АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ
Бр. 01-383/1
25.12.2025 год.
СКОПЈЕ

АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ СКОПЈЕ

ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА ВРШЕЊЕ НА НАДЗОР НА АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТИ

ЗА 2025 ГОДИНА

info@ap.mk

СОДРЖИНА

Вовед 4
Извршени надзори по квартали 6
Прв квартал 6
Втор квартал 7
Трет квартал 10
Четврти квартал 11

Заклучок 14

Врз основа на член 73 став 3 од Законот за поштенските услуги (Службен весник на Република Македонија,, бр. 158/2010, 27/2014, 42/2014, 187/2014, 146/2015, 31/2016, 190/2016, 64/2018, 248/2018, 27/2019 и „Службен весник на Република Северна Македонија,, бр. 275/2019, 150/2021, 227/2022, 284/2023, 224/2024 и 37/2025), Директорот на Агенцијата за пошти поднесува Годишен извештај за спроведен надзор како составен дел на Годишниот извештај за работа за претходната година на Агенцијата за пошти.

ВОВЕД

Агенцијата за пошти како независно регулаторно тело во областа на поштенските услуги, во согласност со надлежностите предвидени во Законот за поштенските услуги[1] (во натамошниот текст: ЗПУ), врши надзор над спроведување над овој закон и прописите донесени врз основа на овој закон.

Годишниот извештај за вршење на надзор на Агенцијата за пошти за 2025 година ги сумира активностите кои се преземени согласно Годишната програма за вршење на надзор на Агенцијата за пошти за 2025 година (во натамошниот текст: Годишна програма за вршење на надзор), во насока на вршење на надзор над спроведување на одредбите на овој закон, прописите и другите општи акти донесени врз основа на него, а особено врз:

- пристапот до универзалната услуга;
- квалитетот на обезбедување на универзалната услуга;
- обезбедување пристап до поштенската мрежа;
- примена на цените на универзалната услуга;
- имплементација на сите акти донесени од страна на Агенцијата, и
- над други работи утврдени со овој закон и над прописите и другите општи акти донесени врз основа на него.

Согласно член 76 од ЗПУ надзорот може да биде:

1) **редовен надзор** кој опфаќа надзор над спроведувањето на овој закон и прописите донесени врз основа на овој закон и Годишната програма за вршење надзор;

2) **вонреден надзор** кој се изврши ненајавено, врз основа на поднесена иницијатива од корисници или даватели на поштенски услуги, како и во случај на сомневање на овластеното лице (по службена должност), и

[1] Службен весник на Република Македонија„ бр. 158/2010, 27/2014, 42/2014, 187/2014, 146/2015, 31/2016, 190/2016, 64/2018, 248/2018, 27/2019 и „Службен весник на Република Северна Македонија„ бр. 275/2019 ,150/2021, 227/2022, 284/23, 224/2024 и 37/2025)

3) **контролен надзор** кој се врши по истекот на рокот определен во решението донесено од страна на директорот на Агенцијата, при што овластеното лице при утврдување на фактичката состојба ќе констатира дека субјектот на надзорот:

- постапил по решението во целост;
- делумно постапил по решението, или
- не постапил по решението.

*Во текот на 2025 година од страна на овластените лица за надзор на Агенцијата за пошти, беа извршени **вкупно 46 надзори** од кои шест (6) редовни надзори, триесет и седум (37) вонредни надзори и три (3) контролни надзори.*

ДАВАТЕЛИ НА ПОШТЕНСКИ УСЛУГИ КОИ БЕА ПРЕДМЕТ НА РЕДОВЕН НАДЗОР ВО 2025 ГОДИНА, СОГЛАСНО ГОДИШНАТА ПРОГРАМА ЗА НАДЗОР ЗА 2025 ГОДИНА

Реден број	Назив	Време на спроведување на надзорот
1	ЕУРО ЕНЕРГИ ДОО ТЕТОВО	Прв квартал
2	БОХ ПОСТ увоз-извоз ДОО Скопје	Прв квартал
3	АД ПОШТА НА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА Скопје	Втор квартал
4	ХИ ЛОГИСТИК ДОО Скопје	Втор квартал
5	БРЗА ПРАТКА Пост М ЛОГИСТИК	Втор квартал

6	МИК-МИК ДООЕЛ Скопје	Трет квартал
7	Мекс Пошта ДОО Скопје	Трет квартал
8	Еко пошта ДООЕЛ Скопје	Четврт квартал
9	Нова пошта ДООЕЛ Скопје	Четврт квартал

Од планираните 9 редовни надзори, 6 беа реализирани, кај 2 субјекти на надзор согласно Годишната програма за вршење на надзор беа извршени вонредни надзори, додека пак давателот Друштво за поштенски и курирски услуги НОВА ПОШТА ДООЕЛ Скопје е избришан од службената евиденција за давател на поштенски услуги и од таа причина не е извршен редовен надзор, со што во целост беше реализирана Годишната програма за вршење на надзор за 2025 година.

2. ИЗВРШЕНИ НАДЗОРИ ПО КВАРТАЛИ

ПРВ КВАРТАЛ

Во првиот квартал од 2025 година, извршени се **(6)** надзори, од кои еден (1) редовен и пет (5) вонредни надзори.

Предмет на вршење на надзорите е начинот на обезбедување на поштенските услуги согласно Законот за поштенските услуги и актите кои се донесени врз основа на него.

1. Субјект на **редовниот надзор** беше **ЕУРО-ЕНЕРГИ ДОО Тетово-Подружница ЕУРО КАРГО Тетово,** согласно Годишната програма за надзор за 2025 година, и за истиот е изготвен Записник со бр.02-93/3 од 11.02.2025 година и **не се констатирани прекршоци.**

2. Извршен е **вонреден надзор** над субјектот **ДУШТТ Милшпед МК ДООЕЛ Скопје,** составен е Записник за извршен надзор со бр.02-26/3 од 14.01.2025 година и **не се констатирани прекршоци.**
3. Извршен е **вонреден надзор** над субјектот **ДДОПКУ Геники Тахидромики СМ ДОО Скопје и** составен е Записник за извршен надзор со бр.02-78/4 од 07.02.2025 година и **не се констатирани прекршоци**.
4. **Вонреден надзор** кај давателот **ДПУ Бох Пост ДООЕЛ Скопје** е извршен на 06.03.2024 година по предмет бр.02-80/4, составен е Записник за извршен надзор, и **не се констатирани прекршоци**.
5. Спроведен е вонреден надзор над **ГЕРМАН -ТРАУМ од Тетово** кој не е лиценциран давател на поштенски услуги на ден 26.03.2025 година со бр.02-127/1 и **не е констатиран прекршок.**
6. Вонреден надзор е извршен над **ДПУ ХИ ЛОГИСТИК ДОО Скопје** за што е составен Записник за извршен надзор со бр.02-133/1 од 28.03.2025 година при што **е констатиран прекршок**, издадени се два прекршочни платни налози, еден за правно лице давател на поштенски услуги и еден за одговорно лице во правното лице, поради сторен прекршок, чл.25 не давање на располагање информации и финансиски податоци на Агенцијата заради извршување на нејзините надлежности, чл.81 ст, 1 ал. 1.

ВТОР КВАРТАЛ

Во вториот квартал извршени се четиринаеесет **(14) надзори**, од кои два (2) редовни, десет (10) вонредни и два (2) контролни надзори.

1. **Редовен надзор** е извршен кај **АД Пошта на Северна Македонија Скопје,** за што е составен Записник за извршениот надзор со број 02-185/3 од 22.05.2025, при што **е констатиран прекршок** по чл.30 ст.2, не обезбедува универзална услуга-не доставува писма во согласност со обврските по универзална услуга казниво по чл.80 ст.1 ал 1.
2. **Редовен надзор** е извршен кај давателот **Брза Пратка Пост М ДООЕЛ Тетово** и во оваа постапка составен е Записник 02-183/3 од 28.05.2025, и **не се констатирани прекршоци.**
3. **Вонреден надзор** кај давателот **Колпортер Пост ДОО Скопје** е извршен на ден 02.04.2025 година по предмет 02-139/1, за истиот составен е Записник за

извршен надзор, при што се издадени **два прекршочни платни налози**, еден за правно лице давател на поштенски услуги и еден за одговорно лице во правното лице, поради сторен прекршок, чл.25 не давање на располагање информации и финансиски податоци на Агенцијата заради извршување на нејзините надлежности , чл. 81 ст.1. ал.1.

4. **Вонреден надзор** кај давателот **ДДТУ Колпортер ДОО Скопје** е извршен на 03.04.2025 година по предмет 02-140/1 за што е составен Записник за извршен вонреден надзор, при што се издадени два прекршочни платни налози, еден за правно лице давател на поштенски услуги и еден за одговорно лице во правното лице, поради сторен прекршок, чл.25 не давање на располагање информации и финансиски податоци на Агенцијата заради извршување на нејзините надлежности , чл. 81 ст.1. ал.1.
5. **Вонреден надзор** кај давателот **ДУ Колпортер Пост ДОО Скопје** е извршен на ден 04.04.2025 година по предмет 02-142/2, за истиот составен е Записник за извршен надзор, и **не се констатирани прекршоци.**
6. **Вонреден надзор** кај давателот **ДДТУ Колпортер ДОО Скопје** е извршен на 16.04.2025 година по предмет 02-153/2 за што е составен Записник за извршен вонреден надзор, и **не се констатирани прекршоци.**
7. **Вонреден надзор** е извршен над **ДПУ ХИ ЛОГИСТИК ДОО Скопје** за што е составен Записник за извршен надзор со 02-122/3 од 29.04.2025 година при што **не се констатирани прекршоци.**
8. **Вонреден надзор** е извршен над **ЕКО ЛОГИСТИК СЕРВИС ДООЕЛ Скопје** за што е составен Записник за извршен надзор со 02-172/2 од 08.05.2025 година при што н**е се констатирани прекршоци.**
9. Извршен е **вонреден надзор** над **ДЕЛИВЕРИ Експрес логистик ДООЕЛ Скопје** кој не е лиценциран давател на поштенски услуги при што се издадени **два прекршочни платни налози,** еден за правно лице давател на поштенски услуги и еден за одговорно лице во правното лице, поради сторен прекршок, чл.38.ст.1 обезбедува поштенски услуги без Општо овластување од Агенција за пошти, за пакети со кеш откуп во домашен и меѓународен сообраќај, по чл.80 ст1, ал.4.
10. **Вонреден надзор** е извршен над **ТПЛ Тотал Пост Логистик ДООЕЛ Скопје** за што е составен Записник за извршен надзор со 02-194/2 од 02.06.2025 година, при што се издадени два прекршочни платни налози, еден за правно лице давател на поштенски услуги и еден за одговорно лице во правното лице,

поради сторен прекршок, чл.78 ст.3 не постапи по Решение издадено од овластено лице, спротивно на чл.78 ст.3 а казниво по чл.80 ст.1 ал.23.

11. Извршен е **вонреден надзор** над **Интернешенел Меил Деливери ДОО Скопје** за што е составен Записник за извршен надзор со 02-206/2 од 26.06.2025 година при што н**е се констатирани прекршоци.**
12. **Вонреден надзор** е извршен над ДБП **ДЕЛИВЕРИ Сервис Интернешенел ДООЕЛ Скопје** за што е составен Записник за извршен надзор со 02-207/2 од 26.06.2025 година, при што се издадени **два прекршочни платни налози**, еден за правно лице давател на поштенски услуги и еден за одговорно лице во правното лице, поради сторен прекршок, чл.77 ст.3 ал.1 , не овозможува влегување на овластени лица во објектот на седиштето на субјектот, по чл.80 ст.1 ал.21.
13. Контролен надзор е извшен над субјектот **ЕКО ЛОГИСТИК СЕРВИС ДООЕЛ Скопје** за што е составен Записник за извршен надзор со 02-178/3 од 16.05.2025 година при што н**е се констатирани прекршоци.**
14. Контролен надзор е извшен над субјектот **ТПЛ Тотал Пост Логистик ДООЕЛ Скопје** за што е составен Записник за извршен надзор со 02-210/2 од 30.06.2025 година при што се издадени **два прекршочни платни налози**, еден за правно лице давател на поштенски услуги и еден за одговорно лице во правното лице, поради сторен прекршок, чл.78 ст.3 односно не постапува по Решение издадено од овластено лице спротивно на чл.78, ст.3 а казниво по чл.80. ст.1 ал.23.

ТРЕТ КВАРТАЛ

Во третиот квартал извршени се седум (7), од кои пет (5) вонредни и два (2) редовни надзори од страна на овластените лица за надзор на Агенцијата за пошти.

1. **Вонреден инспекциски надзор** спроведен против субјектот на надзор КЕНЕ **и** НАГЕЛ кој не е лиценциран давател на поштенски услуги на ден 17.07.2025 година и за истиот е составен Записник 02-224/1, при што **не се констатирани пркшоци.**

2. **Вонреден надзор** кај давателот **Карго Експрес ДООЕЛ Битола** е извршен на 17.07.2025 година по предмет 02-205/4 при што е составен е Записник за извршен надзор, и **не се констатирани прекршоци.**
3. **Вонреден надзор** кај давателот **ТПЛ Тотал Пост Логистик ДООЕЛ Скопје** е извршен на ден 12.09.2025 година при што е составен Записник за извршен надзор со 02-273/2 и **не се констатирани прекршоци.**
4. **Вонреден надзор** во соработка со инспекторатот за труд е извршен над субјектот **ДПТУ Деливери Експрес Логистикс ДООЕЛ Скопје** и **издадени се два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради обезбедување на поштенски услуги без Општо овластување од Агенција за пошти за пакети со кеш откуп во домашен и меѓународен сообраќај, чл.80 ст 1 ал 4.
5. **Вонреден надзор** во соработка со инспекторатот за труд е извршен над субјектот **ДПКУ Пост Деливери Експрес ДОО Скопје** и издадени се **два прекршочни платни** налози – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради обезбедување на поштенски услуги без Општо овластување од Агенција за пошти за пакети со кеш откуп во домашен и меѓународен сообраќај, чл.80 ст 1 ал 4.
6. Редовен надзор е извршен над субјектот **ДЛУ МЕКС Пошта ДООЕЛ Скопје** со бр.02-2016/2 на ден 14.07.2025 година и **не се констатирани прекршоци.**
7. Редовен надзор е извршен над субјектот **МИК-МИК ДООЕЛ Скопје** со бр.02-282/1 на ден 30.09.2025 година и **не се констатирани прекршоци.**

ЧЕТВРТ КВАРТАЛ

Во четвртиот квартал извршени се деветнаесет (19) надзори и тоа еден (1) **редовен** надзор, седумнаесет (17) вонредни и еден (1) контролен надзор над даватели на поштенски услуги, од страна на овластените лица за надзор на Агенцијата за пошти.

1. **Редовен надзор** е извршен кај давателот **ЕКО пошта ДООЕЛ Скопје**, во оваа постапка составен е Записник бр.02-329/3 од 19.11.2025 година, и **не е утврден прекршок.**
2. **Вонреден надзор** е извршен кај давателот **ВИП ПОШТА ДООЕЛ Скопје**, во оваа постапка составен е Записник бр.02-294/1 од 06.10.2025 година,

kонстатиран е прекршок и издадени се два прекршочни платни налози – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради не давање на располагање на информации и финансиски податоци на Агенцијата заради извршување на нејзините надлежности, чл.81 ст.1 ал.1.

3. **Вонреден надзор** е извршен над субјектот над **ДБП ДЕЛИВЕРИ Сервис Интернешенел ДООЕЛ Скопје** за што е составен Записник за извршен надзор со 02-296/2 од 07.10.2025 година, издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради не давање на располагање на информации и финансиски податоци на Агенцијата заради извршување на нејзините надлежности, чл.81 ст.1 ал.1.
4. **Вонреден надзор** е извршен над субјектот **ДКУ Брза Пратка Димитровски-Куманово** за што е составен Записник за извршен надзор со 02-288/2 од 08.10.2025 година, и издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што обезбедува поштенски услуги без Општо овластување од Агенција за пошти, за пакети со кеш откуп во домашен и меѓународен сообраќај по чл.80 ст.1 ал.4.
5. **Вонреден надзор** е извршен и кај субјектот **ДКУ Брза пратка Маџари ДООЕЛ Скопје** со записник бр.02-298/2 од 08.10.2025 година, издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што обезбедува поштенски услуги без Општо овластување од Агенција за пошти , за пакети со кеш откуп во домашен и меѓународен сообраќај по чл.80 ст.1 ал.4.
6. **Вонреден надзор** е извршен и кај субјектот **ДКУ Брза пратка Жиглиово ДООЕЛ Куманово,** составен е Записник со бр.02-299/2 од 08.10.2025 година, и издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што обезбедува поштенски услуги без Општо овластување од Агенција за пошти , за пакети со кеш откуп во домашен и меѓународен сообраќај по чл.80 ст.1 ал.4.
7. **Вонреден надзор** е извршен кај субјектот **ВИП ПОШТА ДООЕЛ Скопје,** составен е Записник со бр.02-317/20 од 03.11.2025 година и 10.11.2025 година , издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што обезбедува поштенски услуги кои не се наведени во Општото овластување (обезбедува препорачани услуги) по чл. 80 ст 1. ал. 5.

8. **Вонреден надзор** е извршен кај субјектот **Брза пратка ДОО Скопје**, составен е Записник со бр.02-289/4 од 11.11.2025 година, издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што пренел права и обврски од Општото овластување на други правни лица, чл.80 ст.1 ал.7.
9. **Вонреден заеднички надзор** во кординација со МВР е извршен кај субјектот **ДПТУ Деливери Експрес Логистикс ДООЕЛ Скопје**, составен е Записник со бр.02-348/2 од 03.12.2025 година, издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што обезбедува поштенски услуги без Општо овластување од Агенција за пошти, по чл. 80 ст.1. ал.4.
10. **Вонреден надзор** е извршен кај субјектот **Б-Пост ДООЕЛ Скопје**, составен е Записник со бр.02-349/1 од 03.12.2025 година, издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што не се ставени на увид потребните информации по чл.80, ст.1 ал.23.
11. Извршен е **вонреден заеднички надзор во координација со МВР** над давателот **ДЛУ МЕКС Пошта ДООЕЛ Скопје**, составен е Записник со бр.02-348/5 од 04.12.2025 година, издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што обезбедува поштенски услуги кои не се наведени во Општото овластување- за пакети во меѓународен сообраќај во поаѓање и доаѓање, по чл.80, ст.1, ал.5.
12. Извршен е **вонреден заеднички надзор во координација со МВР** кај давателот **ДПТУ ВИА ПОСТ ДООЕЛ Скопје**, составен е Записник со бр.02-353/2 од 10.12.2025 година, и **не е утврден прекршок.**
13. **Вонреден надзор** е извршен над субјектот **Брза пратка ДОО Скопје**, составен е Записник со бр.02-354/3 од 10.12.2025 година, издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што обезбедува поштенски услуги без Општо овластување од Агенција за пошти , по чл. 80, ст.1. ал.4.
14. **Вонреден надзор** е извршен над субјектот **Брза пратка-Деливери ДООЕЛ Скопје,** составен е Записник со бр.02-354/6 од 10.12.2025 година, издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што обезбедува поштенски услуги без Општо овластување од Агенција за пошти , чл. 80, ст.1. ал.4.

15. **Вонреден надзор** е извршен над ЕКО ЛОГИСТИК СЕРВИС ДООЕЛ Скопје, составен е Записник со бр.02-354/2 од 10.12.2025 година , и **не е констатиран прекршок.**
16. Извршен е **вонреден заеднички надзор во координација со МВР** над **ДПКУ Брза пратка Маџари ДООЕЛ Скопје**, составен е Записник со бр.02-357/2 од 10.12.2025 година, издадени се два прекршочни платни налози – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што обезбедува поштенски услуги без Општо овластување од Агенција за пошти , по чл. 80, ст.1. ал.4.
17. Извршен е **вонреден заеднички надзор во координација со МВР** над **Друштво за промет и услуги ХИ ЛОГИСТИК ДООЕЛ Скопје**, составен е Записник со бр.02-352/2 од 10.12.2025 година, и **не е утврден прекршок.**
18. **Вонреден надзор** е извршен над ЕКО ЛОГИСТИК СЕРВИС ДООЕЛ Скопје, составен е Записник со бр.02-359/2 од 12.12.2025 година, издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што обезбедува поштенски услуги-пратки за коресподенција до 50 грама по цени пониски од пропишаното ограничување, по чл.80 ст.1 ал. и ст.2.
19. **Контролен надзор** е извршен кај давателот ТПЛ Тотал Пост Логистик ДООЕЛ Скопје, составен се Записник со бр.02-354/2 од 05.12.2025 година, издадени се **два прекршочни платни налози** – еден за правното лице и еден за одговорното лице во правно лице поради тоа што не постапи по Решение издадено од овластено лице, спротивно на чл. 78. Ст.3 а казниво по чл. 80, ст.1. ал.23.

ЗАКЛУЧОК: Надзорот се врши согласно Законот за поштенски услуги („Службен весник на Република Македонија„ бр. 158/2010, 27/2014, 42/2014, 187/2014, 146/2015, 31/2016, 190/2016, 64/2018, 248/2018, 27/2019 и „Службен весник на Република Северна Македонија„ бр. 275/2019, 150/2021, 227/2022, 284/23, 224/24 и 37/2025) и истиот е разработен со повеќе Правилници донесени од Агенцијата за пошти:

- Правилник за начинот и формата за вршење на надзорот и задолжителните елементи од Записникот за извршениот надзор (објавен во Сл. Весник на Република Македонија 171/2011), и
- Правилникот за формата и содржината на службената легитимација на лицето овластено за инспекциски надзор и формата на нејзиното издавање и одземање (објавено во Сл. Весник на Република Македонија 96/2011).

Агенција за пошти
Директор,
Марина Тонеска