



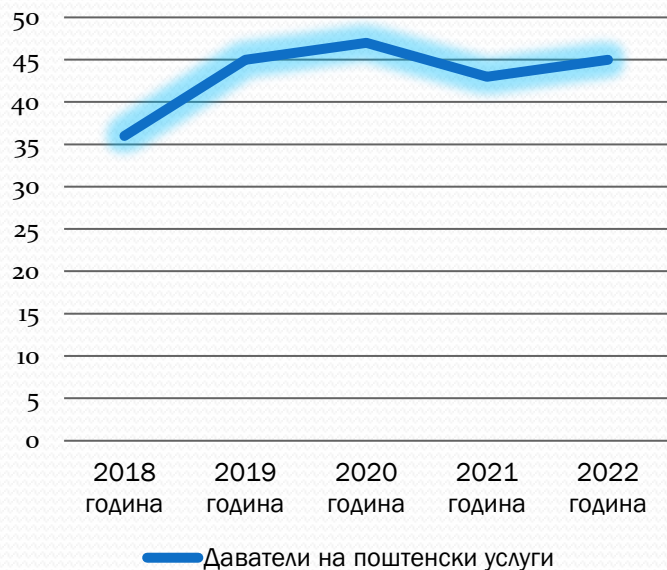
АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ СКОПЈЕ

СТАТИСТИЧКИ ИЗВЕШТАЈ
ЗА ПОШТЕНСКИТЕ АКТИВНОСТИ ВО РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА
МАКЕДОНИЈА ВО 2022 ГОДИНА



Данијела Спасиќ Томовска, раководител
Скопје, мај, 2023 година
Агенција за пошти

Даватели на поштенски услуги



10 даватели на поштенски услуги го имаат напуштено поштенскиот пазар во текот на 2022 година

Даватели на поштенски услуги (2018-2022)

	2018 година	2019 година	2020 година	2021 година	2022 година
Давател на универзална услуга	1	1	1	1	1
Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар	35	44	46	42	44

Заклучно со 31.12.2022 година, 36 даватели обезбедуваат поштенски услуги

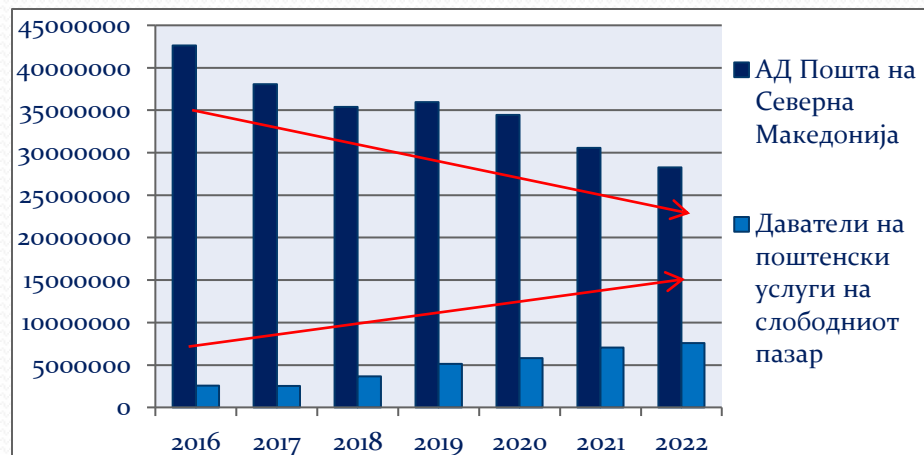
- АД Пошта на Северна Македонија со Индивидуална дозвола за обезбедување на универзална услуга.
- 35 правни лица со Општо овластување за обезбедување на поштенски услуги
 - 13 даватели обезбедуваат поштенски услуги на одредено подрачје;
 - 23 даватели обезбедуваат поштенски услуги на целата територија,

Вкупен обем на поштенскиот пазар 2016/2022 година

	2016 година	2017 година	2018 година	2019 година	2020 година	2021 година	2022 година
АД Пошта на Северна Македонија	42,627,144	38,061,355	35,374,684	35,945,788	34,462,011	30,559,811	28,256,214
Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар	2,571,484	2,533,241	3,650,629	5,142,443	5,809,170	7,057,100	7,570,379
Вкупен обем	45,188,628	40,594,596	39,025,313	41,088,231	40,271,181	37,616,911	35,826,593

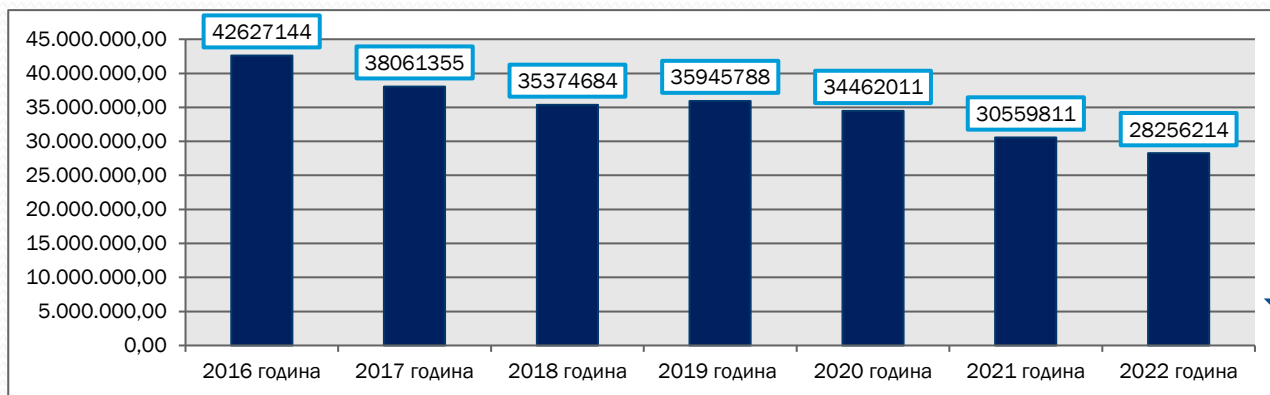
АД Пошта на Северна Македонија има намалување на обемот во изминативе неколку години, и тоа за 7,5% во 2022 година во споредба со 2021 година.

Давателите на поштенските услуги на слободниот пазар во 2022 година имаат зголемување на обемот за 7,3 % во однос на 2021 година.



АД Пошта на Северна Македонија 2016/2022 година

Вкупен обем



Континуирано опаѓање на обемот за 4,13% во 2020 година, за 11% во 2021 година и 7,5% во 2022 година.

	2016 година	2017 година	2018 година	2019 година	2020 година	2021 година	2022 година
Вкупен обем на пратки за кореспонденција	39,905,018	35,895,950	33,357,187	33,509,674	32,300,552	27,507,749	25,384,421

АД Пошта на Северна Македонија 2016-2022 год Пратките за кореспонденција



	2016 година	2017 година	2018 година	2019 година	2020 година	2021 година	2022 година
Вкупен обем на пратки за кореспонденција	39,905,018	35,895,950	33,357,187	33,509,674	32,300,552	27,507,749	25,384,421

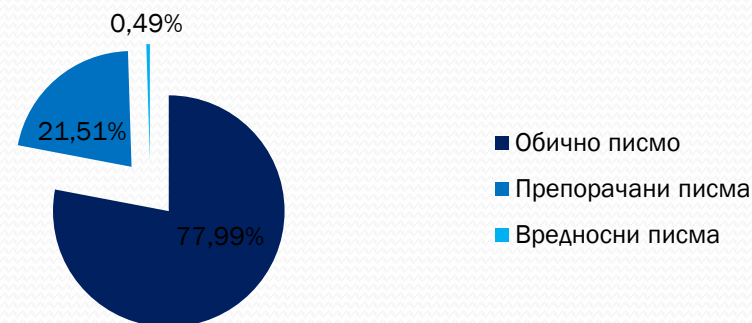
Опаѓање на бројот на пратките за кореспонденција, заради промена на потребите за начинот на користење на овој вид на поштенски пратки



Вкупен обем на пратки за кореспонденција

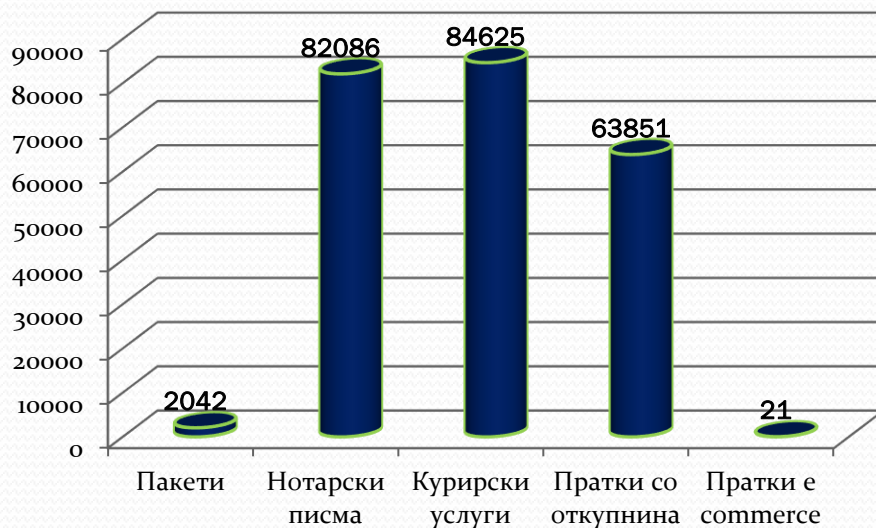
Во рамки на универзалната најголем обем имаат пратките за кореспонденција 91%

Од вкупно остварениот обем на пратките за кореспонденција обичните писма се 78 %

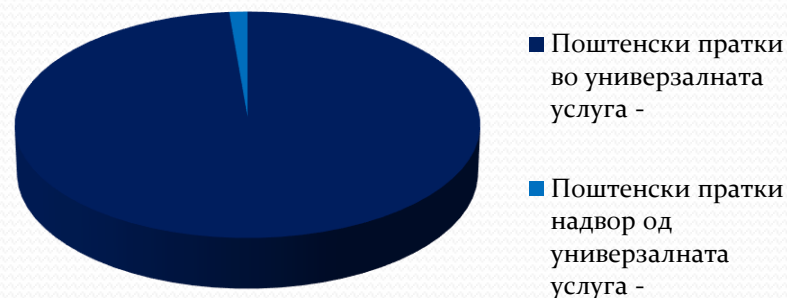


Обично писмо
Препорачани писма
Вредносни писма

Поштенски пратки надвор од
универзалната услуга – АД
Пошта на Северна
Македонија 2022 година

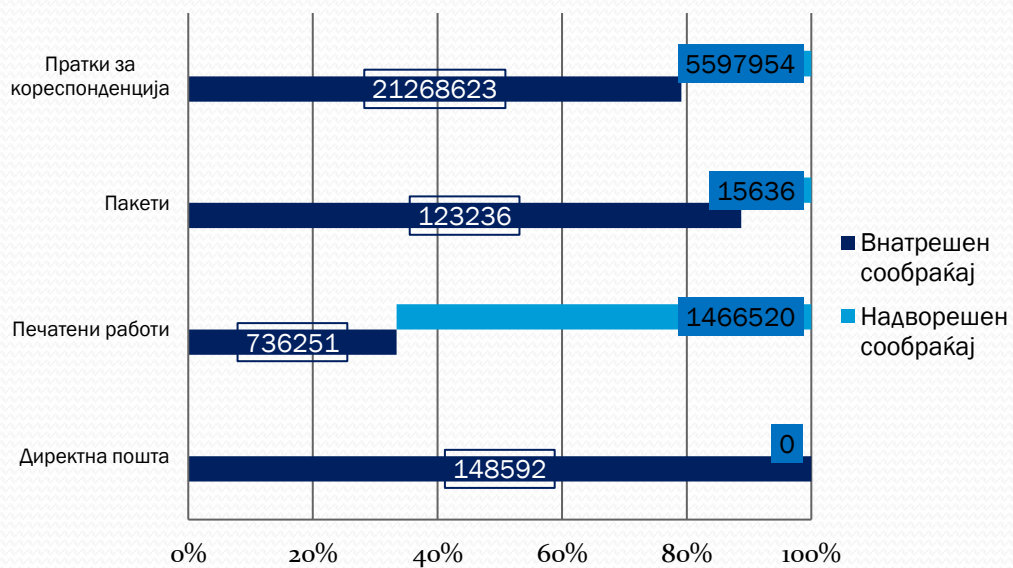


Универзалната услуга/надвор
од универзална услуга



Обемот е најмногу остварен
од услуги во рамки на
универзалната услуга 98,7%.

АД Пошта на Северна Македонија 80% од остварениот обем на поштенските услуги го генерира од обезбедување на услугите во внатрешен поштенски сообраќај

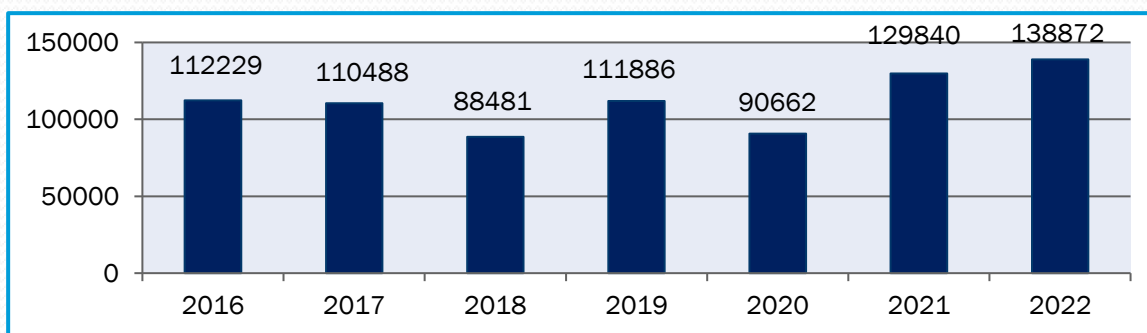


АД Пошта на Северна Македонија 2022 год.		
Вид на пратка	Внатрешен сообраќај	Меѓународен сообраќај
	80 %	
Пратки за кореспонденција	21.268.623	5.597.954
Пакети	123.236	15.636
Печатени работи	736.251	146.652
Директна пошта	148.592	0

АД Пошта на Северна Македонија 2016 -2022 год.
Пакети во рамки на универзалната услуга

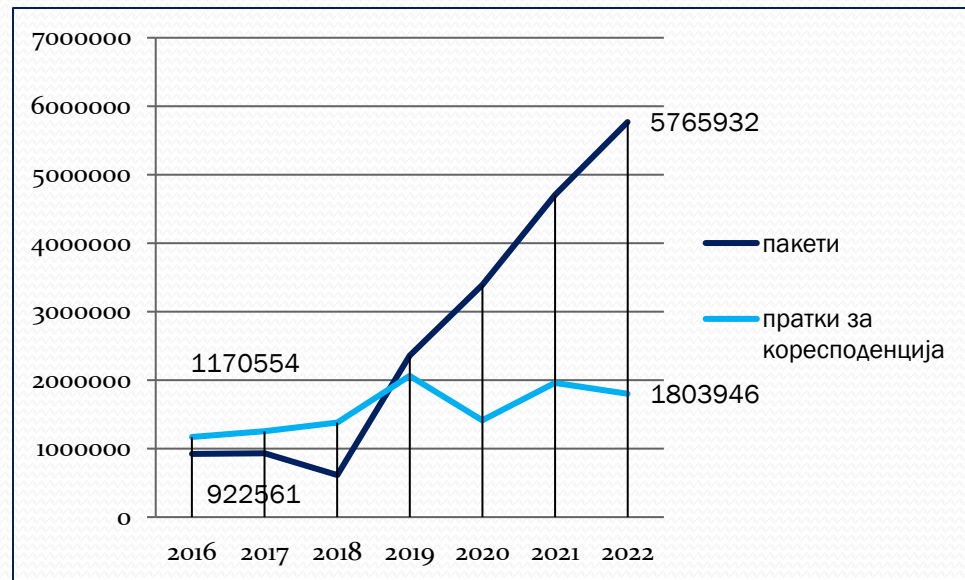
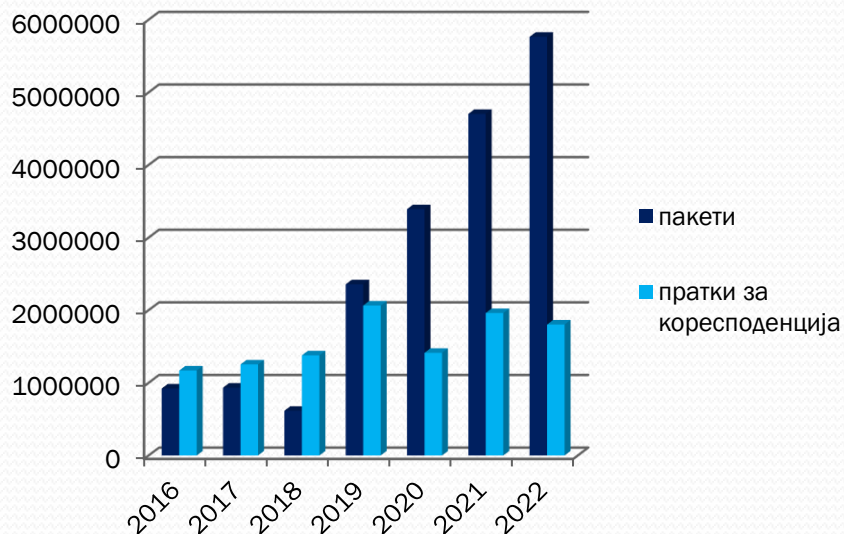
АД Пошта на Северна Македонија	2016 година	2017 година	2018 година	2019 година	2020 година	2021 година	2022 година
Пакети	112,229	110,488	88,481	11,886	90,662	129,840	138,872

Во 2022 година се забележува зголемување на обемот на пакетите кај АД Пошта на Северна Македонија во однос на 2021 година за 7%.



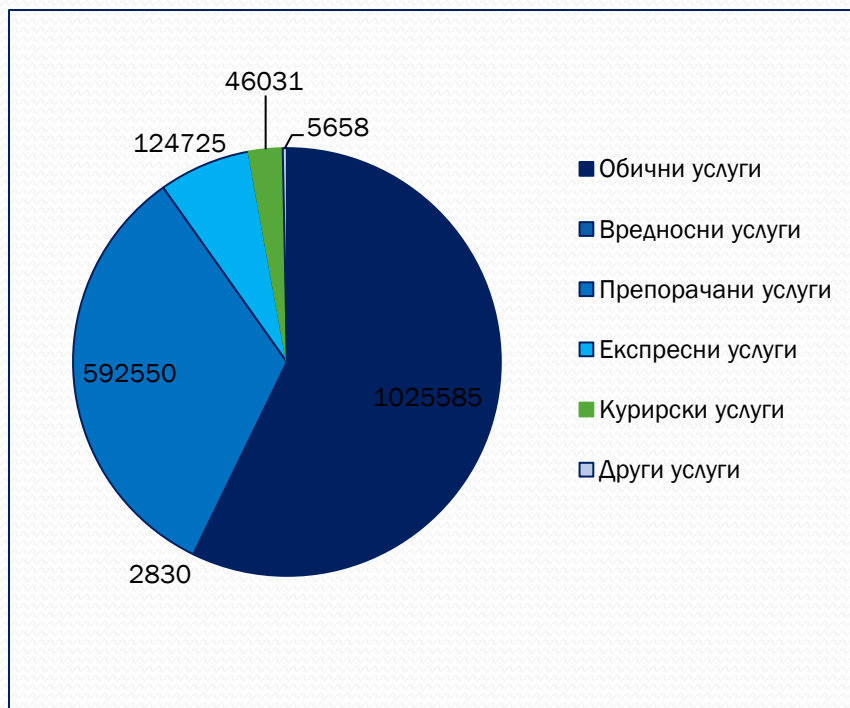
Даватели на поштенски услуги на слободен пазар - (2016/2022 година)

Обем на пратки за кореспонденција и пакети

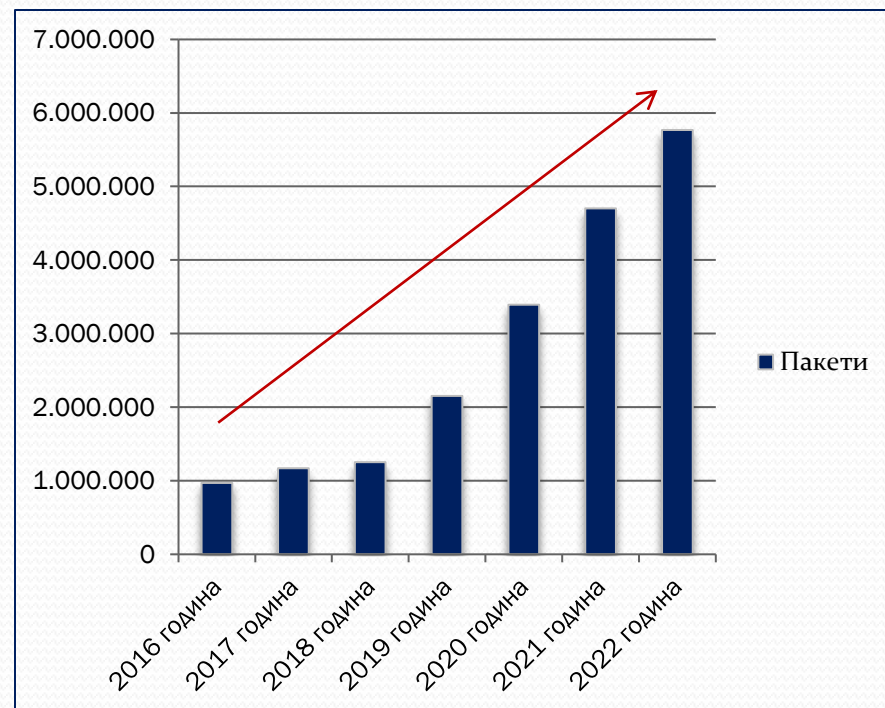


Графиконот покажува дека давателите на поштенските услуги на слободен пазар со годините ги менуваат видовите на поштенските услуги, односно на почетокот обемот на писмата и пакетите бил скоро еднаков, а во 2022 година најмногу обезбедуваат пакети.

**Давателите на поштенски услуги на
слободен поштенски пазар 2022 год**
Пратки за кореспонденција



**Даватели на поштенски услуги на слободен
поштенски пазар – 2016/2022 година**
Пакети



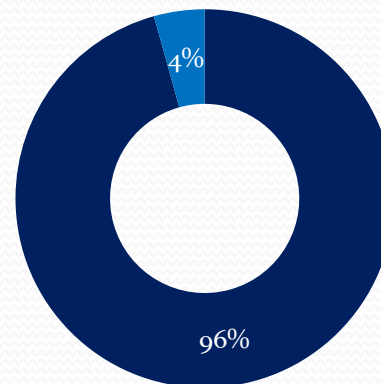
Обемот на пакети кај давателите на поштенските услуги на слободен пазар во 2022 бележи зголемување за околу 23 % во однос на 2021 година.

Даватели на поштенски услуги на слободен пазар

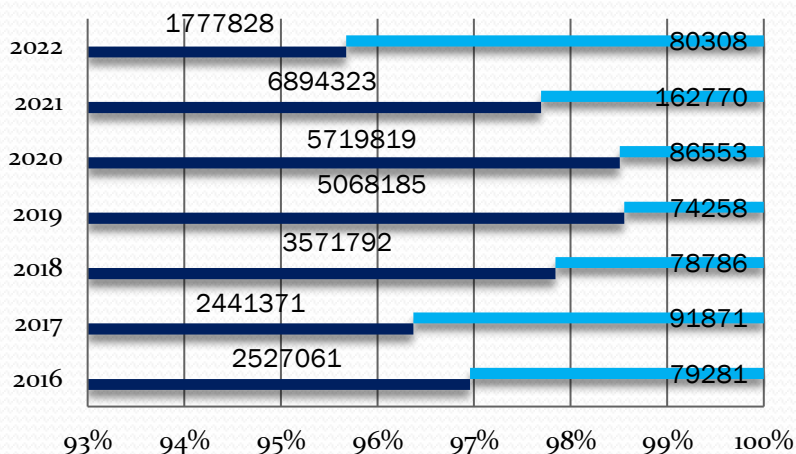
Пратки со откупнина и е-commerce услуги

Пратки со откупнина	1878461	Е-commerce услуги	197644
а) Писма со откупнина	14231	Писма е-commerce	11257
б) Пакети со откупнина	1864230	Пакети е-commerce	186387

■ Внатрешен сообраќај ■ Меѓународен сообраќај



Давателите на слободниот пазар околу 96% од обемот го остваруваат во внатрешен сообраќај. Во внатрешен сообраќај остварен обем од пратките за кореспонденција е околу 23,7 % и од услугата пакети 76,4%.



Од активните даватели на поштенски услуги на слободен пазар во 2022 година само 9 даватели обезбедувале услуги во меѓународниот поштенски сообраќај.

■ Внатрешен сообраќај
■ Меѓународен сообраќај

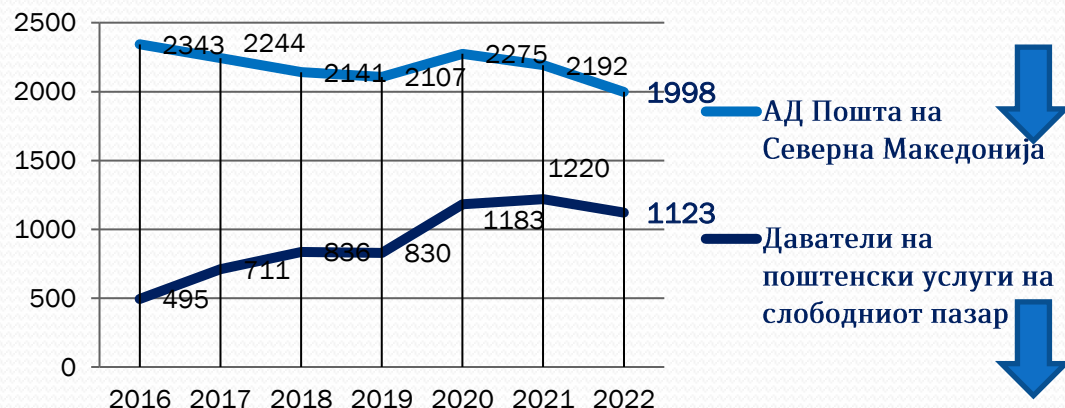
Вработени во поштенскиот сектор

	2022 година
АД.Пошта на Северна Македонија	1,998
Даватели на поштенски услуги на слободниот поштенски пазар	1,123
Вкупно	3,121

Бројот на вработени во АД Пошта на Северна Македонија во 2022 година е намален во однос на претходната година за околу 8,8 %, а додека бројот на вработени кај даватели на поштенски услуги на слободниот пазар е намален за околу 8 % во однос на 2021 година.

Бројот на вработените во поштенскиот сектор изнесува вкупно 0,45 % од вкупниот број на вработени лица во Република Северна Македонија во 2022 година.

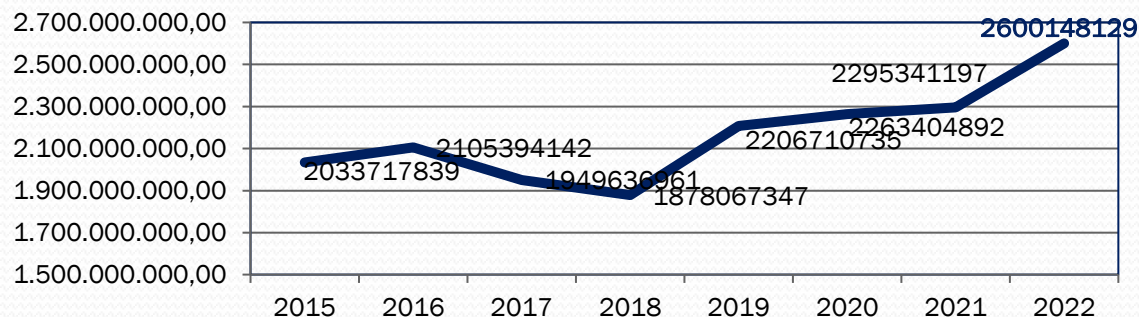
Движење на број на вработени лица на пазарот на поштенските услуги (2016-2022 година)



Во 2022 година пратките по жители во Република Северна Македонија е спореден со бројот на жители во 2021 година од последниот попис 2022 година, кој изнесува 1,837,114 жители. Во 2022 бројот на пратките по глава на жител е намален на 19,5 пратки по глава на жител.

	2016 год.	2017 год.	2018 год.	2019 год.	2020 год.	2021 год.	2022 год.
Број на пратки по глава на жител	21,8	19,6	18,7	19,8	19,3	20,4	19,5

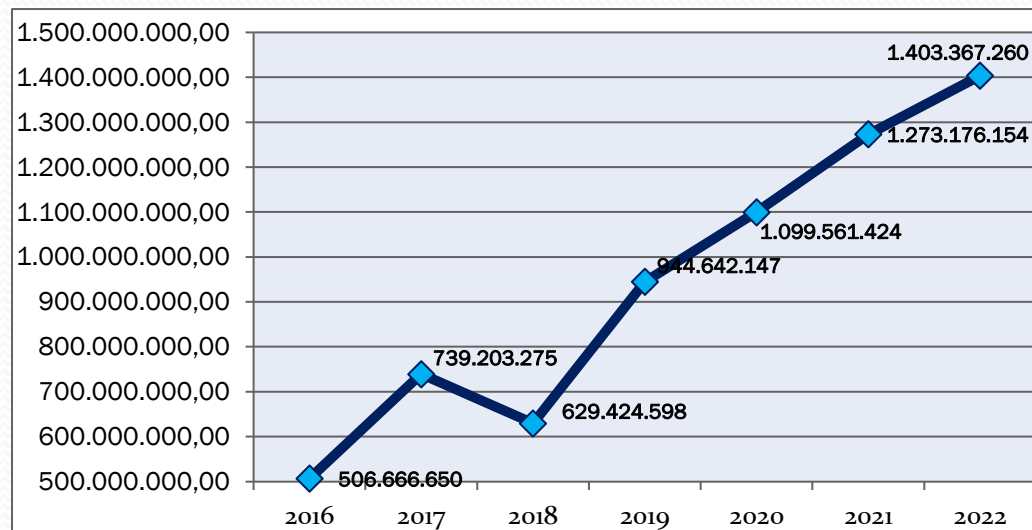
Движење на приходи кај давателите на поштенските услуги 2016/2022 година (изразено во денари)



Движење на приходи кај даватели на поштенски услуги на слободен поштенски пазар – 2016/2022 година

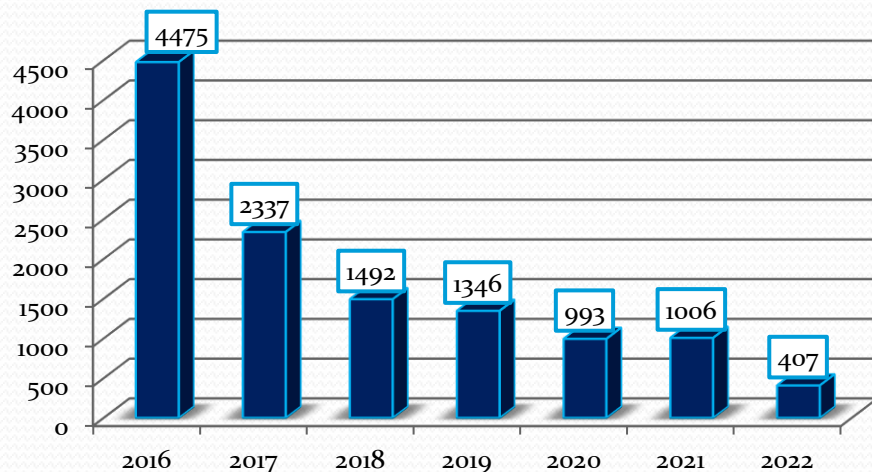
Давателите на поштенските услуги на слободен пазар имаат неколку години по ред зголемување на приходите, во 2022 година во однос на 2021 година имаат зголемување од околу 10%

- зголемување на вкупниот обем на поштенски пратки за 7,3 % и зголемување на приходите за 10%.



АД Пошта на Северна Македонија

Рекламации (2016- 2022 година)



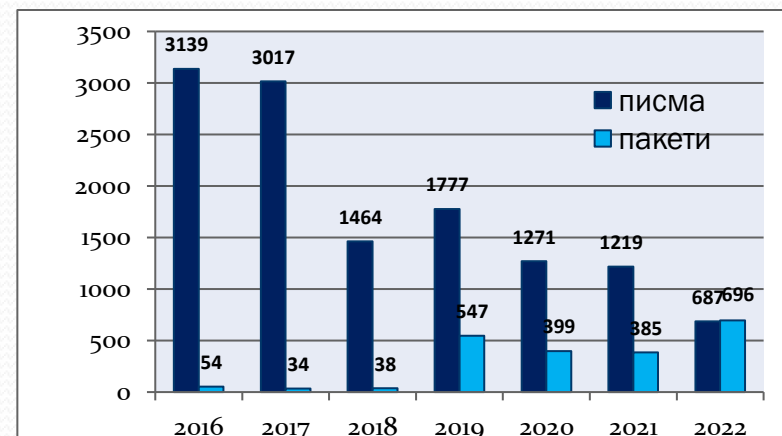
Најголем процент на поднесени рекламации се однесуваат за изгубени поштенски пратки и тоа околу 55%.

Бројот на рекламации кај давателот е многу намален во однос и на 2021 година и од 2016 година. Причините за малиот број на рекламации е и во намалениот обем на поштенски пратки кај давателот на универзалната услуга, но и резултатите од Истражувањето на потребите на корисниците кои го спроведе Агенцијата за пошти покажа дека корисниците се изјасниле дека не се доволно запознаени со постапките за искажување на рекламации, за своите права по однос на поштенските услуги.

<https://ap.mk/mk/istrazuvanja-zadovolstvo>



Во 2022 година бројот на рекламации кај давателите на поштенски услуги слободниот пазар бројот на рекламации е зголемен и тоа за над 10%. Рекламациите најмногу се поднесуваат за оштетени или намалена содржина на поштенски пратки 62%.

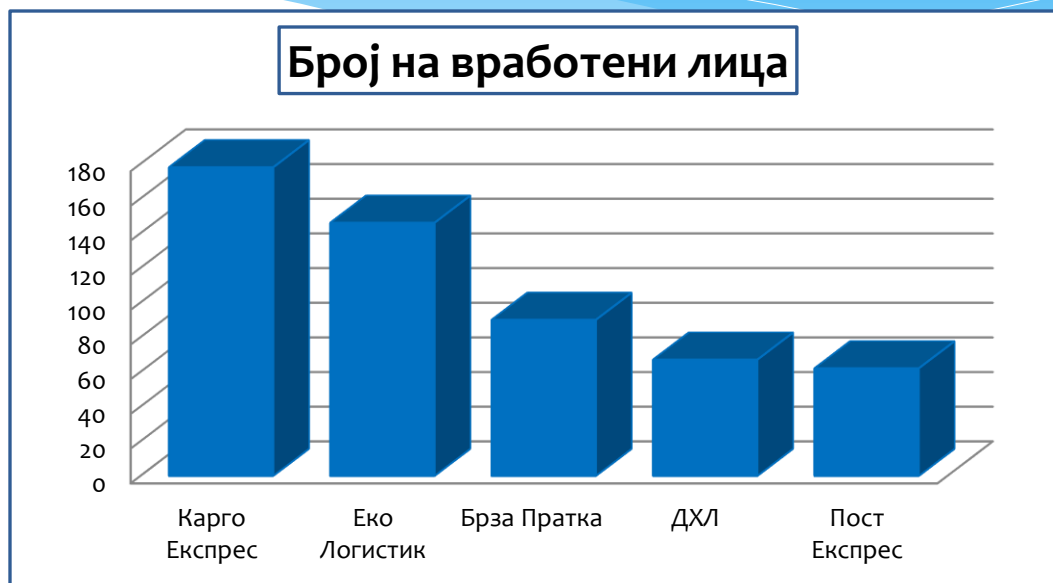


Анализа на даватели на поштенски услуги на слободен пазар



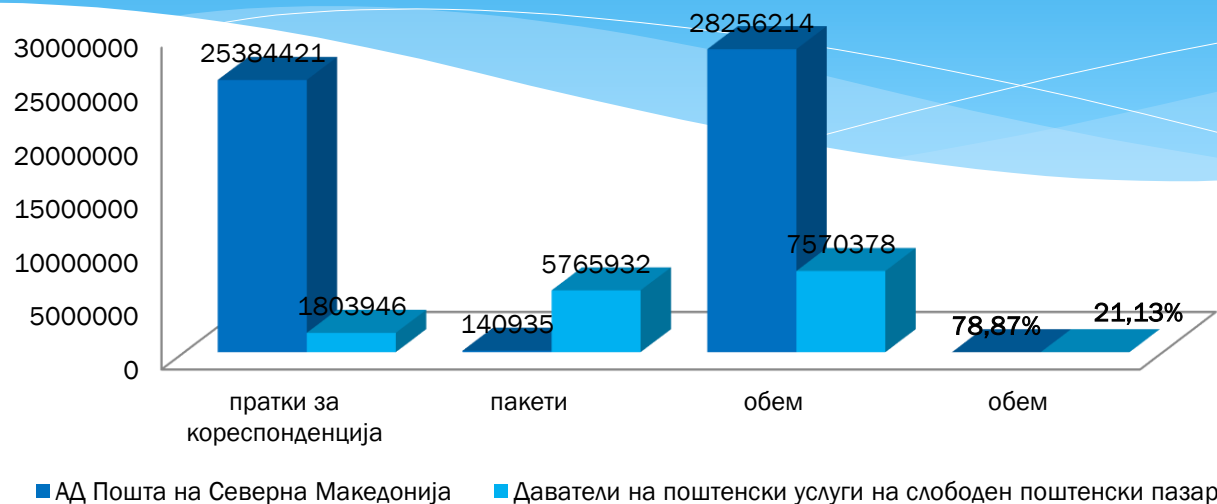
Данијела Спасиќ Томовска, раководител
Скопје, мај, 2023 година
Агенција за пошти

Даватели даватели на поштенски услуги на слободен пазар со
најмногу вработени лица



Број на вработени лица кај пет даватели на поштенски услуги на слободен пазар изнесува 48,35% од вкупниот број на вработени лица кај даватели на поштенски услуги на слободен пазар.

Анализа на поштенски услуги

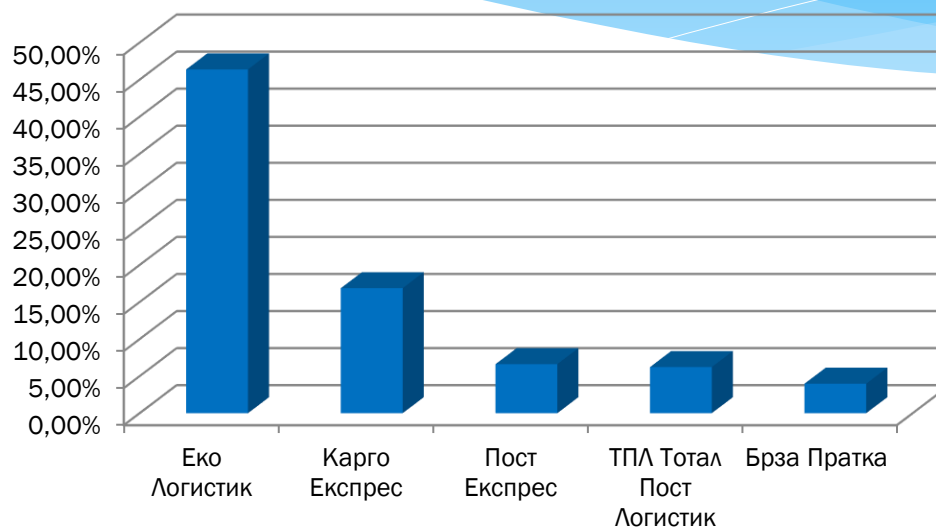


Удел на пазар на даватели на поштенски услуги на слободен пазар

	2020	2021	2022
АД Пошта на Северна Македонија	85.60%	81.30%	78.87%
Даватели на поштенски услуги на слободен пазар	14.40%	18.70%	21.13%

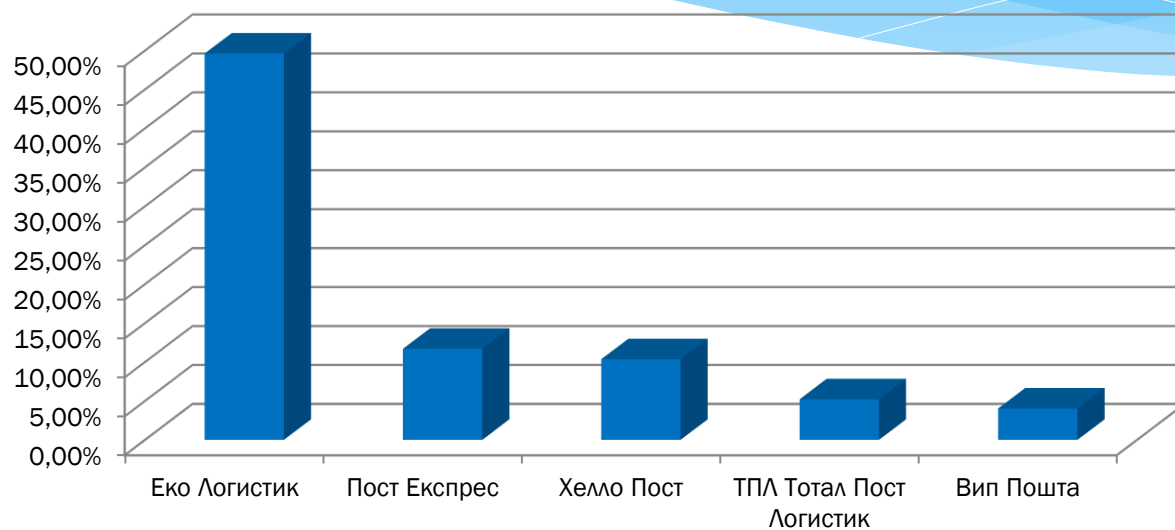


Даватели на поштенски услуги на слободен пазар со најголем остварен обем од обезбедување на поштенски услуги



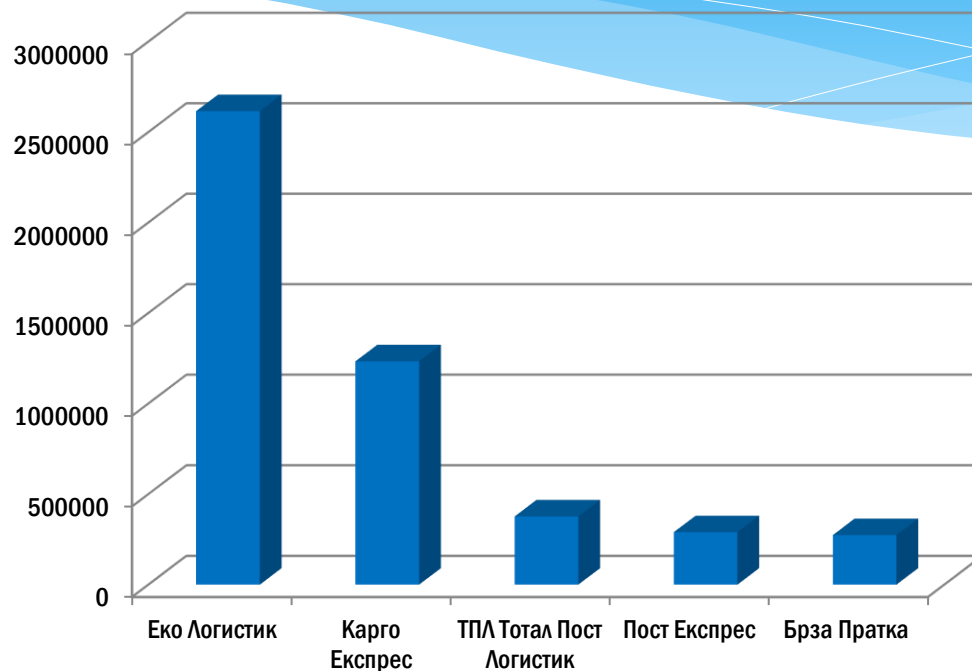
Од вкупно остварениот обем од даватели на поштенски услуги на слободен пазар првите пет даватели имаат 80.04% остварено обем

Даватели на поштенски услуги на слободен пазар со најголем остварен обем на пратки за кореспонденција



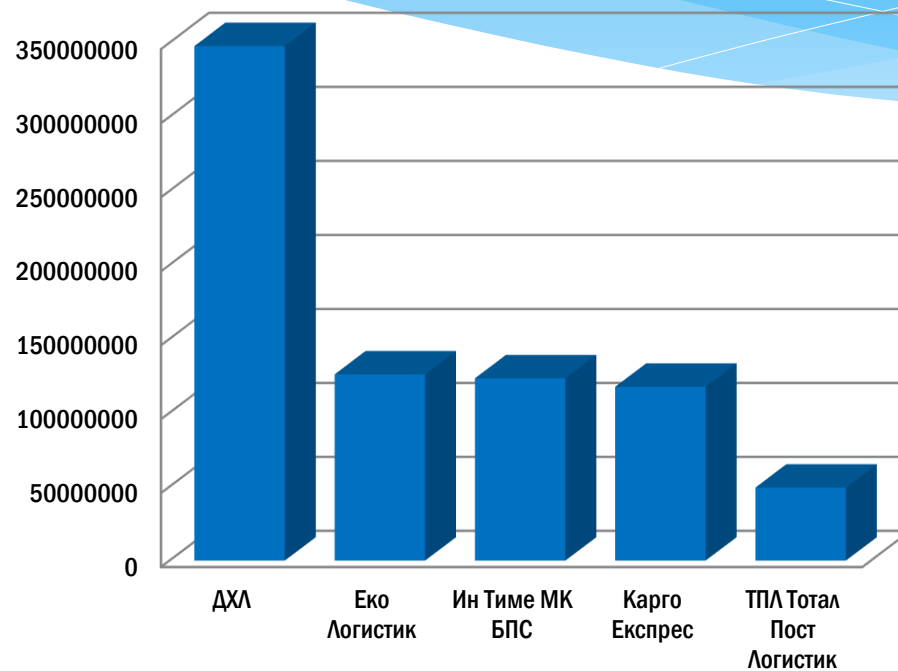
Од вкупно остварениот обем на пратки за кореспонденција првите пет даватели имаат остварено над 80% од обемот

Даватели на поштенски услуги на слободен пазар со најголем остварен обем на пакети



Од вкупно остварениот обем на пакети овие пет даватели имаат остварено над 83%

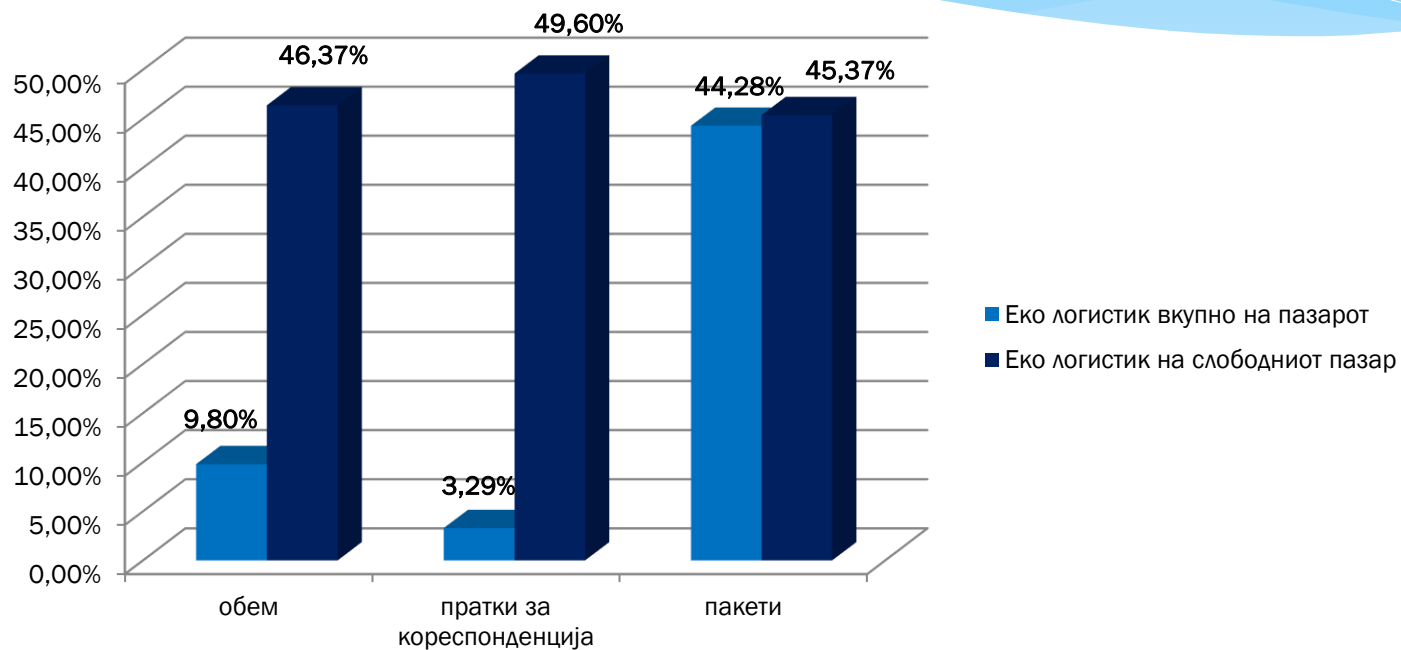
Даватели на поштенски услуги на слободен пазар со најмногу остварен приход од обезбедување на поштенски услуги



Од вкупно остварениот приход овие пет даватели имаат остварено над 82,3%

Давател на поштенски услуги на слободен пазар со најголем остварен обем на услуги

ЕКО ЛОГИСТИК СЕРВИС ДООЕЛ Скопје





Ви благодарам на вниманието