

РЕГУЛАТИВА (ЕУ) 2018/644 НА ЕВРОПСКИОТ ПАРЛАМЕНТ И СОВЕТ

ОД 18 АПРИЛ 2018 ГОДИНА

ЗА УСЛУГИ ЗА МЕЃУНАРОДНА ДОСТАВА НА ПАКЕТИ

ЕВРОПСКИОТ ПАРЛАМЕНТ И СОВЕТОТ НА ЕВРОПСКАТА УНИЈА,

Земајќи го предвид Договорот за функционирање на Европската Унија, а посебно членот 114,

Земајќи го предвид предлогот на Европската Комисија,

И по испраќањето на предлог законскиот акт до националните парламенти,

Земајќи го предвид мислењето на Европскиот Комитет за економски и општествени прашања,

Во согласност со вообичаените законски процедури,

Каде што:

- (1) Цените кои се применуваат за меѓународни пакети и други поштенски пратки за испраќачи на помали количини, особено мали и средни претпријатија и поединци, сè уште се релативно високи. Ова има директно негативно влијание врз корисниците кои користат услуги за меѓународна достава на пакети, а особено во контекст на електронската трговија.
- (2) Членот 14 од Договорот за функционирање на Европската Унија го нагласува местото кое го заземаат услугите од општ економски интерес, како што се поштенските услуги, во заедничките вредности на Унијата, како и нивната улога во промовирање на општествена и територијална кохезија. Во истиот член се наведува дека треба да се води грижа таквите услуги да функционираат врз база на принципи и услови кои им овозможуваат исполнување на нивните цели.
- (3) Протоколот бр. 26 за услуги од општ интерес, кој е составен дел од Договорот за Европската Унија и Договорот за функционирање на Европската Унија, понатаму нагласува дека заедничките вредности на Унијата во однос на услугите од општ економски интерес во смисла на член 14 од Договорот за функционирање на Европската Унија, ги вклучува и разликите во потребите и приоритетите на корисниците како резултат на различни географски, општествени или културолошки контексти, како и високи нивоа на квалитет, безбедност и достапност, еднаков третман и унапредување на пристапот до универзалната услуга и на правата на корисниците.
- (4) Член 169 (1) и точка (а) од член 169 (2) од Договорот за функционирање на Европската Унија одредуваат дека Унијата ќе придонесе за остварување на високо ниво на заштита на корисниците преку мерки усвоени според член 114.
- (5) Постојат суштински разлики меѓу земјите членки кога станува збор за надлежности дадени на националните регулаторни тела во однос на мониторинг

на пазарот и регулаторен надзор на даватели кои обезбедуваат услуги за достава на пакети. На пример, некои регулаторни тела успешно им наложуваат на давателите да доставуваат релевантни информации за цени. Постоенето на таквите разлики е потврдено од заедничкото мислење на Организацијата на европските регулатори за електронски комуникации и Европската група на регулатори за поштенски услуги, чиј заклучок е дека на националните регулаторни тела им се потребни соодветни регулаторни надлежности за интервенција и дека таквите надлежности не се присутни кај сите земји членки. Таквите разлики резултираат со дополнителен административен товар и трошоци за усогласување за давателите кои нудат услуги за достава на пакети во меѓународниот сообраќај. Според тоа, таквите разлики претставуваат пречка за обезбедување на услуги за меѓународна достава на пакети и на тој начин имаат директно влијание врз функционирањето на внатрешниот пазар.

- (6) Бидејќи поштенскиот и пакетскиот сектор е и од меѓународна природа, важен е понатамошниот развој на европски и меѓународни технички стандарди во корист на корисниците и околината, и проширување на пазарните можности за компаниите. Понатаму, корисниците често известуваат за проблеми на квалитетот на услугите кога испраќаат, примаат или враќаат меѓународни пакети. Поради тоа, постои подеднаква потреба за понатамошно подобрување на стандардите за квалитет и на интероперабилноста на услуги за меѓународна достава на пакети. И двете треба понатаму да бидат приоритет во согласност со Директивата 97/67/ЕС на Европскиот Парламент и Совет, преку Европскиот комитет за стандардизација (CEN). Исто така, потребен е понатамошен развој за услугите да се поефикасни, при што особено треба да се земат предвид интересите на корисниците.
- (7) Стандардизацијата на поштенските услуги и подобрувањето на квалитетот на услугите во согласност со Директивата 97/67/ЕС е стратешки приоритет на Унијата, кој и понатаму треба да остане. Техничката стандардизација е неопходна за унапредување на интероперабилноста помеѓу националните мрежи и за постоењето на ефикасна универзална услуга. Во август 2016 година, Комисијата поднесе до CEN четврто барање за стандардизација со цел утврдување на програма за работа и барање конечниот извештај да биде изготвен до август 2020 година. Програмата за работа треба особено да ги земе предвид интересите на корисниците и важноста на околината, како и ефикасноста, и треба да придонесе кон создавање на единствен дигитален пазар на Унијата.
- (8) Пазарот на услуги за меѓународна достава на пакети е разновиден, сложен и конкурентен, со различни даватели кои нудат различни услуги и цени во зависност од тежината, големината и форматот на испратените пакети, како и од дестинацијата, евентуални дополнителни карактеристики, како на пример систем за следење, и бројот на испратени пакети. Во неколку земји членки, давателите на универзална услуга немаат мнозински удел на пазарот на услуги

за достава на пакети. Таквата разновидност им отежнува на корисниците да ги споредат услугите за достава на пакети кои ги нудат различните даватели, во смисла на квалитет и цена, бидејќи често не се свесни дека постојат различни опции за достава на пакети за слични услуги во меѓународната онлајн трговија. Треба да се олесни пристапот до релевантни информации, особено за малите и средни претпријатија и поединците. Освен тоа, малите и средни претпријатија имаат одредени проблеми при достава кога продаваат во странство.

- (9) Со цел да се подобрат услугите за меѓународна достава на пакети, особено за поединци и микро и мали претпријатија, вклучувајќи ги и оние во оддалечени или ретко населени области, како и за лицата со инвалидитет или со намалена подвижност, неопходно е да се подобри пристапот до јавните ценовници и транспарентноста на истите за ограничена група на услуги за меѓународна достава на пакети. Доколку меѓународните цени се транспарентни и лесно споредливи низ целата Унија, ќе се поттикне намалувањето на неразумните разлики меѓу цените, вклучувајќи ги, каде што е применливо, неоправданите разлики меѓу домашните и меѓународни цени.
- (10) Услугите за единечен пакет се дел од универзалната услуга во секоја земја членка и исто така ги претставуваат услугите кои најчесто се користат од страна на поединци и мали претпријатија. Подобрувањето на транспарентноста и достапноста на единечни цени е неопходно за понатамошен развој на е-трговијата.
- (11) Многу компании кои продаваат, продавале или се обидуваат да продаваат на интернет, сметаат дека високите трошоци за достава, заедно со скапите постапки за рекламации и гаранции, се проблем. Потребни се понатамошни активности, особено за да се осигура дека малите и средни претпријатија и поединци во оддалечените области во целост имаат полза од беспрекорните услуги за меѓународна достава на пакети до кои имаат пристап и да се осигура дека тие услуги се со разумна цена.
- (12) Терминот „даватели на универзална услуга“ се однесува на поштенски оператори кои обезбедуваат универзална поштенска услуга или делови од истата во одредена земја членка. Давателите на универзална услуга кои работат во повеќе од една земја членка треба да се класифицираат како давател на универзална услуга само во земјата членка или во земјите каде обезбедуваат универзална поштенска услуга.
- (13) Во моментот, поштенските услуги се регулирани со Директивата 97/67/ЕС. Таа Директива утврдува општи правила со кои се регулира обезбедувањето на поштенските услуги и универзалната поштенска услуга во рамките на Унијата. Главно се фокусира, но не исклучиво, на националните универзални услуги и не ги опфаќа регулаторните надзори на давателите на услуги за достава на пакети. Националните регулаторни тела назначени од страна на земјите членки ја осигуруваат усогласеноста со минималните барања за универзална услуга

утврдена во таа Директива. Затоа, оваа Регулатива ги надополнува, доколку се работи за услуги за меѓународна достава на пакети, правилата утврдени во Директивата 97/67/ЕС. Оваа Регулатива не е во спротивност со правата и гаранциите утврдени во Директивата 97/67/ЕС, особено вклучувајќи го континуираното обезбедување на универзалната поштенска услуга за корисниците.

- (14) Оваа Регулатива не ја менува дефиницијата за поштенска пратка во точка 6 од член 2 од Директивата 97/67/ЕС или дефинициите на националното законодавство кои се базираат врз основа на неа.
- (15) Околу 80% од адресираните пакети кои потекнуваат од е-трговијата денес тежат помалку од два килограми, и тие често се испраќаат преку синџирот на писмоносната поштенска кореспонденција. Постои недостиг на информации за тежината на пакети доставени преку други средства. Важно е дека овие полесни пратки се предмет на оваа Регулатива.
- (16) За целите на имплементација на оваа Регулатива, важно е да се дадат јасни дефиниции за пакети, услуги за достава на пакети и за даватели на услуги за достава на пакети и да се определи кои поштенски пратки се опфатени со тие дефиниции. Се претпоставува дека поштенските пратки чија дебелина е над 20мм содржат стоки, кои не се пратки за кореспонденција, без разлика дали давателот на универзална услуга ракува со нив или не. Поштенските пратки кои се состојат само од кореспонденција не треба да спаѓаат во опсегот на услугите за достава на пакети. Според тоа, оваа Регулатива треба, во согласност со доследна практика, да ги опфаќа пакетите кои содржат стоки со или без комерцијална вредност со тежина до 31,5 кг, бидејќи со потешките пратки не може да се справи еден просечен поединец без механички помагала и оваа активност е дел од секторите за транспорт и логистика.
- (17) Давателите на услуги за достава на пакети кои користат алтернативни деловни модели, на пример, оние кои се засноваат на колаборативна економија и платформите за е-трговија, треба да подлежат на оваа Регулатива ако обезбедуваат барем една од фазите во поштенскиот синџир за достава. Согласно постојната практика, приемот, сортирањето и дистрибуцијата, вклучувајќи ги и услугите за преземање на пратката од примачот, треба да се сметаат за услуги за достава на пакети, вклучително и кога тие ги обезбедуваат даватели на експресни и курирски услуги, како и консолидатори. Само транспортот, кој не се изведува заедно со една од овие фази треба да биде надвор од опсегот на услугите за достава на пакети, вклучително и кога тоа го вршат подизведувачи, дали во контекст на алтернативни деловни модели или не, и во тој случај се претпоставува дека оваа активност е дел од транспортниот сектор, освен ако засегнатото претпријатие, или едно од неговите подружници или поврзани претпријатија, на друг начин спаѓа во рамките на оваа Регулатива.

- (18) Оваа Регулатива не треба да се применува за претпријатија кои се основани во само една земја членка и имаат национални мрежи за домашна достава само со цел да ги исполнат порачките за стоки што самите ги продале според договор за продажба во смисла на точка 5 од член 2 од Директивата 2011/83/EУ на Европскиот парламент и Совет. Претпријатијата кои исто така ги користат националните мрежи за внатрешна достава на стоки што ги продаваат трети лица треба да бидат предмет на оваа Регулатива.
- (19) Треба да се дефинираат минималните доверливи информации што треба да се достават до националните регулаторни тела и процедурите што ги следат тие тела, со цел да се обезбеди усогласеност со комерцијалната природа на националните оператори и да се обезбедат безбедни канали за нивна комуникација.
- (20) Неопходно е за националните регулаторни тела да поседуваат знаење и информации, за статистички цели, за давателите на услуги за достава на пакети кои се активни на пазарот, врз основа на соодветни постапки за овластување или други законски барања. Поради природата на секторот, каде што е потребна голема количина на работна сила, и со цел да се ограничи административниот товар на малите даватели на услуги за достава на пакети, кои се активни само на национален или регионален пазар, треба да се примени праг од помалку од 50 лица, врз основа на бројот на лица кои работеле за давателот на услуги во текот на претходната календарска година и кои биле вклучени во обезбедувањето услуги за достава на пакети во земјата членка во која е основан давателот на услуги, освен ако тој давател на услуги не е основан во повеќе од една земја членка. Овој праг е во согласност со Препораката на Комисијата 2003/361 /ЕС, која ја одразува интензивната работа и работна сила во секторот и опфаќа поголем дел од пазарот на услуги за достава на пакети, особено во земји со низок обем на пакети. Овој праг особено треба да ги има предвид лицата вклучени во обезбедувањето услуги за достава на пакети, како што се вработени со полно работно време, со скратено работно време и привремено вработените и само вработените лица кои работат за давателот на услуги за достава на пакети. Распделувањата кои го покажуваат бројот на лица според статус на вработување треба да бидат во согласност со националниот закон на засегнатите земји членки. Во одредени случаи, земајќи ги предвид специфичностите на односната земја членка, националното регулаторно тело треба да биде во можност да го намали прагот до 25 лица или да побара од своите подизведувачи - даватели на услуги за меѓународна достава на пакети, да ги вклучи во групата оние со полно работно време, со скратено работно време и привремено вработените и само вработените работници, со цел да се зголеми транспарентноста на меѓународните цени и на пазарот како целина.
- (21) Секое доставување информации до националното регулаторно тело за бројот на лица кои работат за давателот на услуги за достава на пратки, треба да

биде во согласност со воспоставените практики за известување на компаниите во врска со статистичките информации. Ова е важно со цел да се обезбеди споредливост на податоците, а истовремено да се минимизира административниот товар на давателите на услуги.

(22) Местото на кое е основан давателот на услуги се определува во согласност со судската пракса на Судот на правдата на Европската унија. Кога давателот има повеќе места на основање, важно е да се одреди местото на основање од кое се обезбедува конкретната услуга.

(23) При доставување на информации до националното регулаторно тело, карактеристиките на услугите за достава на пакети треба да ги вклучуваат фазите во поштенскиот синџир за достава (прием, сортирање, транспорт и дистрибуција) преземени од тој оператор, дали услугата е во или надвор од опсегот на обврската за универзална услуга, кој е територијалниот опсег на услугата (регионален, домашен, меѓународен) и дали се нуди дополнителна вредност.

(24) Листата на поштенски пратки кои се предмет на мерки за транспарентност на цените треба да се ограничи со цел да се олесни споредливоста и да се минимизира административниот товар на давателите на услуги за меѓународни пакети и националните регулаторни тела. Треба да бидат вклучени стандардните и препорачани услуги, имајќи предвид дека тие претставуваат основа за обврската за универзална услуга, а со оглед на важноста на функцијата за следење (track and trace) во е-трговија, треба да бидат вклучени и цените за следење (track and trace) и за препорачаните пакети, без оглед дали тие претставуваат дел од обврската за универзална услуга или не, со цел да се обезбеди споредливост низ целата Унија. Фокусот треба да биде на полесни тежини, кои го сочинуваат поголемиот дел од поштенски пратки доставени од страна на даватели на услуги за достава на пакети, како и на цените за поштенски пратки со дебелина над 20мм кои се обработуваат како писма. Треба да се вклучат само цени за единечна пратка, бидејќи тие се цените што ги плаќаат најмалите испраќачи. Поштенски пратки за кои станува збор треба да бидат јасно наведени во Анексот на оваа Регулатива. Оваа Регулатива не ги обврзува давателите на услуги за меѓународна достава на пакети да ги нудат сите поштенски пратки наведени во тој Анекс. За да се обезбеди точност на информациите за цени, информацијата треба да биде обезбедена од страна на самите даватели на услуги за меѓународна достава на пакети. Овие цени треба да бидат објавени од страна на Комисијата на посебна неутрална и некомерцијална веб страна.

(25) Кога националните регулаторни тела објективно ги оценуваат меѓународните цени за кои сметаат дека е неопходно да се проценат, тоа треба да се базира на следните елементи: домашни и сите други релевантни цени на споредливи услуги за достава на пакети во земјата членка на потекло и одредишната земја членка; секоја примена на унифицирана цена за две или

повеќе земји членки; билатерални обеми, специфични трошоци за транспорт или ракување; други релевантни трошоци и стандарди за квалитет на услуги; и каде што е можно, без диспропорционален товар, можното влијание на применливите меѓународни цени врз индивидуални корисници и мали и средни претпријатија, вклучувајќи ги и оние што се наоѓаат во оддалечени или ретко населени области, како и врз индивидуални корисници со инвалидитет или со намалена подвижност. Овие заеднички елементи може да се надополнат со други елементи од особено значење за објаснување на предметните цени, како на пример дали цените се предмет на одредена регулација на цени според националното законодавство или дали се утврдени злоупотреби од доминантна позиција на пазарот во согласност со релевантниот применлив закон. Покрај тоа, со цел да се намали административниот товар на националните регулаторни тела и давателите на услуги за достава на пакети кои подлежат на обврската за универзална услуга и во согласност со принципот на пропорционалност, националните регулаторни тела можат, кога ќе утврдат кои меѓународни цени е неопходно да се проценат, идентификацијата да ја базираат на објективен механизам за филтрирање пред да ја извршат процената.

- (26) Единствените цени за меѓународни доставки до две или повеќе земји членки може да бидат важни за заштита на регионална и општествена кохезија. Во тој контекст, треба да се разгледа потребата за промовирање на е-трговија и да се понудат нови можности за оддалечените или ретко населените области да учествуваат во онлајн трговијата и да ги зајакнат своите регионални економии.
- (27) Значителните разлики меѓу домашните и меѓународни цени за услугите за достава на пакети треба да се оправдаат врз основа на објективни критериуми, како што се специфичните трошоци за превоз или ракување или други релевантни трошоци. Може да биде неопходно националното регулаторно тело да собира докази за целите на процената. Овие докази, заедно со било какво оправдување на цените што се проценуваат, треба да се достават до националното регулаторно тело, на негово барање.
- (28) Со цел да се обезбеди транспарентност во Унијата, Комисијата треба да објави недоверлива верзија на процената поднесена од секое национално регулаторно тело.
- (29) Со цел да се ограничи административниот товар, давателите на услуги за достава на пакети, националните регулаторни органи и Комисијата треба да пренесуваат податоци по електронски пат, а особено треба да дозволат користење на е-потписи, како што е предвидено во Регулативата (ЕУ) бр. 910 / 2014 година на Европскиот Парламент и Совет.
- (30) Бидејќи пазарите за услуги за достава на пакети брзо се менуваат, Комисијата треба да ја преиспита ефикасноста и ефективноста на оваа Регулатива, земајќи го предвид развојот на е-трговијата и да поднесува редовен извештај до Европскиот Парламент и Совет. Кон овој извештај треба да има и

прилог, каде што е соодветно, законодавен предлог за ревизија до Европскиот Парламент и Совет. Овој извештај треба да се подготви со вклучување на сите релевантни чинители, вклучувајќи го и Европскиот комитет за социјален дијалог за поштенскиот сектор.

- (31) Комисијата треба да ги искористи вредните информации добиени од Групата на европски регулатори за поштенски услуги составена од претставници на националните регулаторни тела.
- (32) Со цел да се обезбедат еднакви услови за имплементација на оваа Регулатива, треба да ѝ се дадат овластувања за имплементација на Комисијата за да изготви образец за доставување на таквите информации од страна на давателите на услуги за достава на пакети до националните регулаторни тела. Овие овластувања треба да се применуваат во согласност со Регулативата (ЕУ) бр. 182/2011 на Европскиот Парламент и Совет.
- (33) Оваа Регулатива ги почитува основните права и ги почитува принципите признаени особено во Повелбата за основните права на Европската унија и треба да се имплементира во согласност со тие права и принципи.
- (34) Регулативата (ЕУ) 2016/679 на Европскиот парламент и Совет и Директивата (ЕУ) 2016/680 на Европскиот парламент и Совет се применуваат за обработка на лични податоци во рамките на оваа Регулатива.
- (35) Земјите членки треба да утврдат правила за казните што се применуваат за прекршување на оваа Регулатива и треба да обезбедат нивно спроведување. Овие казни треба да бидат ефикасни, пропорционални и корективни.
- (36) Бидејќи целите на оваа Регулатива се, имено, да се воспостават регулаторни принципи и правила потребни за подобрување на регулаторниот надзор, да се подобри транспарентноста на цените и да се воспостават одредени принципи во врска со услугите за меѓународна достава на пакети кои треба да ја поддржат конкуренцијата, а крајната цел е да се поттикнат подобри услуги за меѓународна достава на пакети за корисниците, при тоа и да се зголеми довербата на потрошувачите во меѓународната е-трговија, и не можат во доволна мера да се постигнат од страна на земјите членки, но, поради нејзиниот обем и ефектите, по можност, подобро да се воспостави и да се постигне на ниво на Унијата, Унијата може да донесе мерки, во согласност со принципот на супсидијарност (споредност), како што е утврдено во член 5 од Договорот за Европска унија. Во согласност со принципот на пропорционалност како што е утврдено во тој член, оваа Регулатива не оди подалеку од она што е потребно за да се постигне оваа цел.

ЈА УСВОИЈА ОВАА РЕГУЛАТИВА:

1. ПОГЛАВЈЕ

ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 1

Предмет и цели

Со оваа Регулатива се утврдуваат посебни одредби за поттикнување на подобри услуги за меѓународна достава на пакети, покрај оние утврдени во Директивата 97/67/ЕС, кои се однесуваат на:

- (а) регулаторен надзор поврзан со услугите за достава на пакети;
- (б) транспарентност на цени и проценка на цени за одредени услуги за меѓународна достава на пакети со цел да се идентификуваат оние кои се неразумно високи;
- (в) информации за потрошувачите ставени на располагање од страна на трговците во врска со услуги за меѓународна достава на пакети.

Член 2

Дефиниции

За целите на оваа Регулатива, се применуваат дефинициите од член 2 од Директивата 97/67/ЕС и од точките 1, 2 и 5 од член 2 од Директивата 2011/83/ЕУ. Покрај тоа, се применуваат и следните дефиниции:

- (1) „пакет“ значи поштенска пратка која содржи стока со или без комерцијална вредност, освен пратка за кореспонденција, со тежина што не надминува 31,5кг;
- (2) „услуги за достава на пакети“ се услуги кои вклучуваат прием, сортирање, транспорт и дистрибуција на пакети;
- (3) „давател на услуги за достава на пакети“ значи претпријатие кое обезбедува една или повеќе услуги за достава на пакети, со исклучок на претпријатија основани само во една земја членка, кои само обезбедуваат услуги за достава на домашни пакети како дел од договорот за продажба и како дел од договорот за лична достава на стоки кои се предмет на тој договор на корисникот;
- (4) „подизведувач“ значи претпријатие кое обезбедува прием, сортирање, транспорт или дистрибуција на пакети за давателот на услугата за достава на пакети.

Член 3

Степен на усогласување

Барањата утврдени во оваа Регулатива се минимални барања и не смеат да спречат ниту една земја членка да одржува или да воведува дополнителни неопходни и пропорционални мерки со цел да постигне подобри услуги за меѓународна достава на пакети, под услов тие мерки да бидат компатибилни со правото на Унијата.

2. ПОГЛАВЈЕ РЕГУЛАТОРЕН НАДЗОР

Член 4 Доставување информации

1. Сите даватели на услуги за достава на пакети ги доставуваат до националното регулаторно тело на земјата членка во која се основани, следните информации, освен ако тоа национално регулаторно тело веќе не ги побарало и примило:

(а) нивното име, правен статус и форма, регистарски број во трговски или сличен регистар, даночен број, адресата на нивното седиште при основање и податоците за контакт на контакт лице;

(б) карактеристиките и, каде што е можно, детален опис на услугите за достава на пакети што ги нудат;

(в) нивните општи услови за услуги за достава на пакети, вклучувајќи ги и деталите за постапките за рекламации од корисниците и сите потенцијални ограничувања на одговорноста.

2. Давателите на услуги за достава на пакети го известуваат националното регулаторно тело за секоја промена на информациите од став 1 во рок од 30 дена.

3. До 30 јуни секоја календарска година, сите даватели на услуги за достава на пакети ги доставуваат до националното регулаторно тело на земјата членка во која се основани следните информации, освен ако тоа национално регулаторно тело веќе не ги побарало и примило:

(а) годишен промет од услугите за достава на пакети за претходната календарска година во земјата членка во која се основани, поделени на домашни, дојдовни и појдовни услуги за меѓународна достава на пакети;

(б) број на лица кои работат за нив во текот на претходната календарска година вклучени во обезбедувањето услуги за достава на пакети во земјата членка во која се основани, вклучувајќи и анализи кои го покажуваат бројот на лица по статус на вработување, а особено оние кои работат полно работно време и скратено работно време, оние кои се привремено вработени и оние кои се само вработени;

(в) број на пакети со кои се ракувало во текот на претходната календарска година во земјата членка во која се основани, поделени на домашни, дојдовни и појдовни меѓународни пакети;

(г) имињата на нивните подизведувачи, заедно со сите информации што ги поседуваат во однос на карактеристиките на услугите за достава на пакети кои ги обезбедуваат подизведувачи;

(д) онаму каде што е достапно, кој било јавно достапен ценовник кој се применува од 1 јануари секоја календарска година за услугите за достава на пакети.

4. До 23 септември 2018 година, Комисијата ќе донесе акт за имплементација со кој ќе се утврди образец за доставување на информациите од ставовите 1 и 3. Тој акт за имплементација се донесува во согласност со постапката за испитување наведена во член 12.

5. Националните регулаторни тела можат да наметнат дополнителни барања за информации, освен оние наведени во ставовите 1 и 3, под услов истите да се неопходни и пропорционални.

6. Ставовите 1 до 5 не се применуваат за давател на услуги за достава на пакети кој во текот на претходната календарска година во просек имал помалку од 50 лица кои работат за него и се вклучени во обезбедувањето услуги за достава на пакети во земјата членка во која е основан тој давател на услуги, освен ако тој давател на услуги не е основан во повеќе од една земја членка. Националното регулаторно тело може да ги вклучи во рамката од 50 лица и лицата кои работат за подизведувачите на давателот на услуги за достава на пакети.

7. И покрај став 6, националното регулаторно тело може да побара информациите да бидат поднесени според ставовите од 1 до 5 од страна на било кој давател на услуги за достава на пакети коишто работат во текот на претходната календарска година со просек помеѓу 25 и 49 лица, каде што специфичностите на засегнатата земја членка така бараат и под услов тоа да е потребно и соодветно, со цел да се обезбеди усогласување со оваа Регулатива.

Член 5

Транспарентност на меѓународни цени

1. Сите даватели на услуги за меѓународна достава на пакети, освен оние кои се исклучени со членот 4, ставови (6) и (7), на националното регулаторно тело на земјата членка во која се основани, му доставуваат јавен ценовник кој се применува од 1 јануари секоја календарска година за достава на поединечни поштенски пратки, освен пратки за кореспонденција, кои спаѓаат во категориите наведени во Анексот. Таа информација се доставува до 31 јануари секоја календарска година.

2. Националните регулаторни тела без одложување, и тоа до 28 февруари секоја календарска година, ги доставуваат јавните ценовници добиени во согласност со став 1 до Комисијата. Комисијата ги објавува на посебна веб страна до 31 март секоја календарска година и ќе осигура таа веб страна да е неутрална и некомерцијална.

Член 6

Проценка на цени за единечен меѓународен пакет

1. Врз основа на јавните ценовници добиени во согласност со член 5, националното регулаторно тело ги идентификува, за секоја од поединечните поштенски пратки

наведени во Анексот, меѓународните цени на давателот на услугата за достава на пакети кој потекнува од нивната земја членка и кои подлежат на обврска за универзална услуга што националното регулаторно тело објективно го смета за неопходно за проценка.

2. Националното регулаторно тело објективно ги оценува, во согласност со начелата од член 12 од Директивата 97/67/ЕС, меѓународните цени идентификувани во став 1, со цел да ги идентификува оние меѓународни цени за кои смета дека се неразумно високи. При таа процена, националното регулаторно тело особено ги зема предвид следниве елементи:

- (а) домашни и сите други релевантни цени на споредливи услуги за достава на пакети во земјата членка на потекло и во одредишната земја членка;
- (б) секоја примена на унифицирана цена за две или повеќе земји членки;
- (в) билатерални обеми, специфични трошоци за транспорт или ракување, други релевантни трошоци и стандарди за квалитет на услуги;
- (г) можното влијание на применливите меѓународни цени на индивидуални корисници и на мали и средни претпријатија, вклучувајќи ги и оние што се наоѓаат во оддалечени или ретко населени области, како и на индивидуални корисници со инвалидитет или со намалена подвижност, каде што е можно, без наметнување на непропорционален товар.

3. Покрај елементите од став 2, националното регулаторно тело може, кога смета дека е неопходно, особено да ги земе во предвид следниве елементи:

- (а) дали цените подлежат на посебна регулација на цени според националното законодавство;
- (б) злоупотреба на доминантната пазарна положба утврдена во согласност со релевантното применливо законодавство.

4. Комисијата утврдува насоки за методологијата што треба да се користи во однос на елементите наведени во ставовите 2 и 3.

5. За целите на процената наведена во став 2, националното регулаторно тело, кога смета дека е неопходно, може да побара дополнителни релевантни докази во однос на оние цени за кои е потребно се направи проценка.

6. Доказите наведени во став 5 се доставуваат до националното регулаторно тело во рок од еден месец од приемот на барањето, заедно со какво било оправдување на цените што се оценуваат.

7. Националното регулаторно тело ја доставува својата проценка до Комисијата до 30 јуни од тековната календарска година. Дополнително, националното регулаторно тело доставува недоверлива верзија на таа проценка до Комисијата.

8. Комисијата ја објавува недоверливата верзија на проценката дадена од националните регулаторни тела без одлагање, а најдоцна во рок од еден месец од приемот.

Член 7

Информации за корисниците

За договори кои спаѓаат во опсегот на Директивата 2011/83/ЕУ, сите трговци кои склучуваат договори за продажба со корисниците кои вклучуваат испраќање на меѓународни пакети, треба, каде што е можно и применливо, да ги ставаат на располагање во пред договорна фаза, информациите за опции за меѓународна достава, во врска со конкретниот договор за продажба и трошоците што треба да ги платат корисниците за достава на меѓународни пакети, како и, каде што е применливо, нивните сопствени политики за постапување по рекламации.

3. Поглавје **ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

Член 8

Казни

1. Земјите членки ги пропишуваат правилата за казните што се применуваат за прекршување на оваа Регулатива и ги преземаат сите неопходни мерки за да се обезбеди нивно спроведување. Предвидените казни треба да бидат ефикасни, пропорционални и корективни.
2. Земјите членки до 23 ноември 2019 година треба да ја известат Комисијата за одредбите од нивните закони што ги донесуваат согласно став 1 и без одлагање да ја известуваат за сите последователни измени.

Член 9

Доверливост

Сите доверливи деловни информации што се дадени, во согласност со оваа Директива, на националните регулаторни тела или на Комисијата подлежат на строги барања за доверливост според применливите одредби на Унијата и националното законодавство.

Член 10

Примена

Освен кога оваа Регулатива посебно не пропишува поинаку, оваа Регулатива не е во спротивност со правото на Унијата и националното законодавство, со соодветните постапки за лиценцирање што се применуваат на давателите на услуги за достава на пакети, со правилата за социјална работа и вработување и барањата за доставување информации до националните регулаторни тела.

Член 11

Ревизија

До 23 мај 2020 година, а потоа на секои три години, Комисијата доставува до Европскиот парламент, до Советот и до Европскиот комитет за економски и општествени прашања, извештај за евалуација за примената и имплементација на оваа Регулатива, со прилог, по потреба, законодавен предлог за ревизија. Сите релевантни засегнати страни треба да бидат вклучени и информирани пред подготовка на тој извештај.

Комисијата го проценува најмалку следново:

- (а) придонесот на оваа Регулатива за подобрување на услугите за достава на меѓународни пакети, вклучувајќи ја и достапноста за малите и средни претпријатија и поединци, особено оние што се лоцирани во оддалечените или ретко населени области и дали транспарентноста на меѓународните цени е подобрена;
- (б) влијанието на оваа Регулатива врз нивоата на достава на меѓународни пакети и е-трговија, вклучувајќи ги и податоците за трошоци за достава;
- (в) степенот до кој националните регулаторни тела имаат тешкотии при примената на оваа Регулатива, вклучувајќи и квантитативна анализа на административните последици;
- (г) постигнат напредок во однос на другите иницијативи за комплетирање на единствен пазар за услуги за достава на пакети, а особено напредок во областа на заштита на потрошувачите и развој на стандардите.

Член 12

Постапка на Комитетот

1. На Комисијата ќе ѝ помага Комитетот за поштенска директива формиран со член 21 од Директивата 97/67/ЕС. Тој комитет е комитет во смисла на Регулативата (ЕУ) бр. 182/2011.

2. Кога се упатува на овој став, се применува член 5 од Регулативата (ЕУ) бр. 182/2011.

Член 13

Стапување на сила

Оваа Регулатива стапува на сила на дваесеттиот ден по објавување во Службениот весник на Европската унија.

Оваа регулатива се применува од 22 мај 2018 година, со исклучок на член 8, кој ќе се применува од 23 ноември 2019 година.

Оваа Регулатива е целосно обврзувачка и директно применлива во сите земји членки.

Изготвено во Стразбур, на 18 април 2018 година.

За Европскиот парламент
Претседател
А. ТАЈАНИ

За Советот
Претседател
Л. ПАВЛОВА

АНЕКС

Единечни поштенски пратки за кои цените на давателите на услуги за достава на пакети се предмет на мерки за транспарентност на цените и процената предвидена во членовите 5 и 6:

- (а) стандардно писмо од 500 g (во земјата и во рамките на Унијата);
- (б) стандардно писмо од 1 кг (во земјата и во рамките на Унијата);
- (в) стандардно писмо од 2 кг (во земјата и во рамките на Унијата);
- (г) препорачано писмо од 500 g (во земјата и во рамките на Унијата);
- (д) препорачано писмо од 1 кг (во земјата и во рамките на Унијата);
- (ѓ) препорачано писмо од 2 кг (во земјата и во рамките на Унијата);
- (е) писмо со услуга за следење и лоцирање од 500 г (во земјата и во рамките на Унијата);
- (ж) писмо со услуга за следење и лоцирање од 1кг (во земјата и во рамките на Унијата);
- (з) писмо со услуга за следење и лоцирање од 2кг (во земјата и во рамките на Унијата);

- (s) стандарден пакет од 1 кг (во земјата и во рамките на Унијата);
- (и) стандарден пакет од 2 кг (во земјата и во рамките на Унијата);
- (j) стандарден пакет од 5 кг (во земјата и во рамките на Унијата);
- (к) пакет со услуга за следење и лоцирање од 1кг (во земјата и во рамките на Унијата);
- (л) пакет со услуга за следење и лоцирање од 2кг (во земјата и во рамките на Унијата);
- (љ) пакет со услуга за следење и лоцирање од 5кг (во земјата и во рамките на Унијата).

Поштенските пратки наведени во точките (а) до (љ) треба да ги исполнуваат следниве критериуми:

- (а) Ограничувања на големината на поштенските пратки наведени во точките (а) до (з) (писмоносни производи) треба да го следат следното правило:

Должина, ширина и дебелина, комбинирани: 900mm, најголемата димензија не смее да биде поголема од 600mm, а најмалата димензија треба да надминува 20mm;

- (б) Пакетите наведени во точките (s) до (љ) не треба да бидат помали од големината пропишана за поштенските пратки наведени во точките (а) до (з).

Елементи што треба да се земат предвид при обезбедувањето на информациите за тарифите за точките (а) до (з):

- (*) Цените што одговараат на поштенските пратки треба да бидат единечни и да не содржат посебни попусти врз основа на обемот или на било кој друг посебен третман.
- (**) Вредноста на цените се доставува до националните регулаторни тела без ДДВ.
- (***) Давателите кои нудат повеќе од една поштенска пратка што ги исполнуваат критериумите опишани погоре треба да ја пријават најниската цена.
- (****) Цените опишани погоре треба да одговараат на поштенски пратки испорачани во домот или во други простории на примачот во одредишната земја членка, или во други простории што ги навел и побарал примачот, доколку таквата цена ја вклучува таа опција без дополнителен надомест.