

Почитуван г-дин А.И,

Информацијата која ја барате не е информација од јавен карактер, сепак по однос на Вашето прашање, Ве информираме за следното:

Пречекорувањето на рокот за достава на препорачана поштенска пратка во земјата зависи од роковите на давателот на поштенски услуги кои ги дефинирал во Општите услови или кои давателот на поштенски услуги ги договорил посебно со клиентот/корисникот на поштенски услуги.

За конкретен проблем со доцнење на пратка, Агенцијата за пошти во втор степен има надлежност да постапува по претставки и приговори од корисници (примачи и испраќачи на пошта), па доколку се соочувате со таков проблем, Ве упатуваме да ги следите одредбите за приговори и рекламации од Законот за поштенските услуги.

Со почит,

Мирјана Антевска,

Раководител на Директорат за координација
на работата на Директорот и на Комисијата
на Агенцијата за пошти



Агенција за пошти

Email: mirjana.velkovska@ap.mk

Тел. 023212 107

www.ap.mk