АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ СКОПЈЕ

АНАЛИЗА НА ПАЗАРОТ НА ПОШТЕНСКИ УСЛУГИ ВО РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

- прво полугодие на 2023 година

Данијела Спасиќ Томовска, раководител

22/12/2023

Даватели на поштенски услуги
и број на вработени во поштенскиот сектор

Во првиот квартал од 2023 година работеле вкупно 36 даватели на поштенски услуги

	2022 година прво полугодие	2023 година прво полугодие
Давател на универзална услуга –АД Пошта на Северна Македонија	1	1
Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар	45	35

Вкупен број на вработени во поштенскиот сектор	2022 прво полугодие	2023 прво полугодие
А.Д. Пошта на Северна Македонија	**2,110**	**1,937**
- Број на поштоdouble разнесувачи	648	549
- Договорни поштоdouble разнесувачи	78	145
Даватели на поштенски услуги на слободниот поштенски пазар	1,107	950
- Број на поштоdouble разнесувачи	548	403
- Договорни поштоdouble разнесувачи	137	146

Бројот на вработени во поштенскиот сектор изнесува 2.887 лица од кои 1.937 вработени кај давателот на универзалната услуга, додека 950

Првото полугодие на 2023 година бележи намалување на вработени лица кај давателот на универзалната услуга од 8%.

Првото полугодие на 2023 година бележи намалување на вработени лица кај давателите на поштенски услуги на слободниот пазар од 14%.

Односно намалувањето на вработени лица во поштенскиот сектор изнесува 10%. вработени кај давателите на слободниот пазар.

Остварен обем на поштенски услуги

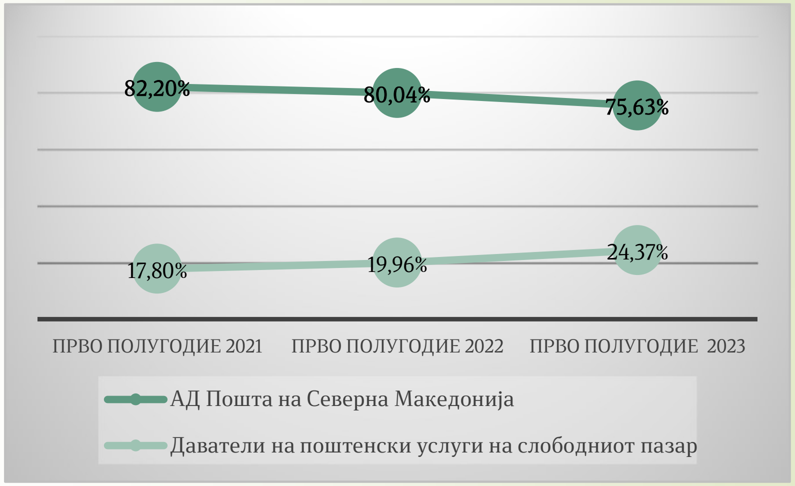
	2022 прво полугодие	2023 прво полугодие
АД Пошта на Северна Македонија	14,476,048	13,743,340
Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар	3,608,876	4,428,898
Вкупен обем	18,084,924	18,172,238

Како што може да се забележи имаме зголемување на вкупниот обем во првото полугодие во 2023 година. Зголемувањето на обемот во однос на истиот период во 2022 година изнесува околу 0.4 %.

Првото полугодие на 2023 година бележи намалување на обемот кај давателот на универзалната услуга од 5%.

Зголемувањето на обемот кај даватели на поштенски услуги на слободниот пазар изнесува околу 22,7%

Движење на удел на даватели на поштенски услуги на пазарот



Во првото полугодие на 2022 година има зголемување на удел на пазарот на давателите на поштенски услуги на слободниот пазар за 4,41 % во однос на првото полугодие на 2022 година.

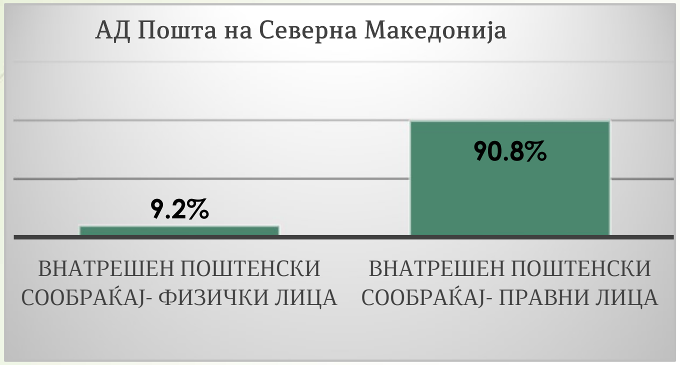
ПРАТКИ ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЈА

Вкупен обем на пратки за коресподенција

Вкупен обем на пратки за коресподенција	12,438,186	100%
Писма	12,421,010	99,9%
* Вкупен обем на писма во рамките на универзалната услуга	9,754,869	78,4%
* Вкупен обем на писма до 50 грама	8,232,168	66,2%

Давателот на универзалната услуга остварил намалување на скоро сите услуги, и тоа во рамки на универзалната услуга околу 5%. Пратките за коресподенција како услуга која треба да биде достапна до сите корисници, бележи опаѓање за 4,9%.

Обем остварен во внатрешен поштенски сообраќај



Пратки за кореспонденција- внатрешен сообраќај

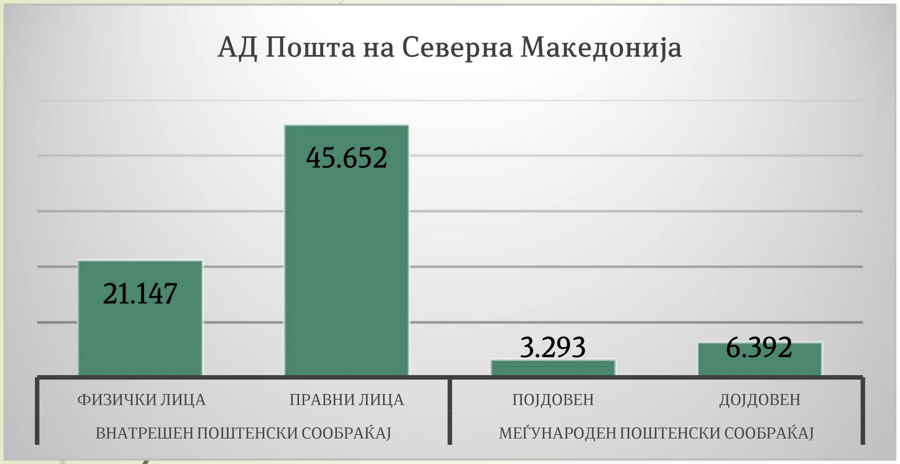
Вкупен обем на пратки за коресподенција во првото полугодие на 2023 година	Вкупен обем на пратки за коресподенција во внатрешен сообраќај	Физички лица	Правни лица
12,438,186	10,391,146 83,5%	966,829 9,3%	9,424,317 90,7%

Обем остварен во меѓународен поштенски сообраќај

Пратки за кореспонденција – меѓународен сообраќај

Вкупен обем на пратки за коресподенција во првото полугодие на 2023 година	Вкупен обем на пратки за коресподенција во меѓународен сообраќај	меѓународен појдовен сообраќај	меѓународен дојдовен сообраќај
12,438,186	2,047,040 16,5%	555,305 27,1%	1,491,735 72,9%

Вкупен обем на пакети



Обем на пакети 2022-2023 година прво полугодие АД Пошта на Северна Македонија

Првото полугодие на 2023 година давателот на универзалната услуга обезбедил 76,484 пакети и бележи зголемување на обемот на пакети за околу 36% во однос на првото полугодие на 2022 година.

Остварениот обем на пакети на пазарот во Република Северна Македонија во првото полугодие на 2023 година (3,339,728) е многу мал и изнесува 2,3 %.

Давателите на поштенски услуги на слободен пазар

Од вкупно оставарениот обем:

- Вкупен обем на пратки за кореспонденција 22,5%
- Вкупен обем на пакети 73,7%

Давателите на поштенските услуги на слободниот пазар имаат зголемување на обемот на поштенските услуги за 22,7% и зголемување на пратките за кореспонденција за околу 5,91% во однос на првото полугодие на 2022 година.

Зголемување на пакетските услуги за 22,5 % е резултат на големата понуда на онлајн услугите и нивното користење од страна на корисниците.

Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар со најголем обем во услугата пратки за коресподенција - 2023 година, прво полугодие

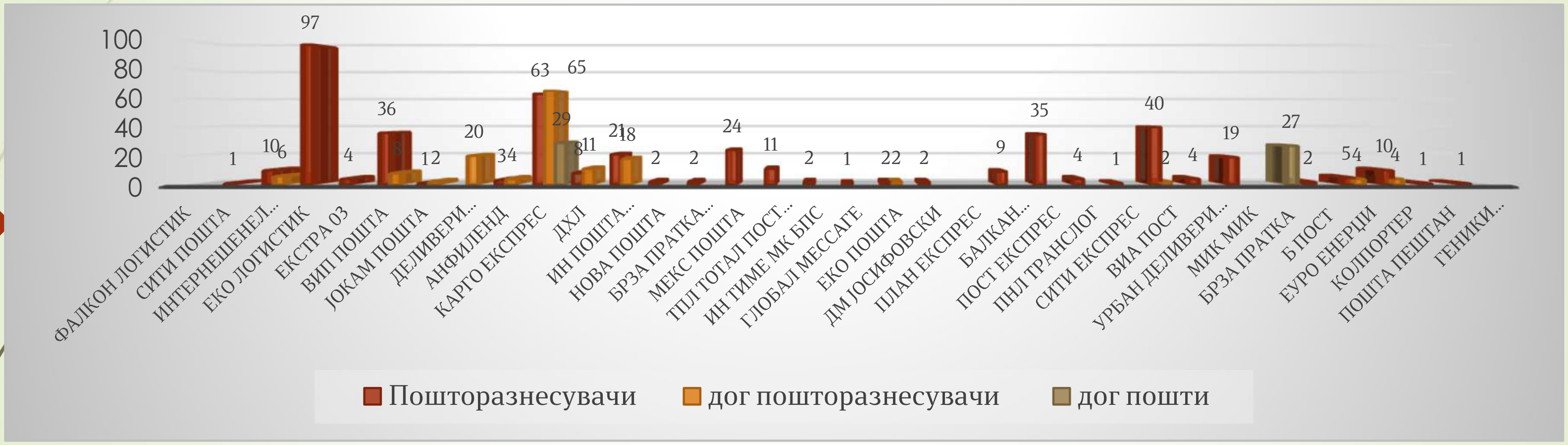
Од вкупно остварениот обем на пратки за кореспонденција 13.437.882 пратки, давателот на универзалната услуга има остварено 92,6 %, а давателите на поштенски услуги на слободниот пазар 7.4%, што всушност укажува дека нема конкуренција на пазарот во делот на пратките за кореспонденција.

.

Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар со најголем обем во услугата пакети - 2023 година, прво полугодие

Се забележува дека еден давател на поштенски услуги на слободниот пазар го има приматот во услугите и тоа како на пратките за кореспонденција, така и во услугите пакети, а сите 5 даватели оствариле 90,4% од вкупниот обем на пакети.

Договорни пошти, пошторазнесувачи и договорни пошторазнесувачи кај даватели на поштенски услуги на слободен пазар



Само 2 даватели на поштенски услуги на слободниот пазар имаат пријавено дека работат преку договорни пошти.

Финансиски податоци од обезбедување на поштенски услуги

Остварени приходи и расходи

	АД Пошта на Северна Македонија (денари)		Останати даватели на поштенски услуги (денари)		Вкупно		
	2022 прво полугодие	2023 прво полугодие	2022 прво полугодие	2023 прво полугодие	2022 прво полугодие	2023 прво полугодие	Зголемување/намалување %
Вкупни приходи од обезбедување на поштенски и други поврзани услуги	456,957,465	608,266,411	676,097,271	572,603,374	1,133,054,736	1,180,869,785	4,2%
Вкупни расходи од обезбедување на поштенски и други поврзани услуги	675,743,965	659,605,120	537,619,228	486,623,793	1,213,363,193	1,146,228,913	- 5,5%

АД Пошта на Северна Македонија остварила повеќе приходи (од 33,1%) во 2023 година прво полугодие во однос на 2022 истиот период, но имала помали расходи.

Приходите за првото полугодие на 2022 година кај даватели на поштенски услуги на слободниот пазар има намалување од 15,3 %, а целиот поштенски сектор има зголемување на приходи од 4,2%.

Остварени приходи од услуги
во рамки на универзалната услуга

Остварени приходи од обезбедување на универзална услуга

	Вкупно приходи во универзална услуга	Вкупно приходи	Остварен процент
АД Пошта на Северна Македонија	503,890,060	608,266,411	82.80%
Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар	29,576,915	572,603,374	5.20%

Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар со најмногу остварени приходи

Даватели со најмногу приход	Процент од вкупни приходи
ДХЛ	/%
Карго Експрес	/%
Еко Логистик	/%
Пост Експрес	/%
ТПЛ Тотал Пост Логистик	/%
	81.74%

Од вкупно остварениот приход од обезбедување на поштенски услуги 5 даватели имаат остварено 81,74%

Податоци за безбедноста и рекламации за поштенски пратки

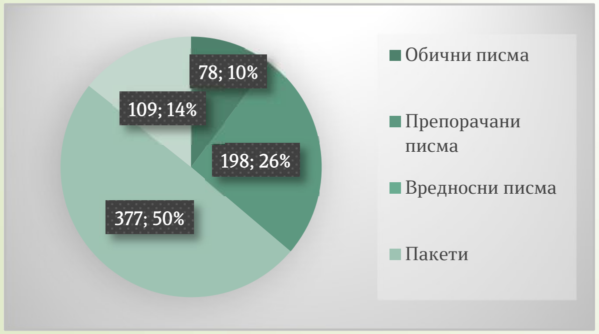
Податоци за безбеноста и рекламации на поштенски пратки

Рекламации	2022 прво полугодие	2023 прво полугодие
А.Д. Пошта на Северна Македонија	273	103
Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар	500	659

Број на рекламации по видови на пратки

	Обични писма	Препорачани писма	Вредносни писма	Пакети	Вредносни пакети
А.Д. Пошта на Северна Македонија		103			
Даватели на поштенски услуги на слободниот пазар	78	95	0	377	109

Бројот на рекламации кај давателите на поштенски услуги на слободниот пазар има зголемување од 59,7% во однос на 2021 година, додека кај давателот на универзалната услуга има намалување.



Давателот на универзалната услуга има најмногу рекламации за препорачани писма и тоа 100% корисниците рекламирале за пречекорување на рокот за достава 89,3% и 10,7% за изгубени препорачани писма, додека кај давателите на поштенски услуги на слободниот пазар корисниците рекламирале по основ на пречекорување на рокот за достава на поштенски пратки 31,7% за оштетени и изгубени поштенски пратки 46,7%.

Бројот на рекламации кај давателите на поштенски услуги е 0,004% во однос на вкупно остварениот обем

Ви благодарам на вниманието