени од брзиот технолошки напредок и зголемената сложеност на синцирот на снабдување, решенијата за роботика влегуваат во логистичката средина, ја зголемуваат продуктивноста и ги поттикнуваат процесите со нула дефекти.

Роботите преземаат повеќе работни обврски во ДХЛ Експрес, помагајќи им на работниците со најповторливите и макотрпните задачи и ослободувајќи ги да извршуваат активности од повисок ред, посветувајќи им се на клиентите. Примерите вклучуваат употреба на артикулирани роботски раце за сортирање на увозните пратки до рутите за достава. Имаме четири вакви работи во употреба, на глобално ниво, а овој број наскоро ќе се зголеми.

Нашите работи помагаат куририте да излезат на терен побрзо – што значи дека Вашите пратки ќе бидат брзо доставени.



ДХЛ го поврзува светот

Одржливост

Понуда на услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

► **Дигитализација**

Зони и ценовник

## ДИГИТАЛНА ДОВЕРБА

При логистика, се врши пренос на податоци и содржина низ целиот свет, а ние како логистичка компанија, прифаќаме одговорност да го направиме тоа безбедно. Нашите стандарди, водени од нашите обврзувачки Корпоративни правила и од нашата **Политика за приватност на податоците**, се применуваат низ групата DPDHL и се одобрени од надзорните органи. Одржуваме сеопфатен пристап за **безбедност на информации и заштита на податоци** заснован на ISO/IEC 27001:2013 и GDPR, за да обезбедиме висок стандард при управувањето со информациите на клиентите и личните податоци. Наша цел е да обезбедиме брз одговор на секој безбедносен инцидент преку нашиот Центар за сајбер одбрана 24x7 и нашата глобална заедница DPO.

DPDHL делува како контролор во однос на сите лични податоци што ги добива од клиентите и притоа ги чува за ефективно обезбедување на транспортни услуги и испорака на пратки или документи и притоа ги обработува за извршување на своите договорни обврски. DPDHL ќе дејствува како контролор на податоци кога поединецот ги извршува своите права според законодавството за приватност.

## ИНТЕГРАЦИЈА СО СИСТЕМИ ЗА ИСПОРАКА

Користењето на EDI и XML услугите, Ви овозможува да ги интегрирате онлајн транспортните можности на ДХЛ, во Вашиот сопствен веб-сајт, во Вашата магацинска апликација, или во апликацијата за услуга на клиенти. Ова значи побрз и полесен пристап до транзитните времиња, цените и најавувањето курирско преземање, со систем за глобално следење на пратките.

## СПЕЦИЈАЛИЗИРАНИ РЕШЕНИЈА

ДХЛ нуди дополнителни поволности за бизниси кои имаат потреба од повеќе специјализирани решенија – на пример како Medical Express и Collect & Return услугите. За повеќе информации, Ве молиме контактирајте го Секторот за продажба.

# ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

ДХЛ го поврзува светот

Одржливост

Понуда на услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Дигитализација

► Зони и ценовник

Пресметајте ја цената  
на Вашата праткаИзборни  
услугиДополнителни  
давачкиЦарински  
услугиДостапни услуги и  
ценовник по зониИзвозни  
услугиУвозни  
услугиТранспорт  
Македонија

## ПРЕСМЕТАЈТЕ ЈА ЦЕНАТА НА ВАШАТА ПРАТКА



Определете во која зона се наоѓа Вашата дестинација (страна 19 и страна 20) и дали Вашата пратка е документ или пакет.



Дали Вашата пратка е меѓународна (страна 5) или во рамките на земјата (страна 6) и колку брзо сакате да пристигне на дестинација?



Врз основа на тежината (страна 11), зоната и приоритетот на пратката, потврдете ја основната цена (страна 21 и 22) за извозни пратки, (страна 23 и 24) за увозни пратки и (страна 25) за транспорт низ Македонија.



Додадете изборна услуга (страна 8) и проверете дали се применуваат дополнителни давачки (страна 9).

Основна цена + Изборни услуги + Дополнителни давачки = Вкупна цена

## ИЗБОРНИ УСЛУГИ

[Погледнете објаснување](#)

Изборни услуги	Метод на наплата	Наплата
Специјално преземање	По пратка	1.240 МКД по кг со минимум 28 МКД по кг.
Специјална достава	По пратка	2.480 МКД по кг со минимум 28 МКД по кг.
Подготовка на пратка	По пратка	1.240 МКД
Саботна достава	По пратка	1.860 МКД
Осигурување на пратка	По вредност на пратка	1.600 МКД по пратка или 1% од фактурната вредност на пратката, ако е поголема
Зголемена одговорност	По пратка	248 МКД
Директен потпис	По пратка	310 МКД
Резидентна адреса	По пратка	186 МКД
Промена во фактурирање	По фактура	620 МКД
Неутрална достава	По пратка	310 МКД
<b>Услуги за наплата на царина и данок</b>		
Платени царина и данок	Процент од пресметани давачки	2% од пресметани давачки со минимум од 930 МКД
Назначен увозник	Процент од пресметани давачки	2% од пресметани давачки со минимум од 620 МКД
ДХЛ авансно плаќање на царина и данок	Процент од пресметани давачки	2% од пресметани давачки со минимум од 620 МКД



# ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

Пресметајте ја цената на Вашата пратка

Изборни услуги

Дополнителни давачки

Царински услуги

Достапни услуги и ценовник по зони

Извозни услуги

Увозни услуги

Транспорт Македонија

## ДОПОЛНИТЕЛНИ ДАВАЧКИ

[Погледнете објаснување](#)

Дополнителни давачки	Метод на наплата	Наплата
Доплата за авионско гориво	По пратка	Процент на транспортни и дополнителни давачки, според индекс: <a href="#">повеќе детали тука</a>
Преземање од или достава до оддалечена област	По пратка	28 МКД по кг, 1.240 МКД минимум по пратка
<b>Дополнително ракување</b>		
Колето со прекумерна тежина	По колето	5.580 МКД
Колето со прекумерна зафатнина	По колето	3.100 МКД
Самостојна палета	По колето	15.500 МКД
<b>Опасни материи</b>		
Целосно опасни материи	По колето	4.960 МКД
Литиумски батерии Секција II (966, 969)	По колето	310 МКД
Опасни материи во прифатливи количини	По колето	310 МКД
Сув мраз (UN1845)	По колето	620 МКД
Корекција на адреса	По пратка	620 МКД
Внес на податоци	По пратка	310 МКД
<b>Дополнителни трошоци за безбедност</b>		
Зголемен ризик	По пратка	1.240 МКД
Ограничени дестинации	По пратка	1.860 МКД
<b>Видови пакувања</b>		
Пластични коверти	По пакет	1.240 МКД по пакет (100 коверти)
Рефус	По пакет	Променливо според типот на пакување и количина

## ЦАРИНСКИ УСЛУГИ

[Погледнете објаснување](#)

Царински услуги	Метод на наплата	Наплата
Известување до брокер	По пратка	620 МКД
Предавање на царински документи на назначен Брокер	По пратка	2.480 МКД
Нестандардно царинење	По пратка	620 МКД
Складирање под царински надзор	По пратка, после десет календарски дена се пресметува пратка x кг x ден	600 МКД по пратка до 10 дена (над 10 дена се пресметува пратка x кг x ден)
Транзит на стока	По пратка	2.790 МКД
Извозна царинска декларација	По пратка	620 МКД
Влез на повеќе ставки	Стапка по линија, после 5тата линија	310 МКД
Дозволи и лиценци	По пратка	1.240 МКД
Други државни агенции	По пратка	1.860 МКД
Привремен Увоз Извоз	По пратка	2.480 МКД

За целосна листа на дополнителни давачки и шпедитерски услуги, Ве молиме посетете ја нашата веб страна: [Дополнителни давачки и Царински услуги](#).

# ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

ДХЛ го поврзува светот

Одржливост

Понуда на услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Дигитализација

► Зони и ценовник

Пресметајте ја цената  
на Вашата праткаИзборни  
услугиДополнителни  
давачкиЦарински  
услугиДостапни услуги и  
ценовник по зониИзвозни  
услугиУвозни  
услугиТранспорт  
Македонија

## ДОСТАПНИ УСЛУГИ И ЦЕНОВНИК ПО ЗОНИ

Земји/територии	Зона	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Увозни услуги
Afghanistan	6	✓			✓
Albania	1	✓	✓	✓	✓
Algeria	6	✓			✓
American Samoa	6	✓	✓		✓
Andorra	3	✓	✓	✓	✓
Angola	6	✓	✓	✓	✓
Anguilla	6	✓			✓
Antigua	6	✓			✓
Argentina	6	✓	✓		✓
Armenia	6	✓	✓		✓
Aruba	6	✓			✓
Australia	6	✓	✓	✓	✓
Austria	2	✓	✓	✓	✓
Azerbaijan	6	✓	✓		✓
Bahamas	6	✓	✓	✓	✓
Bahrain	6	✓	✓	doc	✓
Bangladesh	6	✓			✓
Barbados	6	✓	✓	✓	✓
Belarus	6	✓	✓		✓
Belgium	2	✓	✓	✓	✓
Belize	6	✓	✓		✓
Benin	6	✓			✓
Bermuda	6	✓	✓		✓
Bhutan	6	✓			✓
Bolivia	6	✓	✓	✓	✓
Bonaire	6	✓	doc		✓
Bosnia and Herzegovina	1	✓			✓
Botswana	6	✓	doc	doc	✓
Burundi	6	✓	✓	✓	✓
Brunei	6	✓			✓
Bulgaria	1	✓	✓		✓
Burkina Faso	6	✓	doc	doc	✓
Burundi	6	✓			✓
Cambodia	6	✓	✓		✓
Cameroon	6	✓	✓		✓
Canada	4	✓	✓	✓	✓
Canary Islands, The	6	✓			✓
Cape Verde	6	✓			✓
Cayman Islands	6	✓	doc	doc	✓
Central African Republic	6	✓			✓
Chad	6	✓			✓
Chile	6	✓	✓		✓
China, People's Republic	5	✓	doc		✓
Colombia	6	✓	✓	✓	✓
Comoros	6	✓			✓
Congo	6	✓			✓
Congo, Democratic Rep. of	6	✓	doc		✓
Cook Islands	6	✓			✓
Costa Rica	6	✓	✓		✓
Cote d'Ivoire	6	✓	doc		✓
Croatia	1	✓	✓	✓	✓
Cuba	6	✓			✓
Curacao	6	✓	✓	doc	✓
Cyprus	3	✓	doc	doc	✓
Czech Republic, The	2	✓	✓	✓	✓
Denmark	3	✓	✓	✓	✓
Djibouti	6	✓			✓
Dominica	6	✓	doc		✓
Dominican Republic	6	✓	✓	doc	✓

doc = само документи ✓ = документи и пакети

За транзитно време и достапност на услугите DHL Express 9:00 и DHL Express 12:00 од адреса на преземање и до адреса на достава, Ве молиме проверете на нашата алатка DHL Sailability на следниот линк: [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Колета со единечна должина до 300 см се прифатливи. Може да се пресметаат дополнителни давачки.

Земји/територии	Зона	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Увозни услуги
Ecuador	6	✓	doc		✓
Egypt	6	✓	✓	doc	✓
El Salvador	6	✓	✓	✓	✓
Eritrea	6	✓			✓
Estonia	3	✓	✓		✓
Eswatini	6	✓	✓	doc	✓
Ethiopia	6	✓			✓
Falkland Islands	6	✓			✓
Faroe Islands	6	✓			✓
Fiji	6	✓			✓
Finland	3	✓	✓		✓
France	2	✓	✓	✓	✓
French Guiana	6	✓	doc		✓
Gabon	6	✓	doc		✓
Gambia	6	✓			✓
Georgia	6	✓	✓		✓
Germany	2	✓	✓	✓	✓
Ghana	6	✓	✓	doc	✓
Gibraltar	3	✓	✓	✓	✓
Greece	1	✓	✓		✓
Greenland	6	✓			✓
Grenada	6	✓			✓
Guadeloupe	6	✓	doc		✓
Guam	6	✓	✓		✓
Guatemala	6	✓	✓		✓
Guernsey	3	✓	✓	✓	✓
Guinea Republic	6	✓	doc		✓
Guinea-Bissau	6	✓			✓
Guinea-Equatorial	6	✓			✓
Guyana (British)	6	✓	doc		✓
Haiti	6	✓	✓		✓
Honduras	6	✓	✓	doc	✓
Hong Kong SAR China	5	✓	✓	✓	✓
Hungary	2	✓	✓		✓
Iceland	6	✓	✓		✓
India	5	✓	doc		✓
Indonesia	6	✓			✓
Iran, Islamic Rep. of	6	✓			✓
Iraq	6	✓			✓
Ireland, Rep. of	3	✓	✓	✓	✓
Israel	3	✓			✓
Italy	2	✓	✓	✓	✓
Jamaica	6	✓	✓		✓
Japan	5	✓	✓		✓
Jersey	3	✓	✓	✓	✓
Jordan	6	✓	✓	✓	✓
Kazakhstan	6	✓	✓		✓
Kenya	6	✓	✓	doc	✓
Kiribati	6	✓			✓
Korea, D.P.R. of (North)	6	✓			✓
Korea, Rep. of (South)	5	✓	✓		✓
Kosovo	1	✓			✓
Kuwait	6	✓	✓	✓	✓
Kyrgyzstan	6	✓	✓		✓
Lao P.D.R.	6	✓	✓	doc	✓
Latvia	3	✓	✓	doc	✓
Lebanon	6	✓	✓	doc	✓
Lesotho	6	✓	✓	doc	✓
Liberia	6	✓			✓

Табелата продолжува на следната страна

# ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

ДХЛ го поврзува светот

Одржливост

Понуда на услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Дигитализација

► Зони и ценовник

Пресметајте ја цената  
на Вашата праткаИзборни  
услугиДополнителни  
давачкиЦарински  
услугиДостапни услуги и  
ценовник по зониИзвозни  
услугиУвозни  
услугиТранспорт  
Македонија

## ДОСТАПНИ УСЛУГИ И ЦЕНОВНИК ПО ЗОНИ

Земји/територии	Зона	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Увозни услуги
Libya	6	✓			✓
Liechtenstein	2	✓	✓	✓	✓
Lithuania	3	✓	✓		✓
Luxembourg	2	✓	✓	✓	✓
Macau SAR China	6	✓			✓
Madagascar	6	✓	✓		✓
Malawi	6	✓			✓
Malaysia	5	✓	✓	✓	✓
Maldives	6	✓			✓
Mali	6	✓			✓
Malta	3	✓	doc	doc	✓
Marshall Islands	6	✓	✓		✓
Martinique	6	✓	✓		✓
Mauritania	6	✓			✓
Mauritius	6	✓	✓	doc	✓
Mayotte	6	✓			✓
Mexico	4	✓	✓		✓
Micronesia, Fed. States of	6	✓			✓
Moldova, Rep. of	6	✓	✓		✓
Monaco	2	✓	✓	✓	✓
Mongolia	6	✓			✓
Montenegro, Rep. of	1	✓	doc		✓
Montserrat	6	✓			✓
Morocco	6	✓	✓	✓	✓
Mozambique	6	✓	doc	doc	✓
Myanmar	6	✓	doc		✓
Namibia	6	✓	doc	doc	✓
Nauru, Rep. of	6	✓			✓
Nepal	6	✓			✓
Netherlands, The	2	✓	✓	✓	✓
Nevis	6	✓	doc		✓
New Caledonia	6	✓			✓
New Zealand	6	✓	✓	✓	✓
Nicaragua	6	✓	✓	✓	✓
Niger	6	✓			✓
Nigeria	6	✓	✓		✓
Niue	6	✓			✓
Northern Mariana Islands	6	✓			✓
Norway	3	✓	✓		✓
Oman	6	✓	✓		✓
Pakistan	6	✓	✓	doc	✓
Palau	6	✓			✓
Panama	6	✓	✓		✓
Papua New Guinea	6	✓			✓
Paraguay	6	✓	✓	✓	✓
Peru	6	✓	✓		✓
Philippines, The	6	✓	✓	✓	✓
Poland	2	✓	✓	✓	✓
Portugal	3	✓	✓	✓	✓
Puerto Rico	6	✓	✓	✓	✓
Qatar	6	✓	✓	✓	✓
Reunion, Island of	6	✓	✓		✓
Romania	2	✓	✓		✓
Russian Federation, The	6	✓	✓	doc	✓
Rwanda	6	✓			✓
Samoa	6	✓			✓
San Marino	2	✓	✓	✓	✓
Sao Tome & Principe	6	✓			✓

doc = само документи ✓ = документи и пакети

За транзитно време и достапност на услугите DHL Express 9:00 и DHL Express 12:00 од адреса на преземање и до адреса на достава, Ве молиме проверете на нашата алатка DHL Sailability на следниот линк: [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Колета со единечна должина до 300 см се прифатливи. Може да се пресметаат дополнителни давачки.

Земји/територии	Зона	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Увозни услуги
Saudi Arabia	5	✓	✓	✓	✓
Senegal	6	✓	✓	doc	✓
Serbia, Rep. of	1	✓			✓
Seychelles	6	✓			✓
Sierra Leone	6	✓	doc		✓
Singapore	5	✓	✓	✓	✓
Slovakia	2	✓	✓	✓	✓
Slovenia	1	✓	✓	doc	✓
Solomon Islands	6	✓			✓
Somalia	6	✓			✓
Somaliland, Rep. (N. Somalia)	6	✓			✓
South Africa	6	✓	✓	doc	✓
South Sudan	6	✓			✓
Spain	3	✓	✓	✓	✓
Sri Lanka	6	✓	✓	✓	✓
St. Barthelemy	6	✓	doc		✓
St. Eustatius	6	✓	✓		✓
St. Helena	6	✓			✓
St. Kitts	6	✓	doc		✓
St. Lucia	6	✓	doc		✓
St. Maarten	6	✓	✓	✓	✓
St. Vincent	6	✓			✓
Sudan	6	✓			✓
Suriname	6	✓			✓
Sweden	3	✓	✓	✓	✓
Switzerland	2	✓	✓	✓	✓
Syria	6	✓			✓
Tahiti	6	✓			✓
Taiwan	5	✓	✓	✓	✓
Tajikistan	6	✓			✓
Tanzania	6	✓	doc	doc	✓
Thailand	6	✓	✓	✓	✓
Timor-Leste	6	✓			✓
Togo	6	✓			✓
Tonga	6	✓			✓
Trinidad and Tobago	6	✓	✓	✓	✓
Tunisia	6	✓			✓
Turkey	3	✓	✓		✓
Turkmenistan	6	✓	✓		✓
Turks and Caicos Islands	6	✓	doc		✓
Tuvalu	6	✓			✓
Uganda	6	✓	doc	doc	✓
Ukraine	3	✓	✓	✓	✓
United Arab Emirates	5	✓	✓	✓	✓
United Kingdom	2	✓	✓	✓	✓
United States of America	4	✓	✓	10:30	✓
Uruguay	6	✓	✓	✓	✓
Uzbekistan	6	✓	✓		✓
Vanuatu	6	✓			✓
Vatican City	2	✓	✓		✓
Venezuela	6	✓			✓
Vietnam	6	✓	doc	doc	✓
Virgin Islands (British)	6	✓	✓	✓	✓
Virgin Islands (US)	6	✓			✓
Yemen, Rep. of	6	✓			✓
Zambia	6	✓	✓	doc	✓
Zimbabwe	6	✓	doc		✓



# ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

Пресметајте ја цената на Вашата пратка

Изборни услуги

Дополнителни давачки

Царински услуги

Достапни услуги и ценовник по зони

Извозни услуги

Увозни услуги

Транспорт Македонија

## Цени за извоз по зона и продукт

### DHL EXPRESS WORLDWIDE

Тежина во кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6
Документи до 0,3 кг						
0,3	2.500	2.796	3.030	3.190	3.666	4.180
Документи само до 2 кг						
0,5	2.810	3.081	3.403	3.742	4.135	4.623
1	3.345	3.635	4.083	4.544	4.967	5.738
1,5	3.880	4.170	4.751	5.348	5.799	6.853
2	4.415	4.705	5.419	6.152	6.631	7.968
Документи од 2,5 кг и пакети од 0,5 кг						
0,5	3.980	4.180	4.361	4.537	5.079	5.820
1	4.396	4.730	5.047	5.366	5.944	6.817
1,5	4.812	5.279	5.732	6.188	6.802	7.807
2	5.228	5.828	6.417	7.010	7.660	8.797
2,5	5.644	6.377	7.102	7.832	8.518	9.787
3	5.985	6.714	7.572	8.439	9.216	10.622
3,5	6.326	7.051	8.042	9.046	9.914	11.457
4	6.667	7.388	8.512	9.653	10.612	12.292
4,5	7.008	7.725	8.982	10.260	11.310	13.127
5	7.349	8.062	9.452	10.867	12.008	13.962
5,5	7.619	8.328	9.785	11.333	12.491	14.643
6	7.889	8.594	10.118	11.799	12.974	15.324
6,5	8.159	8.860	10.451	12.265	13.457	16.005
7	8.429	9.126	10.784	12.731	13.940	16.686
7,5	8.699	9.392	11.117	13.197	14.423	17.367
8	8.969	9.658	11.450	13.663	14.906	18.048
8,5	9.239	9.924	11.783	14.129	15.389	18.729
9	9.509	10.190	12.116	14.595	15.872	19.410
9,5	9.779	10.456	12.449	15.061	16.355	20.091
10	10.049	10.722	12.782	15.527	16.838	20.772
11	10.515	11.192	13.390	16.135	17.630	21.724
12	10.981	11.662	13.998	16.743	18.422	22.676
13	11.447	12.132	14.606	17.351	19.214	23.628
14	11.913	12.602	15.214	17.959	20.006	24.580
15	12.379	13.072	15.822	18.567	20.798	25.532
16	12.845	13.542	16.430	19.175	21.590	26.484
17	13.311	14.012	17.038	19.783	22.382	27.436
18	13.777	14.482	17.646	20.391	23.174	28.388

Табелата продолжува на следната страна

# ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

ДХЛ го поврзува светот

Одржливост

Понуда на услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Дигитализација

► Зони и ценовник

Пресметајте ја цената  
на Вашата праткаИзборни  
услугиДополнителни  
давачкиЦарински  
услугиДостапни услуги и  
ценовник по зониИзвозни  
услугиУвозни  
услугиТранспорт  
Македонија

## Цени за извоз по зона и продукт

### DHL EXPRESS WORLDWIDE

Тежина во кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6
19	14.243	14.952	18.254	20.999	23.966	29.340
20	14.709	15.422	18.862	21.607	24.758	30.292
21	15.269	15.988	19.556	22.597	25.780	31.762
22	15.829	16.554	20.250	23.587	26.802	33.232
23	16.389	17.120	20.944	24.577	27.824	34.702
24	16.949	17.686	21.638	25.567	28.846	36.172
25	17.509	18.252	22.332	26.557	29.868	37.642
26	18.069	18.818	23.026	27.547	30.890	39.112
27	18.629	19.384	23.720	28.537	31.912	40.582
28	19.189	19.950	24.414	29.527	32.934	42.052
29	19.749	20.516	25.108	30.517	33.956	43.522
30	20.309	21.082	25.802	31.507	34.978	44.992
40	25.899	26.822	32.892	41.507	45.408	58.772
50	31.489	32.562	39.982	51.507	55.838	72.552
60	37.079	38.302	47.072	61.507	66.268	86.332
70	42.669	44.042	54.162	71.507	76.698	100.112
За секој дополнителен 0,5 кг						
над 10	233	235	304	304	396	476
над 20	280	283	347	495	511	735
За секој дополнителен 1 кг						
30,1 - 70,0	559	574	709	1.000	1.043	1.378
70,1 - 300,0	579	593	730	1.038	1.089	1.576
300,1 - 3.000*	637	653	804	1.144	1.198	1.734

**DHL Express 12:00** – Гарантирана достава пред 12:00 часот следниот можен работен ден во повеќе од 152 земји ширум светот. Додадете 310 МКД на DHL Express Worldwide.

**DHL Express 9:00 (10:30 to the USA)** – Гарантирана достава пред 9:00 часот следниот можен работен ден во повеќе од 87 земји ширум светот. 1.550 МКД (620 МКД на DHL Express 10:30 за САД).

Сите тежини се заокружуваат на следните цели 0,5 кг за пратки до 30 кг и на следните цели 1 кг за пратки над 30 кг.

Цените се во денари и во цените не се вклучени царински давачки, данок, давачки поврзани со царина, ДДВ и сите дополнителни давачки. Се применуваат услови и правила – за повеќе информации посетете ја веб-страницата [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

\*ДХЛ Експрес не прифаќа пратки чија тежина надминува 3.000 кг, или содржат колета чија тежина надминува 1.000 кг или чија должина надминува 300 см, и/или не ги исполнуваат стандардите на ДХЛ за пакување. Погледнете го нашиот Водич за Пакување на [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Овие ограничувања во мрежата се предмет на промена со 30 дена претходно најавено известување.

Во случај која било земја да ја напушти Европската Унија, ДХЛ го задржува правото да ги промени цените и зоните со 30 дена претходно најавено известување.

# ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

DHL го поврзува светот

Одржливост

Понуда на услуги

Како да испратите пратка со DHL Експрес

Дигитализација

► Зони и ценовник

Пресметајте ја цената  
на Вашата праткаИзборни  
услугиДополнителни  
давачкиЦарински  
услугиДостапни услуги и  
ценовник по зониИзвозни  
услугиУвозни  
услугиТранспорт  
Македонија

## Цени за увоз по зона и продукт

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Тежина во кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6
Документи само до 2 кг						
0,5	3.273	3.625	3.994	4.239	4.781	5.300
1	4.042	4.208	4.763	5.136	5.695	6.263
1,5	4.494	4.786	5.532	6.033	6.609	7.226
2	4.946	5.364	6.301	6.930	7.523	8.189
Документи од 2,5 кг и пакети од 0,5 кг						
0,5	4.428	4.621	4.766	4.881	5.522	6.276
1	4.904	5.231	5.577	5.831	6.414	7.274
1,5	5.380	5.841	6.388	6.781	7.306	8.272
2	5.856	6.451	7.199	7.731	8.198	9.270
2,5	6.332	7.061	8.007	8.676	9.088	10.268
3	6.738	7.467	8.548	9.353	9.772	11.201
3,5	7.144	7.873	9.089	10.030	10.456	12.134
4	7.550	8.279	9.630	10.707	11.140	13.067
4,5	7.956	8.685	10.171	11.384	11.824	14.000
5	8.362	9.091	10.712	12.061	12.508	14.933
5,5	8.648	9.377	11.064	12.555	13.077	15.633
6	8.934	9.663	11.416	13.049	13.646	16.333
6,5	9.220	9.949	11.768	13.543	14.215	17.033
7	9.506	10.235	12.120	14.037	14.784	17.733
7,5	9.792	10.521	12.472	14.531	15.353	18.433
8	10.078	10.807	12.824	15.025	15.922	19.133
8,5	10.364	11.093	13.176	15.519	16.491	19.833
9	10.650	11.379	13.528	16.013	17.060	20.533
9,5	10.936	11.665	13.880	16.507	17.629	21.233
10	11.222	11.951	14.232	17.001	18.198	21.933
11	11.700	12.445	14.884	17.677	19.038	23.043
12	12.178	12.939	15.536	18.353	19.878	24.153
13	12.656	13.433	16.188	19.029	20.718	25.263
14	13.134	13.927	16.840	19.705	21.558	26.373
15	13.612	14.421	17.492	20.381	22.398	27.483
16	14.090	14.915	18.144	21.057	23.238	28.593
17	14.568	15.409	18.796	21.733	24.078	29.703
18	15.046	15.903	19.448	22.409	24.918	30.813

Табелата продолжува на следната страна



# ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

ДХЛ го поврзува светот

Одржливост

Понуда на услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Дигитализација

► Зони и ценовник

Пресметајте ја цената  
на Вашата праткаИзборни  
услугиДополнителни  
давачкиЦарински  
услугиДостапни услуги и  
ценовник по зониИзвозни  
услугиУвозни  
услугиТранспорт  
Македонија

## Цени за увоз по зона и продукт

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Тежина во кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6
19	15.524	16.397	20.100	23.085	25.758	31.923
20	16.002	16.891	20.752	23.761	26.598	33.033
21	16.536	17.437	21.440	24.745	27.656	34.623
22	17.070	17.983	22.128	25.729	28.714	36.213
23	17.604	18.529	22.816	26.713	29.772	37.803
24	18.138	19.075	23.504	27.697	30.830	39.393
25	18.672	19.621	24.192	28.681	31.888	40.983
26	19.206	20.167	24.880	29.665	32.946	42.573
27	19.740	20.713	25.568	30.649	34.004	44.163
28	20.274	21.259	26.256	31.633	35.062	45.753
29	20.808	21.805	26.944	32.617	36.120	47.343
30	21.342	22.351	27.632	33.601	37.178	48.933
40	27.592	28.801	35.362	44.701	48.708	65.423
50	33.842	35.251	43.092	55.801	60.238	81.913
60	40.092	41.701	50.822	66.901	71.768	98.403
70	46.342	48.151	58.552	78.001	83.298	114.893
За секој дополнителен 0,5 кг						
над 10	239	247	326	338	420	555
над 20	267	273	344	492	529	795
За секој дополнителен 1 кг						
30,1 - 70,0	625	645	773	1.110	1.153	1.649
70,1 - 300,0	657	676	810	1.185	1.221	1.744
300,1 - 3.000*	722	744	891	1.303	1.343	1.918

Сите тежини се заокружуваат на следните цели 0,5 кг за пратки до 30 кг и на следните цели 1 кг за пратки над 30 кг.

Цените се во денари и во цените не се вклучени царински давачки, данок, давачки поврзани со царина, ДДВ и сите дополнителни давачки. Се применуваат услови и правила – за повеќе информации посетете ја веб-страната [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

\*ДХЛ Експрес не прифаќа пратки чија тежина надминува 3.000 кг, или содржат колета чија тежина надминува 1.000 кг или чија должина надминува 300 см, и/или не ги исполнуваат стандардите на ДХЛ за пакување. Погледнете го нашиот Водич за Пакување на [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Овие ограничувања во мрежата се предмет на промена со 30 дена претходно најавено известување.

Во случај која било земја да ја напушти Европската Унија, ДХЛ го задржува правото да ги промени цените и зоните со 30 дена претходно најавено известување.

# ЗОНИ И ЦЕНОВНИК

ДХЛ го поврзува светот

Одржливост

Понуда на услуги

Како да испратите пратка со ДХЛ Експрес

Дигитализација

► Зони и ценовник

Пресметајте ја цената  
на Вашата праткаИзборни  
услугиДополнителни  
давачкиЦарински  
услугиДостапни услуги и  
ценовник по зониИзвозни  
услугиУвозни  
услугиТранспорт  
Македонија

## ТРАНСПОРТ НИЗ МАКЕДОНИЈА

ДХЛ достава на документи и пакети од врата до врата, од и до сите поголеми градови во Македонија. На располагање Ви се нашите канцеларии во Битола, Велес, Гевгелија, Гостивар, Кавадарци, Кичево, Куманово, Охрид, Прилеп, Скопје, Струмица, Тетово и Штип, кои ги покриваат и градовите во радиус од 30км. од центарот на градот (пр. Кочани, Неготино и Струга).

### DHL SameDay Domestic

Тежина во кг.	Цена (МКД)
1,00	685,00
2,00	805,00
3,00	905,00
4,00	1.005,00
5,00	1.105,00
+1 кг.	151,00

### DHL SameDay Domestic

Со внатрешната ДХЛ достава истиот ден (SameDay Domestic), пратката може да се преземе пред 12:00 часот и да се достави пред 18:00 часот, истиот ден. Услугата SameDay Domestic, на ДХЛ, Ви овозможува да ја подобрите Вашата грижа за корисници и постпродажни услуги. Со DHL SameDay Domestic, добивате повеќе време, кога деловниот свет во кој се наоѓате Ви наметнува временски рокови, кои постојано се скратуваат. Во моментот оваа услуга ја нудиме само во рамките на ист град.

### DHL Express 18:00 Domestic

Внатрешна брза достава за Вашите документи и пакети, од врата до врата, до крајот на следниот можен работен ден. Нашата популарна услуга Domestic Express 18:00, за достава до 18:00 часот, Ви нуди сигурно и економично решение за испраќање на Вашите итни пакети или документи, од врата до врата, до скоро сите поголеми градови во Македонија.

### DHL Express 9:00 Domestic

Кога Вашите документи или пакети треба да се достават пред 9:00 часот до поголемите градови во Македонија, нашата услуга Domestic Express 9:00 е решението што Ви е потребно.

**На цената за Domestic Express 18:00 додадете 240,00 денари + ДДВ.**

### Domestic Express 18:00

Тежина во кг.	Цена (МКД)
0,1 - 5,0	270,00
5,1 - 6,0	324,00
6,1 - 7,0	378,00
7,1 - 8,0	432,00
8,1 - 9,0	486,00
9,1 - 10,0	540,00
10,1 - 11,0	556,00
11,1 - 12,0	572,00
12,1 - 13,0	588,00
13,1 - 14,0	604,00
14,1 - 15,0	620,00
15,1 - 16,0	636,00
16,1 - 17,0	652,00
17,1 - 18,0	668,00
18,1 - 19,0	684,00
19,1 - 20,0	700,00
20,1 - 21,0	711,00
21,1 - 22,0	722,00
22,1 - 23,0	733,00
23,1 - 24,0	744,00
24,1 - 25,0	755,00
25,1 - 26,0	766,00
26,1 - 27,0	777,00
27,1 - 28,0	788,00
28,1 - 29,0	799,00
29,1 - 30,0	810,00

### DHL Express 12:00 Domestic

Кога Вашите документи или пакети треба да се достават пред 12:00 часот до поголемите градови во Македонија, нашата услуга Domestic Express 12:00 е решението што Ви е потребно.

**На цената за Domestic Express 18:00 додадете 75,00 денари + ДДВ.**

Сите цени се изразени во денари и без пресметан ДДВ (се применува стапка од 18% ДДВ). Дозволена максимална тежина на пратка е 30 кг. Во согласност со ДХЛ правилата и условите на работење. За повеќе информации за достапноста на услугите стапете во контакт со Секторот за грижа за корисници, на тел. 02/15 333, опција 1.

# ДАЛИ СТЕ ПОДГОТВЕНИ ДА ИСПРАКАТЕ ПРАТКИ?



Добијте цена



02/15 333



Разговарајте со нас



[mkgeneral@dhl.com](mailto:mkgeneral@dhl.com)



Најдете ја Вашата најблиска ДХЛ Експрес канцеларија

**ДХЛ Експрес Македонија**

Ул. 32 бр. 5 Нас. Илинден  
1041 Скопје  
Р. Македонија

За јавна употреба

Информациите во водичот се со важност од 1ви Јануари 2023 година. ДХЛ го задржува правото да направи промена на која било информација во секое време.

